

MĚSTO KAMENICKÝ ŠENOV

PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

# VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2024



## Obsah

Základní údaje o organizaci .....	1
Zřizovatel .....	1
Pečovatelská služba .....	1
Členství v organizacích .....	1
Vymezení činnosti .....	2
Cílové skupiny uživatelů .....	2
Věková struktura .....	2
Kapacita služby .....	2
Místo a čas poskytování služby .....	2
Poskytování služeb pečovatelskou službou .....	3
Základní činnosti poskytované v rámci služby: .....	3
Fakultativní činnosti nad rámec základních služeb .....	4
Technické zajištění provozu .....	4
Péče o kompenzační pomůcky .....	4
Personální zajištění služby .....	5
Personální změny .....	6
Personální zajištění služby v roce 2024 .....	6
Celkový rozsah pracovních úvazků činil: .....	6
Vzdělávání pracovníků a supervize .....	6
Externí vzdělávání .....	6
Supervize .....	7
Interní vzdělávání .....	7
Statistika uživatelů pečovatelské služby v roce 2024 .....	8
Sazebník úhrad .....	12
Hospodaření pečovatelské služby v roce 2024 .....	15
Základní činnost (registrovaná sociální služba) .....	15
Ostatní činnost .....	15
Popis bytů zvláštního určení – Město Kamenický Šenov .....	16
Dům s pečovatelskou službou A .....	16
Prováděné opravy a údržba: .....	16
Dům s pečovatelskou službou B .....	18

Prováděné opravy a údržba:.....	18
Dům s pečovatelskou službou C.....	20
Prováděné opravy a údržba:.....	20
Popis situace v roce 2024 - fungování služby, spolupráce a nabídka ostatních činností.....	21
Vymezení hlavních činností služby .....	21
Fungování sociálních služeb v území.....	21
Komunitní plánování .....	22
Změny v poskytování služby.....	22
Propagace služby.....	22
Závěrečné slovo.....	31

## Základní údaje o organizaci

### *Zřizovatel*

**Město Kamenický Šenov**

**Sídlo:** Osvobození 470, 471 14 Kamenický Šenov

**Telefon:** 487 712 011

**E-mail:** [podatelna@kamenicky-senov.cz](mailto:podatelna@kamenicky-senov.cz)

**Web:** [www.kamenicky-senov.cz](http://www.kamenicky-senov.cz)

**IČO:** 00260622

### *Pečovatelská služba*

**Sídlo:** náměstí T. G. Masaryka 1009, 471 14 Kamenický Šenov

**Telefon:** 487 712 050

**E-mail:** [dps-ks@kamenicky-senov.cz](mailto:dps-ks@kamenicky-senov.cz)

**Web:** [www.dpsks.cz](http://www.dpsks.cz)

**Vedoucí:** Sára Novotná

**Identifikátor služby:** 1129034

### *Členství v organizacích*

- Česká asociace pečovatelské služby
- Asociace poskytovatelů sociálních služeb
- Návaznost na komunitní plán Svazku obcí Novoborska

## Vymezení činnosti

Pečovatelská služba města Kamenický Šenov byla zřízena jako organizační složka města na základě Zřizovací listiny s účinností od 14. června 2004.

Služba je poskytována v souladu s § 40 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, a to terénní formou. Je určena osobám, jejichž soběstačnost je snížena z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, a jejichž nepříznivá sociální situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

### *Cílové skupiny uživatelů*

- senioři,
- osoby s tělesným postižením,
- osoby s chronickým onemocněním,
- osoby se zdravotním postižením,
- osoby s mentálním postižením,
- osoby se zrakovým postižením,
- osoby s chronickým duševním onemocněním,
- rodiny s dítětem/děťmi.

### Věková struktura

Služba je poskytována osobám bez omezení věku.

### Kapacita služby

Okamžitá kapacita: 6 uživatelů.

### Místo a čas poskytování služby

Pečovatelská služba je poskytována na základě smlouvy o poskytování sociální služby v domácnostech uživatelů na území města Kamenický Šenov a přilehlých obcí.

Primárně je určena obyvatelům města s trvalým pobytem. Služba je poskytována denně v terénní formě, a to v čase od 6:30 do 19:00 hodin.

## Poskytování služeb pečovatelskou službou

Pečovatelská služba města Kamenický Šenov je poskytována v souladu s § 40 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, a to v rozsahu registrované sociální služby. Služba je zaměřena na podporu soběstačnosti uživatelů, zajištění potřebné péče a udržení kvality života v jejich přirozeném domácím prostředí a je realizována terénní formou na území města Kamenický Šenov a v přilehlých obcích.

V průběhu roku 2024 došlo ke zpřesnění a rozšíření vymezení některých poskytovaných úkonů s cílem lépe reagovat na konkrétní potřeby klientů a zlepšit srozumitelnost jednotlivých oblastí péče. Klíčové změny zahrnovaly:

- **Rozdělení úkonu Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím** na dvě samostatné oblasti.  
Nově vymezené **zprostředkování kontaktu se společenským prostředím** nyní zahrnuje například doprovody dětí do školských zařízení, k lékaři a zpět, stejně jako doprovody dospělých do zaměstnání, školských zařízení, k lékaři a do veřejných institucí.
- **Nové pojmenování oblasti Pomoc při zajištění bezpečí a možnosti setrvání v přirozeném sociálním prostředí**, která zahrnuje např. dohled nad jednáním osoby závislé na péči a doprovod.
- **Rozdělení činnosti Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí**, jejímž cílem je podpora uživatelů při vyřizování každodenních záležitostí a při komunikaci s úřady či institucemi. Tato činnost zahrnuje například pomoc při sepisování žádostí, porozumění úřední korespondenci, komunikaci ve prospěch uživatele a další formy podpory směřující k uplatnění práv a zájmů klienta.

Tyto úpravy a doplnění reflektují aktuální potřeby uživatelů všech věkových kategorií a zároveň umožňují poskytovat péči strukturovaněji, adresněji a v souladu s vývojem standardů sociálních služeb.

