

Město Kamenický Šenov

Osvobození 470, 471 14 Kamenický Šenov

Pečovatelská služba

Se sídlem nám. T.G. Masaryka 1009, 471 14 Kamenický Šenov

e-mail: dps-ks@kamenicky-senov.cz, tel.: 487 712 050

www.dpsks.cz

Příloha č.: 1.6. SQ1

Postup při poskytování pomoci při zajištění chodu domácnosti

- 1) Běžný úklid a údržba domácnosti
- 2) Pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti
- 3) Donáška vody
- 4) Topení v kamnech, včetně donášky a přípravy topiva
- 5) Běžné nákupy a pochůzky
- 6) Velký nákup, např. týdenní, nákup ošacení, nezbytného vybavení domácnosti
- 7) Praní prádla

Ad 1) Běžný úklid a údržba domácnosti

- Běžný úklid v prostorách, které uživatel standardně využívá.
- Při jakémkoliv úklidu domácnosti musí mít uživatel k dispozici odpovídající (funkční)mycí a úklidové prostředky (tj. smeták, lopatku, vysavač, kbelík, hadry, mop, saponáty).
- Pečovatelka si přináší ochranné pomůcky (rukavice, zástěru či plášť).
- Služba zahrnuje tyto úkony: vysávání, zametání, vytírání na mokro, utírání prachu (pouze na površích nízko od země), vysávání povrchů čalouněného nábytku, vyklepání předložek, převlečení části ložního prádla, ometení pavučin, úklid prádla do skříněk, umytí, utření a úklid nádobí do skříněk, otření pracovní desky a dveří kuchyňské linky, umytí dřezu, úklid nakoupených potravin, umytí WC, umyvadla a vaničky sprchového koutu (mytí celého sprch. koutu je již velký úklid), otření obkladů v okolí umyvadel a nad sporákem, stlaní lůžka.
- Odnos odpadků do popelnice či kontejneru je účtován zvlášť a materiál pro vynesení odpadu obstarává uživatel.

Ad 2) Pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti, např. sezónního, po malování

- Služba zahrnuje: úkony běžného úklidu rozšířené o mytí a leštění nábytku a dveří, otření prachu na skříních, úklid ve skříních, úklid ve skříních kuchyňské linky a ve spížích, omytí obkladů v kuchyni a na sociálním zařízení mytí celého sprchového koutu), sundání a věšení záclon a závěsů, celkové převlečení ložního prádla či manipulace s matrací a úklid společných prostor. Úklid sezónního oblečení či dalších věcí do sklepa nebo jiných prostor, určených ke skladování věcí.
- Úklid společných prostor není poskytován samostatně, ale pouze uživatelům, kteří využívají jiné základní úkony.
- Mytí oken je zajišťováno soukromým subjektem.
- Maximální četnost: 3x/rok.
- V případě úklidu po malířských a stavebních pracích jsou uživatelé předáni kontakty na komerční úklidové služby. Taktéž, v případě tepování kobereců a čalouněného nábytku.
- Poskytování tohoto úkonu je podmíněno využíváním běžného úklidu.

Ad 4) Donáška vody

- Tato služba se poskytuje pouze v případě náhradního zásobování vodou v důsledku havárie dodávky vody. Používají se výhradně čisté nádoby o takovém obsahu, aby zátěž nepřekročila 15 kg (nejlépe rozložené do několika nádob) s dostupností do 200 m. V případě, že zdroj je ve větší vzdálenosti, je zátěž pouze do 10 kg a maximální vzdálenost je do 500 m. Uživatelé je doneseno nezbytné množství vody pro pokrytí potřeb vaření, opláchnutí nádobí, základní hygieny a spláchnutí WC.
- Nádoby si uživatel zajišťuje sám.
- Maximální a minimální četnost a časová dotace nejsou stanoveny. Jedná se o mimořádnou službu.

Ad 5) Topení v kamnech, včetně donášky a přípravy topiva

- V tomto úkonu je zahrnuto: donáška uhlí a dříví do bytu uživatele, nikoliv skládání uhlí a sekání dříví. Před topením v kamnech musí být pečovatelka důkladně seznámena s jejich obsluhou. Nádoba na popel musí být kovová a dostatečně velká. Úklid okolo kamen je účtován jako běžný úklid.
- Pečovatelka služba nenese zodpovědnost za technický stav topného zařízení a je možné odmítnutí provedení úkonu při špatném stavu topného zařízení.
- Nádoby si zajišťuje uživatel sám.
- Uživatel zajišťuje ochranné pomůcky (např. rukavice).

