

Město Kamenický Šenov

Osvobození 470, 471 14 Kamenický Šenov

Pečovatelská služba

Se sídlem nám. T.G. Masaryka 1009, 471 14 Kamenický Šenov

e-mail: dps-ks@kamenicky-senov.cz, tel.: 487 712 050

www.dpsks.cz

Příloha č.: 1.9. SQ1

Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

- 1) Doprovody
- 2) Pomoc při zprostředkování kontaktu s internetovým prostředím, sociálními sítěmi apod.

Ad 1) Doprovod uživatele

Metodika doprovodu obsahuje cíle a způsoby poskytovaného úkonu, aby vše odpovídalo přání uživatele, bylo respektováno jeho soukromí, soběstačnost a udržení jeho fyzických a psychických dovedností.

U úkonu doprovodu je vždy nutná předchozí domluva uživatele s Pečovatelskou službou a zvážení fyzického stavu, přiměřenost počasí a vybrání vhodného oblečení/obuvi. Vždy se s uživatelem domlouvá časová náročnost, aby bylo možné určit alespoň přibližný rozsah úkonu.

Úkon vždy vychází z nastavení obsaženém v individuálním plánování, aby bylo co nejvíce zajištěno naplnění přání uživatele a zachována individualita.

V individuálním plánování či při domluvě během doprovodu bude vždy popsána míra podpory pracovníka vůči uživateli, v jakých oblastech a v jaké míře bude úkon naplněn.

Vždy je nutné respektovat soukromí uživatele a přizpůsobovat se vzniklým situacím, ponechat uživateli dostatek času při průběhu úkonu.

Při fyzickém doprovodu dbáme na bezpečí uživatele, správné použití kompenzačních pomůcek, dopravního prostředku a dostatečnou edukaci uživatele.

Vždy je domlouváno místo jednání, následného setkání a konzultováno, jakým způsobem bude úkon probíhat ještě před jeho začátkem.

Doprovod zahrnuje oblasti typu:

- **Obecný doprovod**
 1. Přímý - uživateli je fyzicky dopomáháno, uživatel se pracovníka přidržuje
 2. Nepřímý - uživateli jsou poskytnuty pokyny a nasměrování (otevírání a zavírání dveří)
 3. Specificky určeno v individuálním plánu a domlouváno operativně s uživatelem

- **Doprovody na nákup**
 - vždy je určeno, zda se jedná o nákup v místě bydliště, či velký nákup do větší nákupní instituce, která vyžaduje společnou dopravu veřejným dopravním prostředkem či vozidlem Pečovatelské služby

- **Doprovody na společenské, kulturní a zájmové akce**
 - Po předchozí domluvě a kapacitních možnostech služby, je v rámci zprostředkování kontaktu se společenským prostředím doprovod na kulturní a zájmové akce pořádané v Kamenickém Šenově.

- **Doprovod k lékařům či do zdravotnických zařízení**
 - vždy je respektováno soukromí uživatele
 - uživatel má s pracovníkem domluveno, zda bude doprovod probíhat i do ordinace zdr. zařízení (např. dopomoc při oblékání/svlékání) či pracovník čeká před ordinací (vždy se konzultuje míra podpory i se zdr. personálem)

- **Doprovod k úřadům a veřejným institucím**
 - vždy je respektována diskrétní zóna
 - je na společné domluvě s uživatelem, zda pracovník dopomáhá s administrativou či financemi (zda je potřeba asistence při např. výběru v bankomatu, či vstoupení do diskrétní zóny na poště/úřadech)
 - při jednání na úřadech vždy necháváme uživatele, aby projevil své přání a názor, pouze při nutnosti a s povolením uživatele specifikuje pracovník blíže jeho požadavky.

Ad 2) Pomoc při zprostředkování kontaktu s internetovým prostředím, sociálními sítěmi apod.

Úkon zahrnuje dopomoc při práci s osobními počítači, programy a elektronikou umožňující další kontakt se sociálním prostředím (rodinou a přáteli). Nejedná se o opravy či zásahy do majetku uživatele pouze vedení slovní v případě problému či potřeby v této oblasti. Úkon může obsahovat dopomoc například při orientaci v sociálních sítích, nabídku výčtu možných alternativ poskytovatele internetu, možnosti dálkové komunikace mobilním telefon/osobním počítačem/TV - vše k zajištění adekvátní komunikace se sociálním prostředím a zachování sociálních vztahů.

V Kamenickém Šenově dne 20.10.2023

Sviták Adam, DiS.
vedoucí pečovatelské služby