### *Základní činnosti poskytované v rámci služby:*

1. **Pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu**  
Zahrnuje asistenci při podávání jídla a pití, pomoc při oblékání a svlékání včetně využití kompenzačních pomůcek, podporu při prostorové orientaci a při přesunu na lůžko nebo vozík.
2. **Pomoc při osobní hygieně nebo zajištění podmínek pro osobní hygienu**  
Tato oblast zahrnuje pomoc při každodenní hygieně, sprchování, koupání, základní péči o vlasy a nehty, a asistenci při použití toalety.
3. **Zajištění nebo pomoc při zajištění stravy**  
Patří sem dovoz obědů, pomoc při přípravě a servírování jídla a pití, případně podpora při stravování uživatele.
4. **Pomoc při zajištění chodu domácnosti**  
Mezi poskytované úkony patří běžný úklid domácnosti (např. vysávání, vytírání), topení v kamnech, nákupy a pochůzky, zajištění větších nákupů, většího úklidu, praní a žehlení prádla.
5. **Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím**

Služba zahrnuje doprovody uživatelů do škol či školských zařízení, do zaměstnání, k lékaři, na úřady, do veřejných institucí, na nákupy či na kulturní a společenské akce s cílem podpořit jejich zapojení do běžného života.

6. **Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí**  
Služba zahrnuje pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů a pomoc při vyřizování běžných záležitostí.
7. **Pomoc při zajištění bezpečí a možnosti setrvání v přirozeném sociálním prostředí**  
Zahrnuje doprovod a dohled nad jednáním osoby závislé na pomoci.

#### *Fakultativní činnosti nad rámec základních služeb*

Jde zejména o dopravu služebním automobilem pro potřeby uživatele.

#### *Technické zajištění provozu*

Součástí poskytovaných služeb je také zajištění provozu služebního vozidla pro potřeby terénní péče.

#### *Péče o kompenzační pomůcky*

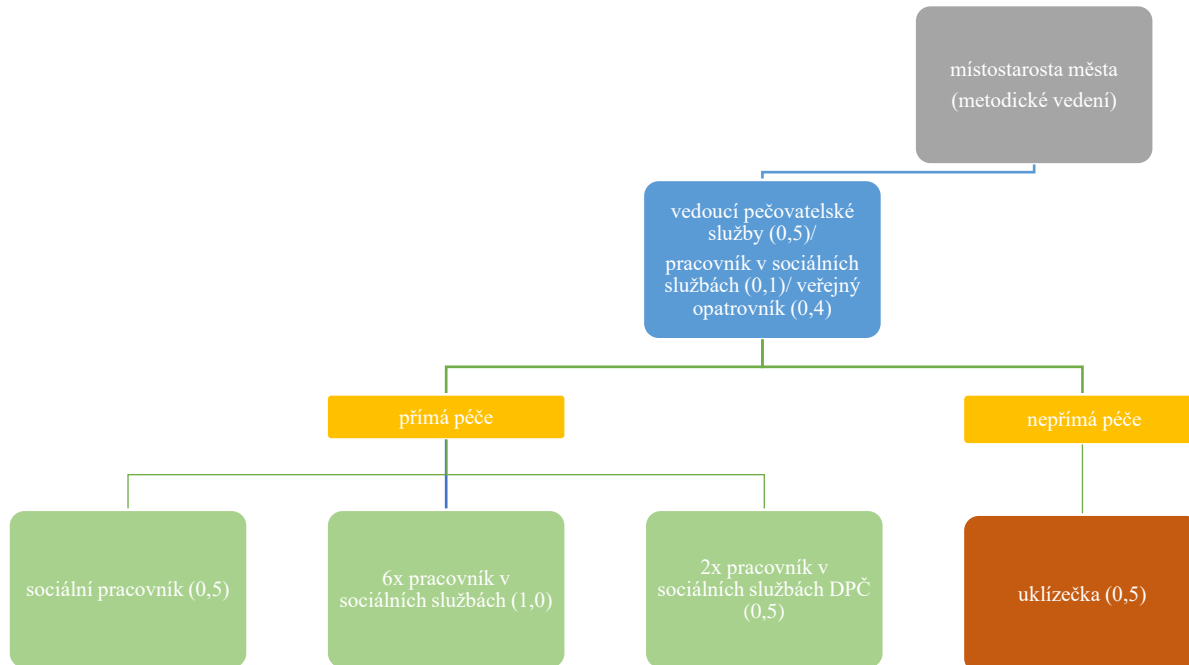
Služba zajišťuje evidenci, správu a pronájem kompenzačních pomůcek, které usnadňují uživatelům každodenní život v domácím prostředí.

## Personální zajištění služby

### Organizační struktura personálního zajištění od 1.9.2024

#### Pečovatelská služba Kamenický Šenov

- Pečovatelská služba města Kamenický Šenov je zajišťována 1 vedoucím pečovatelské služby a zároveň pracovníkem v sociálních službách a také veřejným opatrovníkem z řad úředníků městského úřadu, 1 sociálním pracovníkem, 6 pracovníky v sociálních službách a dva zaměstnanci na dohodu o provedení práce.
- Faktury za úkony spojené s provozem organizační složky, podklady pro zpracování statistik, výstupy o plnění rozpočtu a mzdy zpracovává finanční odbor městského úřadu.
- Personální agendu zajišťuje tajemník úřadu.



## Personální změny

V průběhu roku 2024 došlo k významným personálním změnám v rámci organizační struktury pečovatelské služby. Ke konci srpna ukončil pracovní poměr na pozici vedoucího pečovatelské služby pan Adam Sviták. S účinností od 1. září 2024 byla do funkce vedoucí pečovatelské služby pověřena paní Sára Novotná, která zároveň i nadále vykonává funkci veřejného opatrovníka.

V návaznosti na tyto změny došlo k úpravě pracovních pozic – nově byly rozděleny funkce vedoucího a sociálního pracovníka, které do té doby zastával jeden zaměstnanec. Poté pozice sociálního pracovníka byla zajišťována paní Mgr. Veronikou Marešovou.

## Personální zajištění služby v roce 2024

V průběhu roku 2024 zajišťovalo provoz Pečovatelské služby města Kamenický Šenov celkem 13 zaměstnanců. Organizační struktura služby byla následující:

- 1 vedoucí pečovatelské služby
- 1 sociální pracovník
- 6 pracovníků v sociálních službách v hlavním pracovním poměru
- 5 pracovníků v sociálních službách zaměstnaných na dohodu o provedení práce nebo dohodu o pracovní činnosti (DPP/DPČ)

## Celkový rozsah pracovních úvazků činil:

- Vedoucí pečovatelské služby: 0,5 úvazku
- Sociální pracovník: 0,5 úvazku
- Pracovníci v sociálních službách: 7,6 úvazku
- Uklízečka: 0,5 úvazku

Tato personální kapacita umožnila efektivní zajištění přímé péče, administrativního chodu služby a udržování provozních podmínek.

