



Město Kamenický Šenov

Osvobození 470, 471 14 Kamenický Šenov

Pečovatelská služba

Se sídlem Nám.T.G. Masaryka 1009, 471 14 Kamenický Šenov

e-mail: dps-ks@kamenicky-senov.cz, tel.: 487 712 050

www.dpsks.cz

Vnitřní předpis organizační složky
Pečovatelská služba Kamenický Šenov č. 3/2010
Příloha č. : 1.6. SQ1 , dodatek 9/2019

Postup při poskytování pomoci při zajištění chodu domácnosti

- 1) Běžný úklid a údržba domácnosti
- 2) Pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti, (např. sezónního, po malování)
- 3) Donáška vody
- 4) Topení v kamnech, včetně donášky a přípravy topiva
- 5) Běžné nákupy a pochůzky
- 6) Velký nákup, např. týdenní, nákup ošacení, nezbytného vybavení domácnosti
- 7) Praní prádla

Ad 1) Běžný úklid a údržba domácnosti

Při jakémkoliv úklidu domácnosti musí mít uživatel k dispozici odpovídající mycí a úklidové prostředky (tj. smeták, lopatku, vysavač, kbelík, hadry, mop, saponáty).

Pečovatelka si přináší ochranné pomůcky (rukavice, zástěru či plášť).

Služba zahrnuje tyto úkony: vysávání, výměna sáčků ve vysavači, zametání, vytírání na mokro, utírání prachu, vysávání povrchů čalouněného nábytku, vyklepání předložek, ometení pavučin, úklid prádla do skříněk, umytí, utření a úklid nádobí do skříněk, otření pracovní desky a dveří kuchyňské linky, umytí dřezu, úklid nakoupených potravin, vynesení odpadků, umytí WC, umyvadla a vaničky sprchového koutu (mytí celého sprch. koutu je již velký úklid), otření obkladů v okolí umyvadel a za sporákem.

Stlaní lůžka.

Odnos odpadků do popelnice či kontejneru.

Ad 2) Pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti, např. sezónního, po malování

Služba zahrnuje: úkony běžného úklidu rozšířené o mytí a leštění nábytku a dveří, mytí radiátorů, otření prachu na skříních, umytí osvětlovacích těles, úklid ve skříních, omytí dekoračních předmětů, úklid ve skříních kuchyňské linky a ve spížích, omytí obkladů v kuchyni a na sociálním zařízení mytí celého sprchového koutu), sundání a věšení záclon a závěsů, mytí oken a úklid společných prostor. Úklid sezónního oblečení či dalších věcí do sklepa nebo jiných prostor, určených ke skladování věcí.

Úklid společných prostor není poskytován samostatně, ale pouze uživatelům, kteří využívají jiné základní úkony.

Mytí oken je zajišťováno soukromým subjektem.

Maximální četnost: 3x/rok.

Převlečení ložního prádla (svléknutí prostěradla, polštáře, deky a zpět povlečení do čistého ložního prádla). Časová dotace 15 min. jedno lůžko.

V případě úklidu po malířských a stavebních pracích jsou klientovi předány kontakty na komerční úklidové služby. Taktéž, v případě tepování koberců a čalouněného nábytku.

Poskytování tohoto úkonu je podmíněno využíváním běžného úklidu, minimálně 2x měsíčně.

Ad 4) Donáška vody

Tato služba se poskytuje pouze v případě náhradního zásobování vodou v důsledku havárie dodávky vody. Používají se výhradně čisté nádoby o takovém obsahu, aby zátěž nepřekročila 15 kg (nejlépe rozložené do několika nádob) s dostupností do 200 m. V případě, že zdroj je ve větší vzdálenosti, je zátěž pouze do 10 kg a maximální vzdálenost je do 500 m. Uživateli je doneseno nezbytné množství vody pro pokrytí potřeb vaření, opláchnutí nádobí, základní hygieny a spláchnutí WC.

Nádoby si uživatel zajišťuje sám.

Maximální a minimální četnost a časová dotace nejsou stanoveny. Jedná se o mimořádnou službu.

