

MĚSTO KAMENICKÝ ŠENOV

PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2020



Obsah

Základní údaje o organizaci.....	3
Zřizovatel.....	3
Pečovatelská služba.....	3
Vymezení činnosti.....	4
Cílová skupina:.....	4
Věková struktura:.....	4
Okamžitá kapacita pečovatelské služby:.....	4
Místo a čas poskytování:.....	5
Poskytování služeb Pečovatelskou službou:.....	5
Personální zajištění služby.....	6
Organizační schéma organizace.....	6
Pracovníci.....	7
Statistika.....	8
Rozdělení dle věku uživatelů.....	8
Rozdělení uživatelů dle pohlaví.....	9
Rozdělení uživatelů dle cílové skupiny+ graf.....	9
Graf poskytnutých úkonů.....	10
Uživatelé dle stupně závislosti.....	11
Důvody ukončení smlouvy.....	12
Sazebník úhrad.....	13
Příjmy a výdaje.....	15
Popis bytů zvláštního určení.....	15
Popis situace v roce 2020.....	20
Závěrečné slovo.....	21

Základní údaje o organizaci

Zřizovatel

Město Kamenický Šenov

Sídlo: Osvobození 464, Kamenický Šenov, 471 14

Kontakty: tel.: 487 712 011

e-mail: info@kamenicky-senov.cz

web: www.kamenicky-senov.cz

IČO: 00260622

Pečovatelská služba

Sídlo: Náměstí T.G.Masaryka 1009, Kamenický Šenov, 471 14

Kontakty: tel.: 487 712 050

e-mail: dps-ks@kamenicky-senov.cz

web: www.dpsks.cz

Vedoucí Sviták Adam, DiS.

Identifikátor: 1129034

Členství v organizacích

- Česká asociace Pečovatelské služby
- Asociace poskytovatelů sociálních služeb
- Návaznost na komunitní plán Svazku obcí Novoborska

Vymezení činnosti

Pečovatelská služba města Kamenický Šenov vznikla jako organizační složka města vydáním Zřizovací listiny s účinností ode dne 14. června 2004.

Pečovatelská služba je poskytována dle § 40 zákona č. 108/2006 Sb. Je poskytována **terénní formou** osobám, které mají **sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba se poskytuje osobám v nepříznivé sociální situaci.**

V roce 2020 je vymezení cílových skupin dané registrací o poskytování sociální služby, dále věková struktura a územní působnost služby, vše upřesněné v popisu realizaci pečovatelské služby

Cílová skupina:

Senioři

osoby s tělesným postižením

osoby s chronickým onemocněním

osoby se zdravotním postižením

osoby s mentálním postižením

osoby se zrakovým postižením

osoby s chronickým duševním onemocněním

Věková struktura:

Osoby bez omezení věku.

Okamžitá kapacita pečovatelské služby:

Kapacita 6

Místo a čas poskytování:

Pečovatelská služba je poskytována dle Smlouvy o poskytování pečovatelské služby v domácnosti uživatele, v kamenickém Šenově a okolních obcích.

Služba je poskytována primárně obyvatelům a zájemcům s trvalým pobytem v městě Kamenický Šenov a dále je poskytována v návaznosti na komunitní plán Svazku obcí Novoborska obcím, které jsou součástí tohoto plánování.

Služba je poskytována v domácnosti uživatele terénní formou denně od 6:30 - 20:00 hod.

Poskytování služeb Pečovatelskou službou:

a)

1) pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu: tento úkon obsahuje pomoc a

podporu uživatelům při podávání jídla a pití, pomoc při oblékání a svlékání, včetně speciálních pomůcek, pomoc při prostorové orientaci a pomoc při přesunu na lůžko.

2) pomoc při osobní hygieně nebo podmínek pro osobní hygienu: tento úkon obsahuje pomoc při úkonech osobní hygieny (mytí, sprchování, koupání), základní pomoc v péči o vlasy a nehty a pomoc při použití WC.

3) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy: zajištění stravy, dovoz obědů, pomoc při přípravě a podání jídla a pití.

4) pomoc při zajištění chodu domácnosti: tyto úkony obsahují běžný úklid domácnosti (vytírání, vysávání), údržbu domácích spotřebičů, topení v kamnech, běžné nákupy a pochůzky (např. k lékaři, na poštu, na úřad a podobně), zajištění velkého nákupu a velkého úklidu, praní a žehlení prádla.

5) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím: do základních činností se řadí i doprovody uživatelů na úřady, nákupy, k lékaři, na poštu, na kulturní akce a podobně

6) nad rámec naší činnosti se vykonávají fakultativní služby: převažuje pomoc při vyřizování žádostí o příspěvek na péči, na bydlení, pomoc při zajištění osobních dokladů, různá telefonická vyřizování, pomoc s administrativou.

b) organizuje a provádí pečovatelskou službu na území vymezeném v rozhodnutí o registraci sociální služby pro občany Kamenického Šenova a pro uživatele obcí Svazku obcí Novoborska

c) organizuje a řídí dobrovolnou pečovatelskou službu

d) zajišťuje provoz vozidla pečovatelské služby.

e) zajišťuje péči o kompenzační pomůcky, jejich evidenci a pronajímání

Personální zajištění služby

Organizační schéma organizace



Město Kamenický Šenov

Osvobození 470, 471 14 Kamenický Šenov

Pečovatelská služba

Se sídlem Nám.T.G. Masaryka 1009, 471 14 Kamenický Šenov

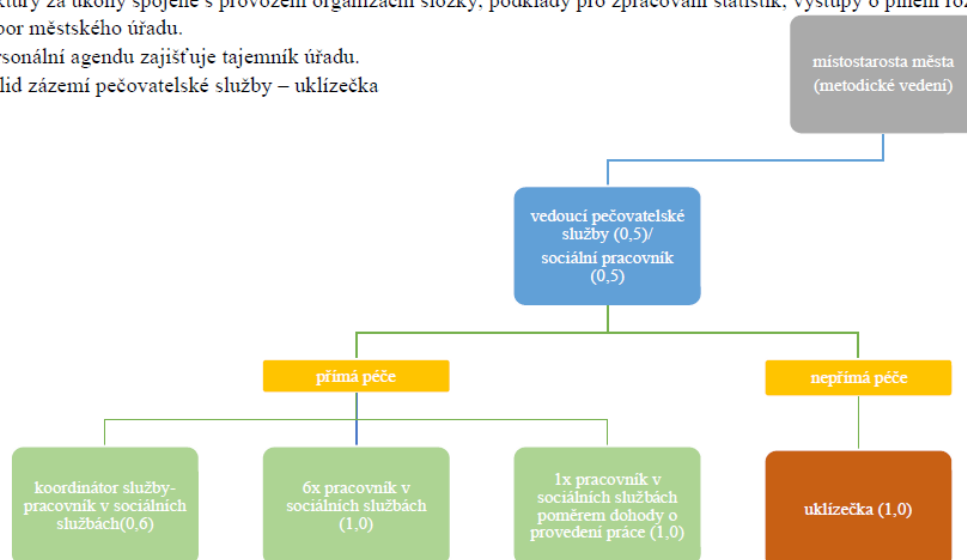
e-mail: dps-ks@kamenicky-senov.cz, tel.: 487 712 050

www.dpsks.cz

Organizační struktura personálního zajištění k 1.12.2020

Pečovatelská služba Kamenický Šenov

- Pečovatelská služba města Kamenický Šenov je zajišťována 1 vedoucí pečovatelské služby působící zároveň jako sociální pracovník, 6 pracovníky v sociálních službách a jeden pracovník v sociálních službách jakožto koordinátor služby z řad úředníků městského úřadu.
- Faktury za úkony spojené s provozem organizační složky, podklady pro zpracování statistik, výstupy o plnění rozpočtu a mzdy zpracovává finanční odbor městského úřadu.
- Personální agendu zajišťuje tajemník úřadu.
- Úklid zázemí pečovatelské služby – uklízečka



Pracovníci

K 31. 12. 2020 měla organizační složka města Kamenický Šenov celkem 10 zaměstnanců.