## Vzdělávání pracovníků a supervize

### Externí vzdělávání

Vzdělávání zaměstnanců probíhalo převážně formou on-line kurzů a školení. Nedílnou součástí profesního rozvoje byly rovněž odborné stáže v externích organizacích, zaměřené na prohlubování praktických dovedností pracovníků přímé péče. Každý pracovník v přímé péči absolvoval v průběhu roku alespoň 24 hodin vzdělávání.

Zaměstnanci si mohli volit kurzy dle aktuálních potřeb a situací, s nimiž se setkávali při práci s klienty. Nabídka zahrnovala například tato témata: *Aktivizační činnosti u klientů s Alzheimerovou chorobou, Jak si zdravě nastavit hranice, Pokojná smrt – akceptace a základy komunikace, Komunikace a sdělování nepříjemných zpráv* a další.

Vedení organizace kladlo důraz především na oblast komunikace, individuálního plánování a péče o klienty se specifickými potřebami.

## Supervize

V roce 2024 pokračovala pravidelná supervizní setkání s externím odborníkem. Supervize byly zaměřeny na podporu pracovníků v přímé péči – především v oblasti zvládnání mezilidských vztahů, řešení náročných situací při péči o klienty a získání odborného pohledu zvenčí.

Supervizní podpora byla zajištěna formou skupinových sezení s frekvencí přibližně čtyř setkání ročně, přičemž zaměstnanci měli zároveň možnost využít i individuální supervize podle potřeby.

## Interní vzdělávání

Součástí interního vzdělávacího systému byla pravidelná periodická školení v následujících oblastech:

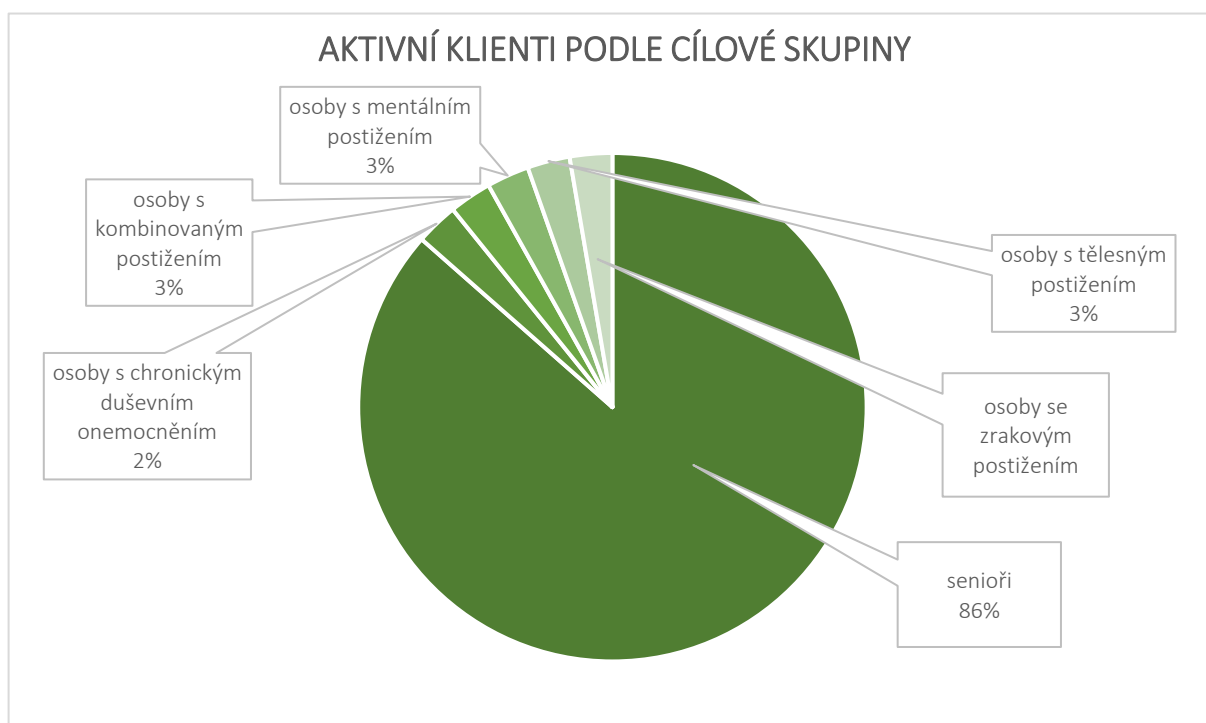
- Bezpečnost a ochrana zdraví při práci (BOZP)
- Školení řidičů
- Individuální plánování
- Pravidelné pracovní porady

## Statistika uživatelů pečovatelské služby v roce 2024

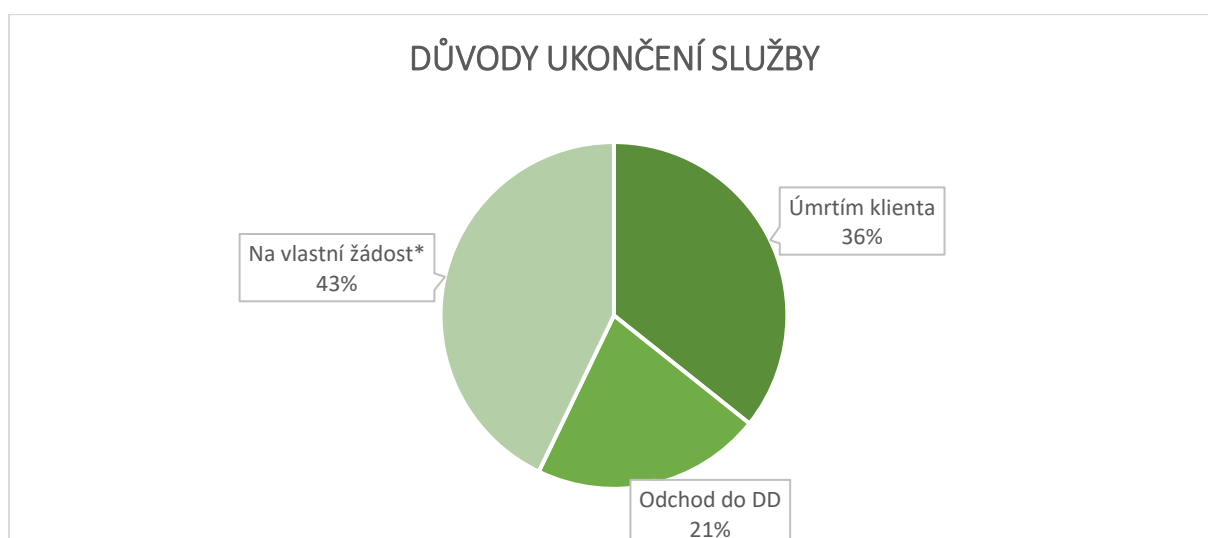
V průběhu roku 2024 využilo Pečovatelskou službu města Kamenický Šenov celkem **38 uživatelů**.