Ad 6) Běžné nákupy a pochůzky

Pochůzky:

- úkon uživateli zajišťuje: vyzvednutí receptů u lékaře, léků v lékárně, vyřízení plateb na poště, vyřizování záležitostí na úřadě.

Nákupy:

- jedná se primárně o nákupy základních potravin. Jakékoliv potraviny, který nemají tento charakter je nutné zapsat do připraveného seznamu a nahlásit telefonicky, či při pravidelných úkonech pečovatelce s předstihem
- pečovatelka provádí nákup dle seznamu (objednávky) uživatele
- pokud si uživatel není schopen sám sepsat seznam, učiní tak spolu s pečovatelkou při objednané návštěvě a je ujasněno, zda je možné zajistit alternativu zboží
- jednotlivé položky na seznamu si pečovatelka spolu s uživatelem proberou a ujasní (aby nedošlo k rozdílnému vyložení)
- uživatel předá pečovatelce seznam a dostatečnou finanční hotovost, která je uvedena na seznamu. Na nákupy využíváme přepravky či pojízdné tašky, které jsou majetkem pečovatelské služby. Na žádost uživatele nakoupíme do jeho osobní tašky.
- při donášece nákupu do domácnosti uživatele pečovatelka předává a spolu s uživatelem kontroluje
 - původní seznam
 - doklad o zaplacení
 - nákup
 - finanční hotovost, která zůstala
- Nákup či zajištění pochůzky bude zapsáno u uživatele v notýsku, uživatel vyjádří podpisem svůj souhlas.
- V případě, že uživatel předal nedostatečnou finanční hotovost, nákup bude proveden do vystačení hotovosti. Uživatel nemůže požadovat platby ze soukromých peněz zaměstnanců pečovatelské služby.

Ad 7) Velký nákup, např. týdenní, nákup ošacení, nezbytného vybavení domácnosti

- Velký nákup musí být vždy domluven předem, aby bylo možné naplánovat adekvátní časový harmonogram úkonu.
- Nákup nad rozsah běžného nákupu, přičemž součet všech položek nákupu nesmí přesáhnout hmotnost 10 kg, dále nákup ošacení nezbytného vybavení domácnosti. Nákup je zajišťován v nejbližším obchodě u bydliště uživatele. Nakupováno je pouze ošacení a předměty takového charakteru, jenž pracovníce bez problémů unese.
- Jakýkoliv nákup mimo Kamenický Šenov je účtován jako velký nákup.
- Spolu s tím zajišťujeme nákupy ve specializovaných prodejnách (zdravotní potřeby, železářství, domácí potřeby, hodinářství, prodejny oděvů apod.).

Ad 8) Praní a žehlení osobního a ložního prádla

- prádlo uživatele se pere v prádelně pečovatelské služby
- pro každého uživatele se pere zvlášť
- prací prostředek je v ceně praní
- aviváž, škrob si uživatel dodá sám
- prádlo předává uživatel v prádelním koši, tašce či jiném obalu uživatele a také po vyprání a vyžehlení je v něm vráceno
- cena praní prádla se určuje dle kilogramů - započítáváno je každé započaté kilo, prádlo se váží před vypráním
- nepereme prádlo
 - velmi znečištěné
 - infekční

- Předávání prádla: - osobním vyzvednutím v kanceláři pracovníc PS
 - odnáškou nebo odvozem v rámci poskytování dalšího úkonu
 - donáškou do domácnosti, je započítáno jako pochůzka
- V účtované částce je započteno: převzetí prádla, rozřídění, vyprání, pověšení, sušení, žehlení, skládání, předání.
- Na tento úkon je nutný větší časový rozsah dle znečištění a hmotnosti prádla - je zde časová dotace na provedení úkonu až 7 dní.

V Kamenickém Šenově dne 20.10.2023

Sviták Adam, DiS.
vedoucí pečovatelské služby