Počet pracovníků v přímé péči:

6 pečovatelek – hlavní pracovní poměr

1 koordinátor služby – úvazek 0,6

1 pečovatelka - DPP

Sociální pracovník 0,5

Vedoucí pečovatelské služby 0,5

Uklízečka 0,5

Externí školení

Veškerá školení byla pozastavena z důvodu probíhající pandemické situace

Interní školení

Periodická školení BOZP,

Školení řidičů

Individuální plánování

Projekty

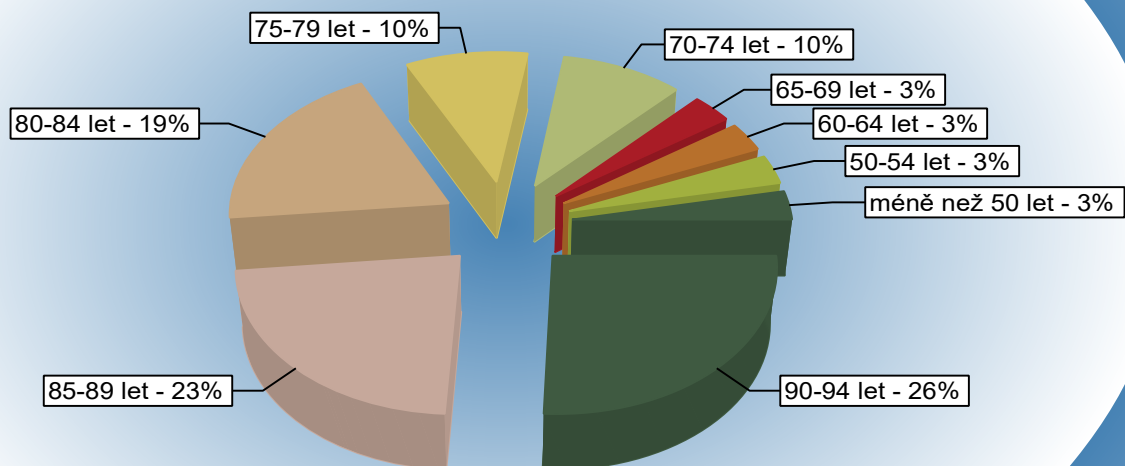
Pečovatelská služba se v roce 2020 nadále zapojovala do celorepublikového projektu „Pečovatelská služba-příležitost pro život doma II.“

Statistika

Rozdělení dle věku uživatelů

Průměrný věk 78 let

Věk	Počet klientů
méně než 50 let	1
50 - 54 let	1
60 - 64 let	1
65 - 69 let	1
70 - 74 let	3
75 - 79 let	3
80 - 84 let	6
85 - 89 let	7
90 - 94 let	8



Rozdělení uživatelů dle pohlaví

Pohlaví klientů

Pro klienty, kterým byly provedeny úkony během období od 01.01.2020 do 31.12.2020