Během tohoto období bylo do služby nově **začleněno 8 klientů**, kteří splnili podmínky pro poskytování pečovatelské služby a měli zájem o její využití.

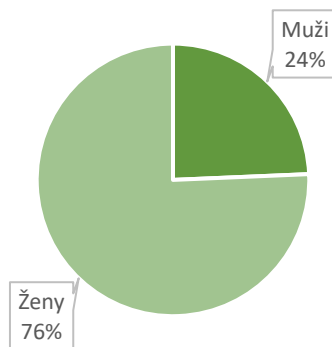
Naopak **12 klientů** službu ukončilo, a to z různých důvodů – nejčastěji z důvodu zhoršení zdravotního stavu, přechodu do pobytové sociální služby či úmrtí.



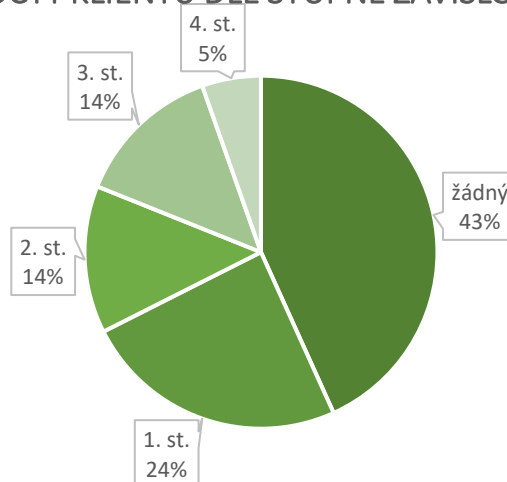
Graf znázorňuje rozložení aktivních klientů pečovatelské služby podle cílové skupiny. Nejpočetnější skupinu tvoří senioři, kteří představují 86 % všech uživatelů. Zastoupeny jsou také osoby s různými typy postižení – tělesným, zrakovým, mentálním a kombinovaným (každá skupina po 3 %), a osoby s chronickým duševním onemocněním (2 %).



