



Město Kamenický Šenov

Osvobození 470, 471 14 Kamenický Šenov

Pečovatelská služba

Se sídlem Nám.T.G. Masaryka 1009, 471 14 Kamenický Šenov

e-mail: dps-ks@kamenicky-senov.cz, tel.: 487 712 050

www.dpsks.cz

1.11 SQ 1

Popis realizace poskytování sociálních služeb:

1. Cíle, zásady, cílová skupina, poslání:

Pečovatelská služba poskytuje pomoc a podporu osobám v nepříznivé sociální situaci v takové míře, aby uživatelé mohli setrvávat ve svém přirozeném domácím prostředí, se zachováním vazeb na svou rodinu, přátele a okolí.

Naším cílem:

- Cílem služby je poskytovat služby uživateli co nejdéle v jeho přirozeném domácím prostředí.
- Poskytování přiměřené podpory klientovi vedoucí k jeho samostatnosti, soběstačnosti a nezávislosti.
- Poskytovat kvalitní, odborné a bezpečné služby.
- Uplatňovat individuální přístup ke každému uživateli.
- Podporovat začleňování a účast na běžném životě společnosti, navázání a rozvoj sociálních kontaktů s rodinou a přáteli

Naše zásady:

- respektovat lidskou důstojnost a osobní svobodu uživatelů
- individuálně přistupovat ke každému uživateli
- aktivně působit na uživatele a podporovat jeho samostatnost
- motivovat uživatele k činnostem, které nevedou k prohlubování nepříznivé sociální situace nebo závislosti na službě
- posilovat začleňování uživatelů do společnosti
- dodržovat kvality poskytovaných služeb
- dodržovat lidská práva a základní svobodu člověka

Cílová skupina našich uživatelů :

senioři (snížená soběstačnost z důvodu věku)

osoby se zdravotním postižením

osoby s chronickým onemocněním

osoby s chronickým duševním onemocněním

osoby s mentálním postižením
osoby se zrakovým postižením
rodiny s dětmi

Věková struktura uživatelů: Osoby bez omezení věku.

2. Nabízené činnosti:

Pečovatelská služba poskytuje služby v rozsahu základních činností vymezené v § 40 zákona č.108/2006 Sb. o sociálních službách.

Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu- např. pomoc při oblékání a svlékání, pomoc při samotném pohybu, pomoc při přesunu na lůžko

Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu- např. koupání, sprchování, pomoc při použití WC.

Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy-dovážka obědů.

Pomoc při zajištění chodu domácnosti- např. nákupy, pochůzky, vyzvednutí léků v lékárně, pomoc s úklidem, praní žehlení.

Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím - doprovod k lékaři, na různé instituce atd.

Dále jako fakultativní - doplňkovou činnost poskytuje dopravu osobním automobilem s doprovodem.

Pečovatelská služba poskytuje své služby denně v době od 6:30 hod. do 20:00 hod.

Okamžitá maximální kapacita je 6.

3. Jednání se zájemcem o sociální službu:

Zájemce o sociální službu může zjistit bližší informace:

- na www.dpsks.cz, zde jsou zároveň ke stažení potřebné dokumenty
- telefonicky nebo osobně v kanceláři Pečovatelské služby či na Městském úřadě Kamenický Šenov, zde jsou také k dispozici informační letáky.

Se zájemcem je jednáno vždy osobně, v případě jeho přání i za přítomnosti další osoby, předány jsou informační balíčky, rozsah služeb je poskytován dle jeho přání. Probíhá zjištění, zda služby jsou pro zájemce vyhovující dle jeho potřeb a očekávání. Ze strany poskytovatele může dojít i k odmítnutí zájemce na základě zákonem stanovených důvodů.

4. Uzavírání smlouvy o poskytnutí sociální služby:

Smlouva se zájemcem se uzavírá v písemné formě, na základě formuláře „Jednání se zájemcem o službu“ a vždy se zjišťuje, zda je žadatel v nepříznivé sociální situaci dle §3 zákona č. 108/2006. Zájemci jsou vysvětleny předepsané náležitosti a smlouva je podepsána na dobu neurčitou. Ve smlouvě se uvedou konkrétní úkony a jejich časový rozsah. Na žádost zájemce je možné veškeré jednání provádět za přítomnosti rodinného příslušníka, nebo jiné osoby, kterou si zájemce zvolí.

5. Úhrada za poskytování sociální služby:

Sociální služby poskytujeme za úhradu, dle aktuálního sazebníku, který je schválen radou obce. Sazebník úhrad můžete najít na webových stránkách Pečovatelské služby/obce a je nedílnou součástí uzavřené smlouvy se zájemcem. Úhrada je stanovena dle skutečně spotřebovaného času nezbytného k zajištění služby.

6. Stížnosti:

Zájemce o službu je vždy informován o možnostech podávání stížností. V příloze uzavřené smlouvy jsou „Pravidla pro podávání stížností“. Pracovníci, kteří řeší stížnosti, jsou vázáni mlčenlivostí. Všechny stížnosti, podněty a připomínky jsou zdrojem informací o poskytovaných službách a jsou chápány jako podnět ke zvýšení kvality poskytované služby.

7. Důvody ukončení poskytování sociální služby:

Výpovědní důvody ze strany poskytovatele jsou uvedeny ve smlouvě o poskytování služby, a uživatel je s nimi seznámen při jejím podpisu, vše je vázáno na to, zda je klient v nepříznivé sociální situaci. Klient může smlouvu ukončit bez udání důvodu a to kdykoliv.

8. Prostředí a územní působnost, ve kterém je služba poskytována:

Pečovatelská služba Kamenický Šenov má své sídlo na adrese Náměstí T.G. Masaryka 1009, Kamenický Šenov. Pečovatelskou službu poskytujeme v přirozeném prostředí uživatelů služby, na území města Kamenický Šenov a jeho spádové obce Prácheň, v obci Nový Oldřichov v obci Pysk a v obci Slunečná.