	Mužů	Žen
Celkem	18	31

Rozdělení uživatelů dle cílové skupiny+ graf

Cílová skupina Celkem

senioři 43

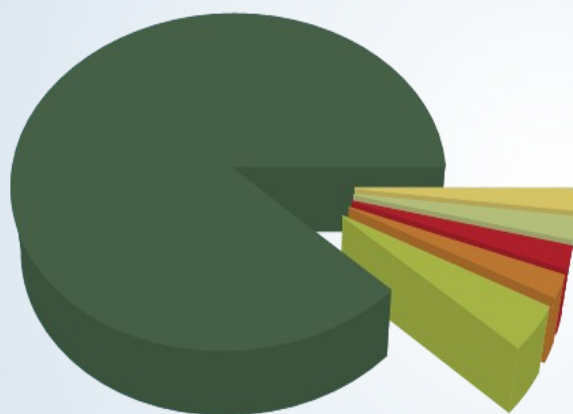
osoby s mentálním postižením 2

osoby s tělesným postižením 1

osoby se zrakovým postižením 1

osoby s chronickým duševním onemocněním 1

osoby s chronickým onemocněním 1



senioři - 87,76%
osoby s mentálním postižením - 4,08%
osoby s tělesným postižením - 2,04%
osoby se zrakovým postižením - 2,04%
osoby s chronickým duševním onemocněním - 2,04%
osoby s chronickým onemocněním - 2,04%

Graf poskytnutých úkonů

Příjmy podle úkonů mezi 01.01.2020 a 31.12.2020

Úkon

Běžný úklid a údržba domácnosti

Pomoc při úkonech osobní hygieny

Dohled

Praní a žehlení prádla

Běžné nákupy a pochůzky

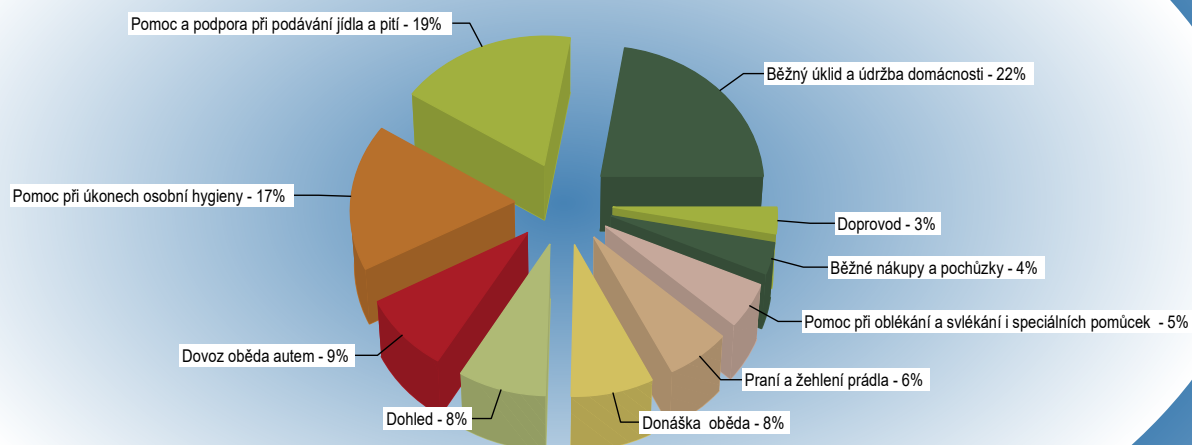
Pomoc a podpora při podávání jídla a pití