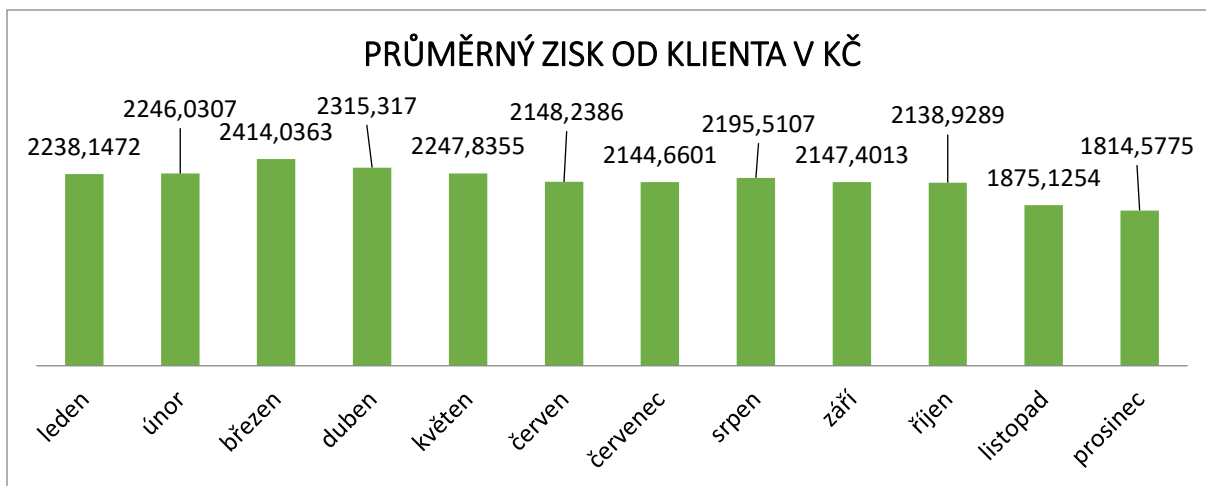
### KLIENTI DLE POHLAVÍ



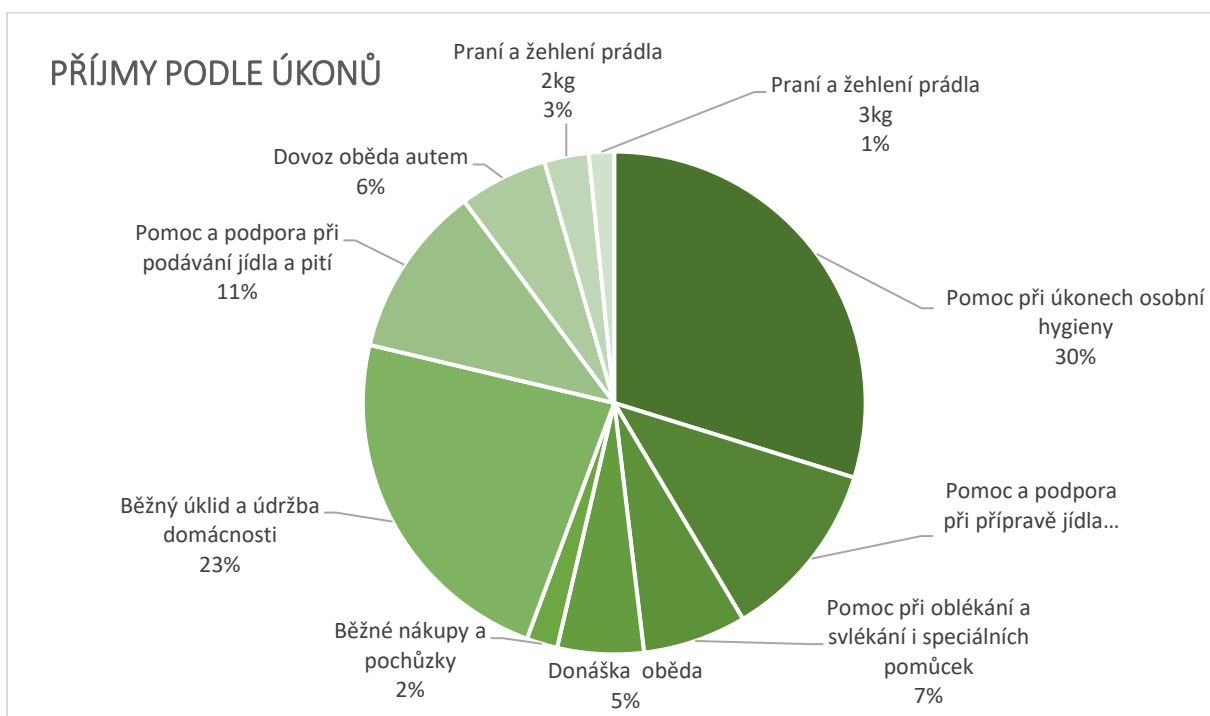
### POČTY KLIENTŮ DLE STUPNĚ ZÁVISLOSTI



Graf ukazuje rozdělení klientů podle stupně závislosti na pomoci jiné osoby. Největší podíl (43 %) tvoří klienti bez závislosti. Následuje 1. stupeň (24 %), 2. a 3. stupeň shodně po 14 % a nejméně klientů je se 4. stupněm závislosti (5 %).



Graf znázorňuje průměrný měsíční zisk od jednoho klienta v Kč během roku. Nejvyšší zisk byl v březnu (2 414 Kč), nejnižší v prosinci (1 815 Kč). Od října dochází k výraznějšímu poklesu. Celkově se průměrné zisky v průběhu roku pohybují mezi 1 800–2 400 Kč.



Graf zobrazuje podíl příjmů podle jednotlivých úkonů poskytovaných pečovatelskou službou. Největší část příjmů tvoří pomoc při úkonech osobní hygieny (30 %) a běžný úklid a údržba domácnosti (23 %). Významný podíl mají také úkony spojené s jídlem – příprava, podávání a donáška (celkem 28 %). Nejméně příjmů přináší praní a žehlení prádla (4 % dohromady).

## Sazebník úhrad

V návaznosti na novelu vyhlášky č. 505/2006 Sb. a zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, došlo od 1. 9. 2024 k navýšení horní hranice úhrad za poskytované služby a ke změně a rozšíření struktury jednotlivých úkonů Pečovatelské služby města Kamenický Šenov.

# SAZEBNÍK ÚKONŮ PEČOVATELSKÉ SLUŽBY KAMENICKÝ ŠENOV

Účinnost od 1.9.2024

Základní úkony	
<ul style="list-style-type: none"><li>Základní sociální poradenství</li></ul>	bez úhrady
<b>Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>Pomoc a podpora při podávání jídla a pití</li><li>Pomoc při oblékání a svlékání i speciálních pomůcek</li><li>Pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru</li><li>Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík</li></ul>	165,- Kč/hod. <sup>1</sup>
<b>Pomoc při osobní hygieně, nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>Pomoc při úkonech osobní hygieny (na lůžku či u umyvadla, celková koupel v domácnosti)</li><li>Pomoc při základní péči o vlasy a nehty</li><li>Převlečení ložního prádla, ustlání postele</li><li>Pomoc při použití WC</li></ul>	165,- Kč/hod. <sup>1</sup>
<b>Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>Dovoz nebo donáška oběda Kamenický Šenov/ ostatní obce</li></ul>	60,- Kč/úkon

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pomoc při přípravě/podání jídla a pití</li> </ul>	165,- Kč/hod. <sup>1</sup>
<b>Pomoc při zajištění chodu domácnosti</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Běžný úklid a údržba domácnosti</li> </ul>	165,- Kč/hod. <sup>1</sup>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pomoc při zajištění velkého úklidu</li> <li>• Donáška vody</li> <li>• Topení v kamnech včetně donášky topiva</li> </ul>	165,-Kč /hod. <sup>1</sup>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Běžné nákupy a pochůzky</li> </ul>	165,- Kč/ hod. <sup>1</sup>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Velký nákup, např. týdenní nákup, nákup ošacení, nezbytného vybavení domácnosti</li> </ul>	170,- Kč/úkon
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Praní a žehlení prádla</li> </ul>	100,- Kč/kg
<b>Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Doprovázení dětí do školy, školského zařízení, k lékaři a zpět</li> <li>• Doprovázení dospělých do školských zařízení, do zaměstnání, k lékaři a do veřejných institucí</li> </ul>	165,- Kč/hod. <sup>1</sup>
<b>Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů</li> <li>• Pomoc při vyřizování běžných záležitostí</li> </ul>	165,- Kč/hod. <sup>1</sup>
<b>Pomoc při zajištění bezpečí a možnosti setrvání v přirozeném sociálním prostředí</b>	

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dohled nad jednáním osoby závislé na pomoci</li> <li>• Doprovod</li> </ul>	165,- Kč/hod. <sup>1</sup>
---	-------------------------------

Fakultativní úkony	
Doprava služebním autem	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Doprava služebním vozem<sup>2</sup></li> </ul>	8,-Kč/km

<sup>1</sup> Při využití více jak 80 hodin péče sociálních služeb za měsíc je hodinová sazba 145,- Kč/hod.