Ad 5) Topení v kamnech, včetně donášky a přípravy topiva

V tomto úkonu je zahrnuto: donáška uhlí a dříví do bytu uživatele, nikoliv skládání uhlí a sekání dříví. Před topením v kamnech musí být pečovatelka důkladně seznámena s jejich obsluhou. Údržbou topných zařízení je myšleno základní očištění povrchu, vymetení a vynesení popela. Nádoba na popel musí být kovová a dostatečně velká. Úklid okolo kamen je účtován jako běžný úklid.

Nádoby si zajišťuje klient sám.

Klient zajišťuje ochranné pomůcky (např. rukavice).

Ad 6) Běžné nákupy a pochůzky

Pochůzky:

Tento úkon má klientovi zajistit: vyzvednutí receptů u lékaře, léků v lékárně, vyřízení plateb na poště, vyřizování záležitostí na úřadě. Do doby provedení úkonu je započítána cesta na místo určení, doba jednání či čekání, cesta zpět ke uživateli, pokud se vrací.

Nákupy:

- pečovatelka provádí nákup dle seznamu (objednávky) uživatele
- pokud si klient není schopen sám sepsat seznam, učiní tak spolu s pečovatelkou při objednané návštěvě.
- jednotlivé položky na seznamu si pečovatelka spolu s uživatelem proberou a ujasní (aby nedošlo k rozdílnému vyložení)
- uživatel předá pečovatelce seznam a dostatečnou finanční hotovost, která je uvedena na seznamu. Na nákupy využíváme přepravky či pojízdné tašky, které jsou majetkem pečovatelské služby. Na žádost uživatele nakoupíme do jeho osobní tašky.
- při donášce nákupu do domácnosti klienta pečovatelka předává a spolu s uživatelem kontroluje

- původní seznam
- doklad o zaplacení
- nákup
- finanční hotovost, která zůstala

Nákup či zajištění pochůzky bude zapsáno u klienta v notýsku, uživatel vyjádří podpisem svůj souhlas.

V případě, že uživatel předal nedostatečnou finanční hotovost, nákup bude proveden do vystačení hotovosti. Uživatel nemůže požadovat platby ze soukromých peněz zaměstnanců pečovatelské služby.

Ad 7) Velký nákup, např. týdenní, nákup ošacení, nezbytného vybavení domácnosti

Nákup nad rozsah běžného nákupu, přičemž součet všech položek nákupu nesmí přesáhnout hmotnost 10 kg., dále nákup ošacení nezbytného vybavení domácnosti. Nákup je zajišťován v nejbližším obchodě u bydliště uživatele. Nakupováno je pouze ošacení a předměty drobného charakteru, jež pracovníce bez problémů unese.

Velké nákupy zajišťujeme ve čtvrtek nebo v pátek, v České Kamenici nebo v Novém Boru v jednom ze supermarketů.

Spolu s tím zajišťujeme nákupy ve specializovaných prodejnách (zdravotní potřeby, železářství, domácí potřeby, hodinářství, prodejny oděvů apod.)

V rámci velkého nákupu jsou řešeny případné opravy a reklamace drobného zboží.

Ad 8) Praní a žehlení osobního a ložního prádla ve středisku PS

- prádlo uživatele se pere v prádelně pečovatelské služby
- pro každého klienta se pere zvlášť
- prací prostředek je v ceně praní

- aviváž, škrob si uživatel dodá sám
- prádlo předává uživatel v prádelním koši, tašce či jiném obalu klienta a také po vyprání a vyžehlení je v něm vráceno
- cena praní prádla se určuje dle kilogramů, prádlo se váží před vypráním
- nepereme prádlo - velmi znečištěné
 - infekční

Předávání prádla: - osobním vyzvednutím v kanceláři PS
- odnáškou nebo odvozem v rámci poskytování dalšího úkonu
- donáškou do domácnosti, je započítáno jako pochůzka

V účtované částce je započteno: převzetí prádla, roztřídění, vyprání, pověšení, sušení, žehlení, skládání, předání.

Pravidla nabývají platnosti ode dne 01.10.2011.

Aktualizace platná ode dne 01.09.2019