Dovoz oběda autem

Donáška oběda

Pomoc při oblékání a svlékání i speciálních pomůcek

Doprovod



Uživatelé dle stupně závislosti

Počty klientů dle závislosti mezi 01.01.2020 a 31.12.2020

Stupeň závislosti

0

1

2

3

4

Počet v období

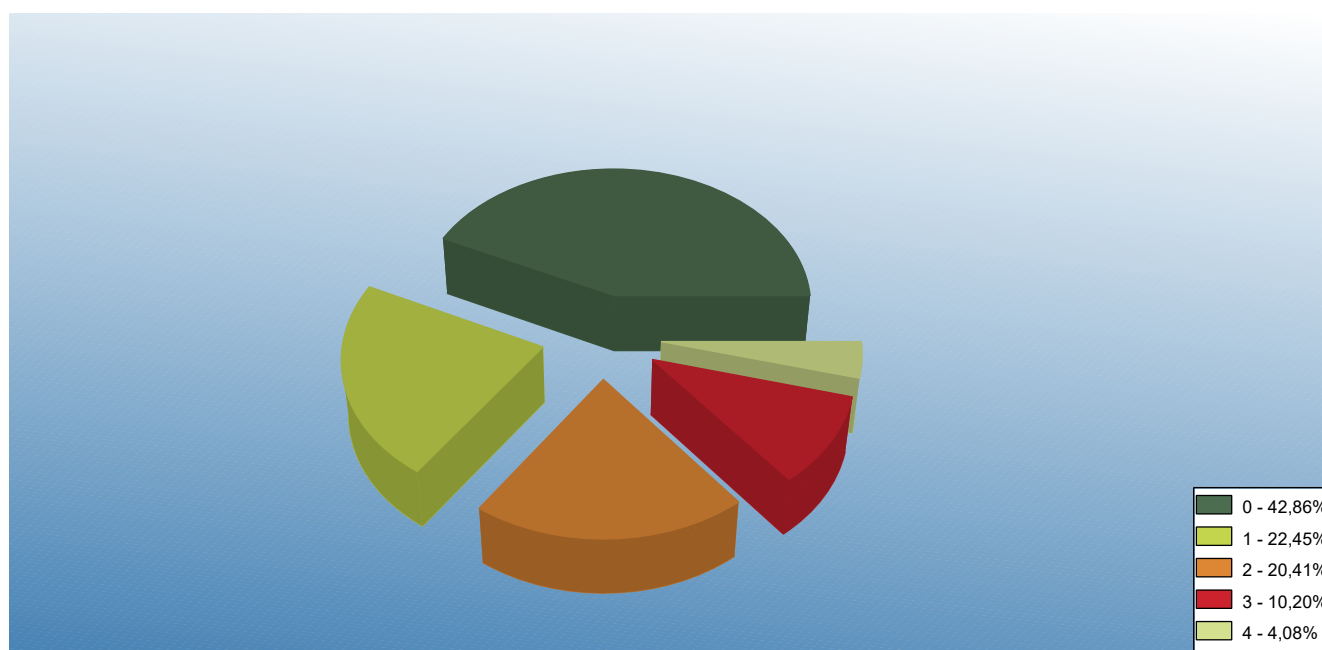
21

11

10

5

2



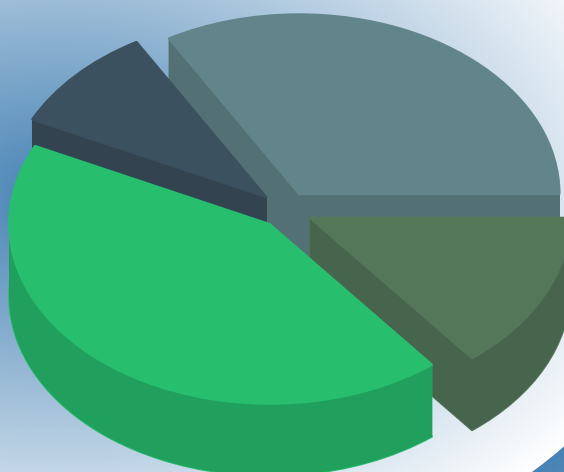
Důvody ukončení smlouvy

Důvody ukončení služby mezi 01.01.2020 a 31.12.2020

Důvod	Počet
Úmrtím klienta	7
Odchod do DD	2
Na vlastní žádost	9
Ze strany poskytovatele	3

Důvody ukončení péče

Úmrtím klienta - 33,33%
Odchod do DD - 9,52%
Na vlastní žádost - 42,86%
Ze strany poskytovatele - 14,29%



Sazebník úhrad

Základní činnosti

Základní sociální poradenství

Bez úhrady

Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu

Potřeba uživatele:

a) Zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu

- Pomoc a podpora při podávání jídla a pití
- Pomoc při oblékání a svlékání speciálních pomůcek
- Pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru
- Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík

130,- Kč/hod.

Pomoc při osobní hygieně, nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu

Potřeba uživatele:

1. Osobní hygiena

- Pomoc při úkonech osobní hygieny (na lůžku či u umyvadla, celková koupel v domácnosti)
- Pomoc při základní péči o vlasy a nehty
- Pomoc při použití WC

130,- Kč/ hod.

Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy

Potřeba uživatele:

1. Zajištění stravování

- Dovož nebo donáška oběda Kamenický Šenov
- Dovož nebo donáška oběda ostatní obce
- Pomoc při přípravě jídla a pití
- Příprava a podání jídla a pití

20,- Kč/úkon

25,- Kč/úkon

130,- Kč/hod.

Pomoc při zajištění chodu domácnosti

Potřeba uživatele:

1. Péče o domácnost
2. Uplatňování práv a obstarávání osobních záležitostí

- Běžný úklid a údržba domácnosti

130,- Kč/hod.

- Pomoc při zajištění velkého úklidu
- Donáška vody
- Topení v kamnech včetně donášky topiva

130,-Kč /hod.

• Běžné nákupy a pochůzky	130,- Kč/ hod.
• Velký nákup, např. týdenní nákup, nákup ošacení, nezbytného vybavení domácnosti • Praní a žehlení prádla	115,-Kč/úkon 60,- Kč/kg
• Hospodaření s finančními prostředky • Účast na veřejném životě, ochrana práv	Bez úhrady
Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím	
Potřeba uživatele:	
1. Zajištění kontaktu se spol. prostředím 2. Péče o zdraví a bezpečí	
• Doprovody • Dohled • Pomoc při zprostředkování kontaktu s internetovým prostředím, sociálními sítěmi apod. • Dohled zdravotní	130,- Kč/hod.

Fakultativní služby	
Soukromé administrativní činnosti	
• Psaní dopisů, vyplňování formulářů	130,- Kč/hod.
Doprava služebním autem	
• Tento úkon je spojený s doprovodem	8,-Kč/km
Zapůjčení dávkovače léků	
	25,- Kč/měsíc
Kopírování	
	2,- Kč/strana
Telefonování	
	10,- Kč/úkon
Zapůjčení úklidových prostředků	
	25,- Kč/ úkon

Příjmy a výdaje

Příjmy: 2 417 412,-Kč - základní činnost

(z toho dotace MPSV prostřednictvím Libereckého kraje 280 354,- Kč a 1 665 000,- Kč)

62 971,- Kč - ostatní činnost

Výdaje: 4 105 838,96,- Kč - základní činnost

51 104,65,- Kč - ostatní činnost

Popis bytů zvláštního určení

Město Kamenický Šenov má tři samostatné Domy s pečovatelskou službou, které se nacházejí v centru města. Všechny budovy jsou v majetku města Kamenický Šenov a správu a údržbu zajišťuje Novoborská bytová společnost (Nobys).

V roce 2020 bylo veškeré podávání žádostí do bytů zvláštního určení pozastaveno a obnoveno až 1.1.2021

Dům s pečovatelskou službou „A“, Nám. T.G. Masaryka čp. 1009

zde je **21** bytů zvláštního určení,

z toho jsou **2** byty bezbariérové,

11 bytů jednopokojových a

10 bytů má obývací místnost a ložnici.

V domě je výtah, všude bezbariérový vstup. K vybavení bytu patří kuchyňská linka, se sporákem, digestoř, vestavěné skříně a koupelna. Ke každému bytu také náleží sklepní kóje.

V přízemí budovy se nachází kancelář vedoucího pečovatelské služby, obchody, kadeřnictví a ordinace lékařů. Ve sklepních prostorách má své zázemí pečovatelská služba. Ze sklepa je bezbariérový vstup do Dvořáčkova parku.

Opravy:

Byly prováděny běžné opravy a údržby.



Dům s pečovatelskou službou „B“, Nám. T.G. Masaryka čp. 1010

zde je **8** bytů,

z toho **1** bezbariérový,

2 byty mají obývací místnost a ložnici

V domě je výtah, všude bezbariérový vstup. K vybavení bytu patří kuchyňská linka, sporákem, digestoř, vestavěné skříně a koupelna. Ke každému bytu také náleží sklepní kóje.