<sup>2</sup> Fakultativní úkony lze poskytovat pouze při využití základních úkonů

## Hospodaření pečovatelské služby v roce 2024

V roce 2024 hospodařila Pečovatelská služba města Kamenický Šenov v rámci základních činnostech – registrované sociální služby a ostatních činností. Níže uvádíme přehled finančního zajištění:

### *Základní činnost (registrovaná sociální služba)*

- **Celkové náklady:** 5 018 951 Kč
- **Celkové výnosy:** 3 441 163 Kč
- Z toho **úhrady od uživatelů** tvořily 711 890 Kč
- **Finanční podpora z Libereckého kraje**, poskytnutá z prostředků Ministerstva práce a sociálních věcí, činila 2 729 173 Kč

### *Ostatní činnost*

- **Celkové náklady:** 88 661 Kč
- **Celkové výnosy:** 50 196 Kč

## Popis bytů zvláštního určení – Město Kamenický Šenov

Město Kamenický Šenov disponuje třemi samostatnými Domy s pečovatelskou službou (DPS), které se nacházejí v centru města. Všechny objekty jsou ve vlastnictví města a jejich správu a technickou údržbu zajišťuje Novoborská bytová společnost, s.r.o.

### *Dům s pečovatelskou službou A*

Adresa: náměstí T. G. Masaryka č. p. 1009

Celkem 21 bytů zvláštního určení:

- z toho 2 byty bezbariérové,
- 11 jednopokojových bytů,
- 10 bytů s obývacím pokojem a ložnicí

Dům je vybaven výtahem a má bezbariérový vstup. Standardní vybavení bytových jednotek zahrnuje kuchyňskou linku, sporák, digestoř, vestavěné skříně a koupelnu. Ke každému bytu náleží také sklepní kóje.

V přízemí budovy se nachází kanceláře pečovatelské služby, dále obchody, kadeřnictví a ordinace praktických lékařů. Ve sklepních prostorách má své zázemí přímá pečovatelská péče pečovatelské služby. Ze sklepních prostor je zajištěn bezbariérový vstup do přilehlého Dvořáčkova parku.

### *Prováděné opravy a údržba:*

- běžné opravy,
- výměna hlavic topení v chodbách za uzamykatelné,
- oprava a výmalba vstupního vestibulu,
- výmalba kanceláře pečovatelské služby,
- oprava přívodu vody do budovy,
- revize výtahu,
- instalované požární poplachové hlásiče,
- postupná renovace bytových jednotek.



### *Dům s pečovatelskou službou B*

Adresa: náměstí T. G. Masaryka č. p. 1010

- Celkem 8 bytů:
  - Z toho 1 byt bezbariérový,
  - 2 byty s obývacím pokojem a ložnicí.

Dům má výtah a bezbariérový přístup. Vybavení bytů je obdobné jako v DPS A – kuchyňská linka, sporák, digestoř, vestavěné skříně, koupelna a sklepní kóje.

V přízemí budovy se nachází zázemí pečovatelské služby a jídelna, která má samostatný vchod oddělený od bytové části.

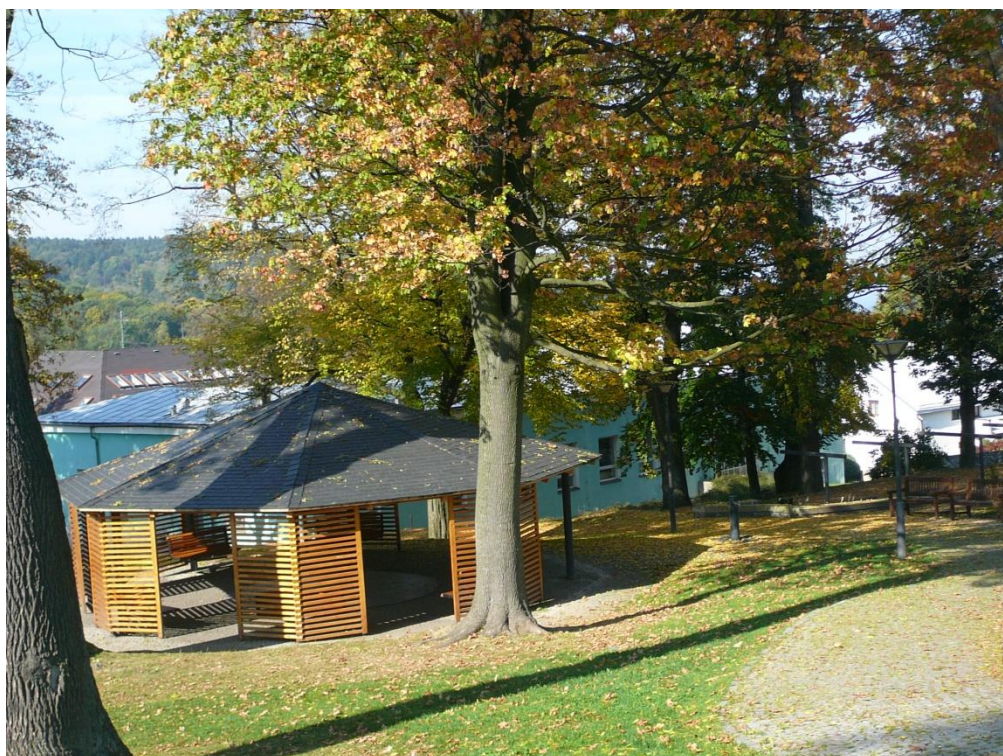
### *Prováděné opravy a údržba:*

- opravy kotelen,
- oprava vodovodní instalace,
- oprava a výmalba vstupního vestibulu a chodby,
- opravné práce na střeše budovy,
- pravidelná údržba,
- instalované požární poplachové hlásiče,
- renovace bytových jednotek.

Oba domy – DPS A i DPS B – sousedí s Dvořáčkovým parkem, který nabízí obyvatelům příjemné prostředí pro odpočinek i aktivní trávení času.



Oba domy – DPS A i DPS B – sousedí s Dvořáčkovým parkem, který nabízí obyvatelům příjemné prostředí pro odpočinek i aktivní trávení času.



### *Dům s pečovatelskou službou C*

Adresa: Osvobození č. p. 464

- Celkem 12 bytů zvláštního určení
  - 8 jednopokojových bytů,
  - 4 byty s obývacím pokojem a ložnicí.

Dům je vybaven výtahem. Byty mají kuchyňskou linku, sporák, digestoř a standardně vybavené koupelny.

V přízemí budovy se nachází lékárna, ordinace stomatologů a bankomat.

#### *Prováděné opravy a údržba:*

- běžné opravy a údržbové práce,
- instalované požární poplachové hlásiče,
- renovace bytových jednotek.



## Popis situace v roce 2024 - fungování služby, spolupráce a nabídka ostatních činností

Pečovatelská služba i v roce 2024 nadále plnila roli důležitého informačního a podpůrného místa v oblasti sociálních služeb. Poskytovala obyvatelům města a přilehlých obcí informace o možnostech řešení nepříznivých sociálních situací a zajišťovala odborné sociální poradenství.

Služba dlouhodobě spolupracuje při řešení komplexní situace klienta a dalšími poskytovateli sociální a zdravotní péče v regionu. Kromě terénní péče zajišťuje i zápůjčku kompenzačních pomůcek. Tato služba umožňuje vyzkoušení pomůcek před jejich případným pořízením, čímž se eliminuje finanční zátěž pro klienty. Nabídka obsahuje např. invalidní vozíky, chodítka, polohovatelná lůžka či nástavce na WC. Všechny pomůcky jsou repasované a bezpečné pro užívání. Služba rovněž poskytuje poradenství k výběru a správnému použití těchto pomůcek.

Velkým přínosem je úzká spolupráce s městem a městským úřadem, která se promítá nejen do zajištění chodu služby, ale také do sdílení důležitých informací, spoluúčasti na kulturních akcích a společných aktivit. Nadále pokračuje spolupráce se seniorským klubem a místními školami. Tento rozvoj komunitních vazeb je důležitým prvkem služby, která podporuje mezilidské vztahy napříč generacemi.

Společně se sociálním odborem ORP Nový Bor služba spolupracuje na efektivním nastavení podpory klientům. Důraz je kladen na komplexní pomoc a koordinaci s ostatními službami tak, aby bylo možné pokrýt široké spektrum potřeb různých cílových skupin.

### Vymezení hlavních činností služby

- Poskytování terénní sociální péče (přímá péče, poradenství, podpora prostřednictvím kontaktních osob).
- Odborné poradenství pro jednotlivce i třetí osoby z města i okolí.
- Vytváření konceptu komunitního plánování a sociální práce v území – tvorba komunitního plánu.
- Výběr, zapůjčení a nastavení kompenzačních pomůcek, včetně poradenství.
- Podpora obyvatel bytů zvláštního určení (spolupráce se zdravotní komisí, spolupráce s městem – propagace, kulturní akce, poradenství – sociální služby, sociální dávky, tvorba a spolupráce na konceptu vnitřních pravidel a nastavení bytů zvláštního určení).
- Poskytování odborné praxe studentům a organizacím.

### Fungování sociálních služeb v území

Díky komunitnímu plánování a rozvinuté síti služeb na území města i jeho okolí došlo v roce 2024 k výraznému rozšíření nabídky sociálních a zdravotních služeb. Na území města působili poskytovatelé registrovaných sociálních služeb a terénních zdravotnických pracovníků, zaměřených na různé cílové skupiny. Tato síť napomáhá efektivnímu předávání informací, zajištění návaznosti péče a snadnější orientaci klientů v nabídce služeb.

### **Komunitní plánování**

Pečovatelská služba je dlouhodobě aktivním účastníkem komunitního plánování na území Novoborska. Je členem pracovních a řídicích skupin a podílí se na přípravě akčních plánů. Komunitní plánování se osvědčilo jako efektivní nástroj pro nastavení spolupráce a financování služeb.

### **Změny v poskytování služby**

V průběhu roku 2024 došlo k úpravám a zpřesnění vymezení některých poskytovaných úkonů pečovatelské služby. Tyto změny reagovaly na vývoj v oblasti sociálních služeb i na měnící se potřeby uživatelů. Jednotlivé činnosti byly nově definovány nebo rozděleny tak, aby bylo možné poskytovat péči srozumitelněji, přehledněji a adresněji. Změny přispěly ke zkvalitnění poskytovaných služeb a podpořily individuální přístup ke klientům napříč cílovými skupinami.

V návaznosti na novelu vyhlášky č. 505/2006 Sb. a zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, došlo v roce 2024 ke zvýšení horní hranice úhrad za poskytování pečovatelské služby. S účinností od 1. září 2024 byly v souladu s touto legislativní změnou upraveny sazby úhrad.

Tyto změny reflektovaly nejen nové metodické požadavky, ale i snahu zajistit dlouhodobou udržitelnost a kvalitu poskytovaných služeb při zachování dostupnosti péče pro cílové skupiny.

### **Propagace služby**

Pečovatelská služba se kromě přímé péče věnuje také podpoře kulturního a společenského života města. Vzhledem k umístění sídla v domě s pečovatelskou službou se služba podílí na řešení velkého množství situací i pro obyvatele bytů zvláštního určení, kteří nejsou uživateli služby.

Služba spolupracuje na kulturních a společenských akcích – zajišťuje logistiku, bezbariérový přístup, převoz osob s omezenou mobilitou a poskytování pomůcek. V rámci spolupráce s ostatními poskytovateli také zprostředkovává informace o jejich akcích a službách.

Pro posílení informovanosti veřejnosti je využíván Facebookový profil služby, který pravidelně přináší aktuality, informace o změnách v systému sociálních dávek, o poskytovatelích služeb i o konaných akcích. Propagace probíhá rovněž prostřednictvím letáků, webových stránek a článků v místním tisku.

## Mezigenerační olympiáda

Mezigenerační olympiáda proběhla ve spolupráci se Základní a mateřskou školou Kamenický Šenov. Zúčastnili se jak děti a studenti z těchto školek a škol, kteří celou olympiádou provázeli klienty pečovatelské služby i širokou veřejnost, tak si také přijeli zasoutěžit lidé ze sociálních služeb z okolních obcí.