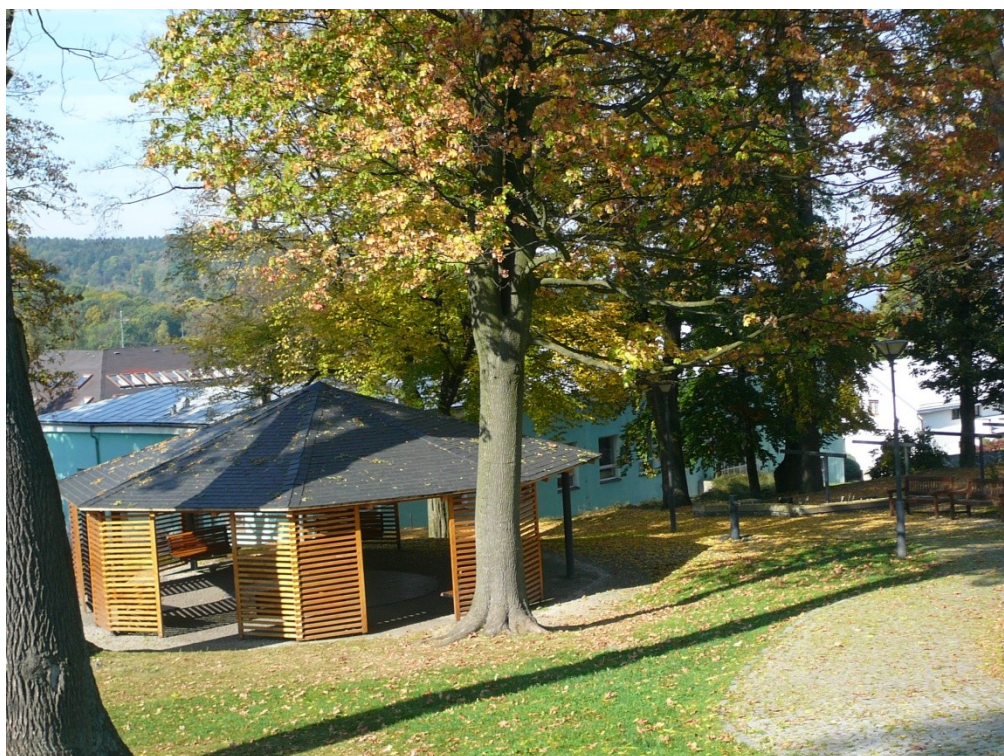
V přízemí budovy se nachází zázemí pečovatelské služby a jídelna, která je oddělená od bytů a má vlastní vstup.

Opravy:

Byly prováděny běžné opravy a údržby.



K oběma domům přiléhá Dvořáčkův park, který nabízí mnoho možností ke klidnému i aktivnímu odpočinku.



Dům s pečovatelskou službou „C“ Osvobození čp. 464

zde je **12** bytů,

8 bytů je jednopokojových,

4 byty mají obývací místnost a ložnici

V domě je výtah, k vybavení bytu patří kuchyňská linka, sporákem, digestoř a koupelna.

V přízemí budovy se nachází lékárna a ordinace zubařů.

Opravy:

Byly prováděny běžné opravy a údržby.



Popis situace v roce 2020

V roce 2020 bylo fungování Pečovatelské služby výrazně ovlivněno probíhající pandemickou situací.

Veškeré akce služby a plánované aktivity probíhaly jinou formou či byly naprosto zrušeny.

Celý rok byl zaměřen na přizpůsobování služby novým nastaveným pravidlům a poskytnutí péče takovým způsobem, aby byla co nejvíce zajištěna základní podpora uživatelů, a přitom ochráněn personál.

V počátcích probíhající pandemie se Pečovatelská služba výrazně podílela na koordinaci pomoci obyvatelům a podáváním informací. Zajišťovala ve spolupráci s městem šití a distribuci ochranných roušek dezinfekčních materiálů a především předávání aktuálních informací o aktuálních opatřeních.