*Spolupráce s Klubem seniorů v Kamenickém Šenově*

*Den matek*



*Mezinárodní den žen*



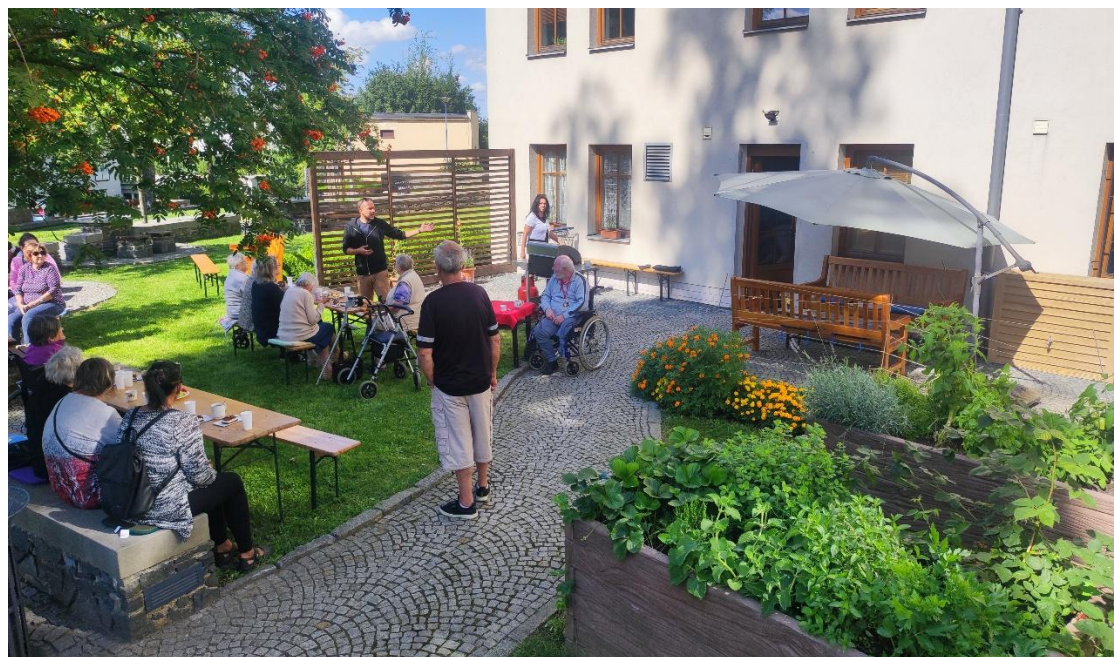
*Předvánoční posezení*



*Slavili jsme také Mezinárodní den seniorů*



V letních měsících proběhlo venkovní posezení s grilováním, hudbou a příjemně stráveným časem.



### Vánoční akce

Společné zdobení stromečku, kde nám přišli zaspívat děti z mateřské školy a společně s obyvateli domů s pečovatelskou službou nazdobili darovaný strom.



Dárky od Ježíška, posezení konané ve spolupráci s firmou Preciosa – Lustry, a. s. Z této firmy přišli zástupci, aby obdarovali klienty i obyvatele DPS dárky a s nimi poseděli a popovídali.



V neposlední řadě také proběhlo několik úprav a zpříjemnění žití pro obyvatele DPS.

Nově nám ze zadní strany DPS vyrostly vyvýšené truhlíky a dřevěná zástěna, která slouží ke zlepšení prostředí a soukromí klientům a obyvatelům DPS. Vyvýšené truhlíky byly osázené bylinkami a různými květinami, na čemž se podílela pečovatelská služba, klienti i obyvatelé DPS a studenti ze Střední uměleckoprůmyslové školy sklářské v Kamenickém Šenově.



Pečovateľská služba se také zúčastnila dne „Hravě jak žít zdravě“, kde prezentovala a představovala službu veřejnosti.

Město Nový Bor ve spolupráci s Libereckým krajem vás srdečně zvou na hravý den plný zdraví s doprovodným kulturním programem



Nový Bor  
Náměstí Míru

27. 6.  
2024

# Hravě jak žít zdravě

**Program**  
**10.00 – 16.00** Názorné ukázky a měření zdravotních hodnot  
Nácviky první pomoci, zdravý zub, měření tlaku a cholesterolu, zdraví v pohybu a pohyb ve zdraví, STK pro chlapy, Liga proti rakovině, Ruce na prsa, zdravé vaření, nordic walking, prevence ploché nohy  
**10.00 – 16.00** Prezentace sociálních služeb  
**10.00 – 12.00** DDM Smetanka (prezentace zájmových kroužků)  
**10.15 – 12.00** Doprovodný program pro děti  
**11.00 a 13.00** Zumba vystoupení (děti ze ZŠ nám. Míru)  
**12.00 – 16.00** DDM Smetanka (aktivity pro děti)  
**14.00 – 16.00** Novoborské mažoretky  
**14.30 – 16.00** Vystoupení žáků ZUŠ Nový Bor  
JazzBase ZUŠ Nový Bor (mini big band), VOKTET, NB Tunes (folková kapela)  
Celým dnem nás bude provázet moderátor Dan Syrovátka

Všechny aktivity jsou určeny pro širokou veřejnost a jsou zdarma

Plakát byl realizován za podpory Libereckého kraje, Program Regionálního rozvoje, Podpora místní agentury 21 a města Nový Bor.



## Závěrečné slovo

Rok 2024 byl ve znamení změn, přizpůsobování a dalšího vývoje v oblasti sociálních služeb. Pečovatelská služba se musela vyrovnat nejen s legislativními úpravami, které přinesly nové nároky na poskytování péče, ale i s rostoucími očekáváními ze strany klientů, jejich rodin a spolupracujících institucí.

Péče o člověka zůstává i nadále hlavním smyslem sociální práce – stále více je však kladen důraz na profesionalizaci, efektivitu a provázanost s dalšími službami v území. Pro zajištění kvalitní a důstojné péče je nezbytná spolupráce mezi poskytovateli, rodinami, odborníky i veřejnou správou.

V průběhu roku došlo rovněž ke změnám v personálním zajištění služby a přerozdělení některých funkcí.

Změny, které nastaly, nebyly vždy snadné, ale staly se důležitým krokem k větší přehlednosti a lepší orientaci v poskytované péči. Služba se i nadále snaží pružně reagovat na nové výzvy a přizpůsobovat svou činnost skutečným potřebám uživatelů.

V nadcházejícím roce nás čeká řada změn a nových plánů, jedním z nich je například i otevření nové společenské místnosti určené k setkávání, komunitním akcím a neformálnímu trávení času.

Děkujeme všem zaměstnancům, klientům, jejich blízkým i spolupracujícím organizacím za podporu, důvěru a každodenní úsilí o zachování lidského přístupu v péči o druhé.

V Kamenickém Šenově dne 22.4.2025

Sára Novotná  
vedoucí pečovatelské služby