Podařilo se vybudovat nové zázemí pracovníkům z důvodu rozšíření personálu. Toto rozšíření o jednoho pracovníka v přímé péči vzešlo z podpory komunitní plánování na území Novoborska. Toto plánování zajišťuje výbornou kooperaci mezi službami a adekvátní nabídku služeb v obcích, které jsou členy Svazku obcí Novoborska.

Službu ovlivnily dlouhodobé personální výpadky z důvodu karanténních opatření, dodržování nových ochranných opatření, jak uživatelů, tak personálu, nutnost omezení služeb k podpoře základní péče i přes ztížené podmínky, dále pravidelné testování a podávání informací uživatelům k zabezpečení adekvátní ochrany zdraví. Toto je pouze zkrácený výčet problémů, jimž musela služba čelit, ale i přes tato úskalí byla služba kontinuálně poskytována po celý rok a za to patří velký dík personálu služby a městu Kamenický Šenov za velkou podporu.

Popis opatření zajišťující průběh služby:

- Nákup ochranných pomůcek (roušky, respirátory) ve spolupráci s městem a jejich poskytnutí uživatelům, personálu a obyvatelům města.
- Koordinace vydávání ochranných prostředků občanům města v počátečních dnech pandemické situace a koordinace základních nákupů při karanténních opatření.
- Sestavení krizových plánů uživatelů k zajištění základní péče i při výpadku celého personálu služby.
- Vytvoření krizového plánu fungování služby k omezení šíření koronaviru. Práce z domova, rotace služeb, sestavení plánů dezinfekce prostor, informovanost personálu.
- Poskytování informací uživatelům a obyvatelům města o nutných opatřeních.

- Z důvodu personálního úbytku došlo k omezení služby takovým způsobem, aby vždy byla poskytnuta základní péče těm uživatelům, kteří neměli možnost dopomoci rodiny či přátel.
- Zajištění personálního obsazení služby příjmem nových zaměstnanců uzavřením dohod o provedení práce.
- Provádění pravidelného testování zaměstnanců antigenními testy a jejich následné vykazování zdravotním pojišťovám.
- Komunikace s lékaři, terénní zdravotní péčí a lékárnami, aby byla zachována adekvátní ochrana zdraví uživatelů.

V průběhu roku došlo i k mnoha personálním změnám. Službu opustila vedoucí Romana Kučerová, která stála za postupným vybudováním celé výborně fungující služby, tak jak ji známe dnes. Na její místo nastoupil Sviták Adam a tímto nástupem bylo sloučeno místo vedoucího a sociálního pracovníka. V prosinci roku 2020 se vytvořilo nové místo koordinátora služby, který zajišťuje plánování harmonogramu poskytování péče personálem a kontroluje celkové vykazování úkonů služby. Veškeré změny byly aplikovány v nelehké situaci, ale vždy bylo zajištěno adekvátní fungování služby jako takové.

Závěrečné slovo

Rok 2020 ukázal, jak jsou sociální služby celorepublikově schopny zvládat krizové situace, přizpůsobit se novým opatřením a spolupracovat tak, aby byl uživatel vždy ochráněn před sociálními problémy. I přes velký zmatek v podávání informací, časové tísní a velkými administrativními problémy, se vždy ukázalo, že používání zdravého rozumu je tím nejlepším východiskem.

Pečovatelská služba se bude nadále snažit řídit zdravým rozumem a poskytovat službu na takové úrovni, aby bylo podpořeno setrvání uživatele ve svém domácím prostředí, zajištěna edukace pomáhajícím osobám a péče vždy podpořila uživatele k tomu, aby byl schopen co nejdéle zvládat péči o svou osobu bez jakéhokoliv ohrožení za jakékoliv situace.

V Kamenickém Šenově dne 23. 4. 2021

Sviták Adam, DiS.

Vedoucí pečovatelské služby