

MĚSTO KAMENICKÝ ŠENOV

PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2022



Obsah

Základní údaje o organizaci	3
Zřizovatel	3
Pečovatelská služba	3
Vymezení činnosti	4
Cílová skupina:	4
Věková struktura:	4
Okamžitá kapacita pečovatelské služby:.....	4
Místo a čas poskytování:.....	4
Poskytování služeb Pečovatelskou službou:.....	5
Personální zajištění služby	6
Organizační schéma organizace	6
Pracovníci	7
Statistika	8
Rozdělení dle věku uživatelů	8
Rozdělení uživatelů dle pohlaví	9
Rozdělení uživatelů dle cílové skupiny+ graf	10
Graf poskytnutých úkonů	11
Uživatelé dle stupně závislosti	12
Důvody ukončení smlouvy	13
Sazebník úhrad	14
Příjmy a výdaje	16
Popis bytů zvláštního určení	16
Popis situace v roce 2022.....	21
Spolupráce, poradenství občanům	21
Situace COVID.....	21
Propagace služby	22
Kordinace konflikt Ukrajina.....	23
Personální změny	24
Závěrečné slovo	24

Základní údaje o organizaci

Zřizovatel

Město Kamenický Šenov

Sídlo: Osvobození 470, Kamenický Šenov, 471 14

Kontakty: tel.: 487 712 011

e-mail: podatelna@kamenicky-senov.cz

web: www.kamenicky-senov.cz

IČO: 00260622

Pečovatelská služba

Sídlo: náměstí T.G. Masaryka 1009, Kamenický Šenov, 471 14

Kontakty: tel.: 487 712 050

e-mail: dps-ks@kamenicky-senov.cz

web: www.dpsks.cz

Vedoucí Sviták Adam, DiS.

Identifikátor: 1129034

Členství v organizacích

- Česká asociace Pečovatelské služby
- Asociace poskytovatelů sociálních služeb
- Návaznost na komunitní plán Svazku obcí Novoborska

Vymezení činnosti

Pečovatelská služba města Kamenický Šenov vznikla jako organizační složka města vydáním Zřizovací listiny s účinností ode dne 14. června 2004.

Pečovatelská služba je poskytována dle § 40 zákona č. 108/2006 Sb. Je poskytována **terénní formou** osobám, které mají **sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba se poskytuje osobám v nepříznivé sociální situaci.**

V roce 2022 bylo vymezení cílových skupin dané registrací o poskytování sociální služby, dále věková struktura a územní působnost služby, vše upřesněné v popisu realizaci pečovatelské služby

Cílová skupina:

Senioři

osoby s tělesným postižením

osoby s chronickým onemocněním

osoby se zdravotním postižením

osoby s mentálním postižením

osoby se zrakovým postižením

osoby s chronickým duševním onemocněním

rodiny s dítětem/děťmi

Věková struktura:

Osoby bez omezení věku.

Okamžitá kapacita pečovatelské služby:

Kapacita 6

Místo a čas poskytování:

Pečovatelská služba je poskytována dle Smlouvy o poskytování pečovatelské služby v domácnosti uživatele, v Kamenickém Šenově a okolních obcích.

Služba je poskytována primárně obyvatelům a zájemcům s trvalým pobytem v městě Kamenický Šenov a dále je poskytována v návaznosti na komunitní plán Svazku obcí Novoborska obcím, které jsou součástí tohoto plánování.

Služba je poskytována v domácnosti uživatele terénní formou denně od 6:30 - 20:00 hod.

Poskytování služeb Pečovatelskou službou:

a)

1) pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu: tento úkon obsahuje pomoc a

podporu uživatelům při podávání jídla a pití, pomoc při oblékání a svlékání, včetně speciálních pomůcek, pomoc při prostorové orientaci a pomoc při přesunu na lůžko.

2) pomoc při osobní hygieně nebo podmíněk pro osobní hygienu: tento úkon obsahuje pomoc při úkonech osobní hygieny (mytí, sprchování, koupání), základní pomoc v péči o vlasy a nehty a pomoc při použití WC.

3) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy: zajištění stravy, dovoz obědů, pomoc při přípravě a podání jídla a pití.

4) pomoc při zajištění chodu domácnosti: tyto úkony obsahují běžný úklid domácnosti (vytírání, vysávání), údržbu domácích spotřebičů, topení v kamnech, běžné nákupy a pochůzky (např. k lékaři, na poštu, na úřad a podobně), zajištění velkého nákupu a velkého úklidu, praní a žehlení prádla.

5) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím: do základních činností se řadí i doprovody uživatelů na úřady, nákupy, k lékaři, na poštu, na kulturní akce a podobně

6) nad rámec naší činnosti se vykonávají fakultativní služby: převažuje pomoc při vyřizování žádostí o příspěvek na péči, na bydlení, pomoc při zajištění osobních dokladů, různá telefonická vyřizování, pomoc s administrativou.

b) organizuje a provádí pečovatelskou službu na území vymezeném v rozhodnutí o registraci sociální služby pro občany Kamenického Šenova a pro uživatele obcí Svazku obcí Novoborska

c) organizuje a řídí dobrovolnou pečovatelskou službu

d) zajišťuje provoz vozidla pečovatelské služby.

e) zajišťuje péči o kompenzační pomůcky, jejich evidenci a pronajímání

Personální zajištění služby

Organizační schéma organizace



Město Kamenický Šenov

Osvobození 470, 471 14 Kamenický Šenov

Pečovatelská služba

Se sídlem Nám. T.G. Masaryka 1009, 471 14 Kamenický Šenov

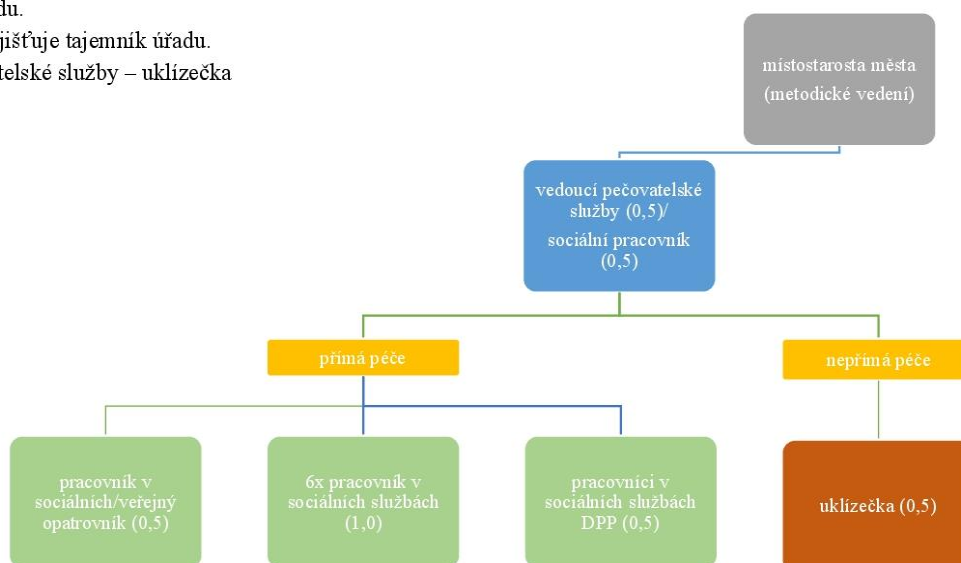
e-mail: dps-ks@kamenicky-senov.cz, tel.: 487 712 050

www.dpsks.cz

Organizační struktura personálního zajištění

Pečovatelská služba Kamenický Šenov

- Pečovatelská služba města Kamenický Šenov je zajišťována 1 vedoucím pečovatelské služby působící zároveň jako sociální pracovník, 6 pracovníky v sociálních službách, jeden pracovník v sociálních službách a zároveň veřejný opatrovník z řad úředníků městského úřadu a dva zaměstnanci na dohodu o provedení práce
- Faktury za úkony spojené s provozem organizační složky, podklady pro zpracování statistik, výstupy o plnění rozpočtu a mzdy zpracovává finanční odbor městského úřadu.
- Personální agendu zajišťuje tajemník úřadu.
- Úklid zázemí pečovatelské služby – uklízečka



Pracovníci

K 31. 12. 2022 měla organizační složka města Kamenický Šenov celkem 11 zaměstnanců.

Počet pracovníků v přímé péči:

1 vedoucí služby/sociální pracovník

7 pracovníků v sociálních službách – hlavní pracovní poměr

3 pracovníci v sociálních službách - DPP

Úvazky:

Sociální pracovník 0,5

Vedoucí pečovatelské služby 0,5

Uklízečka 0,5

Externí školení

Školení byla realizována dálkově on-line, externí stáže byly prováděny v daných organizacích k zvyšování praktických dovedností pracovníků

Dlouhodobé školení vedoucího managementu

Interní školení

Periodická školení BOZP

Školení řidičů

Individuální plánování

Pravidelné porady

Projekty

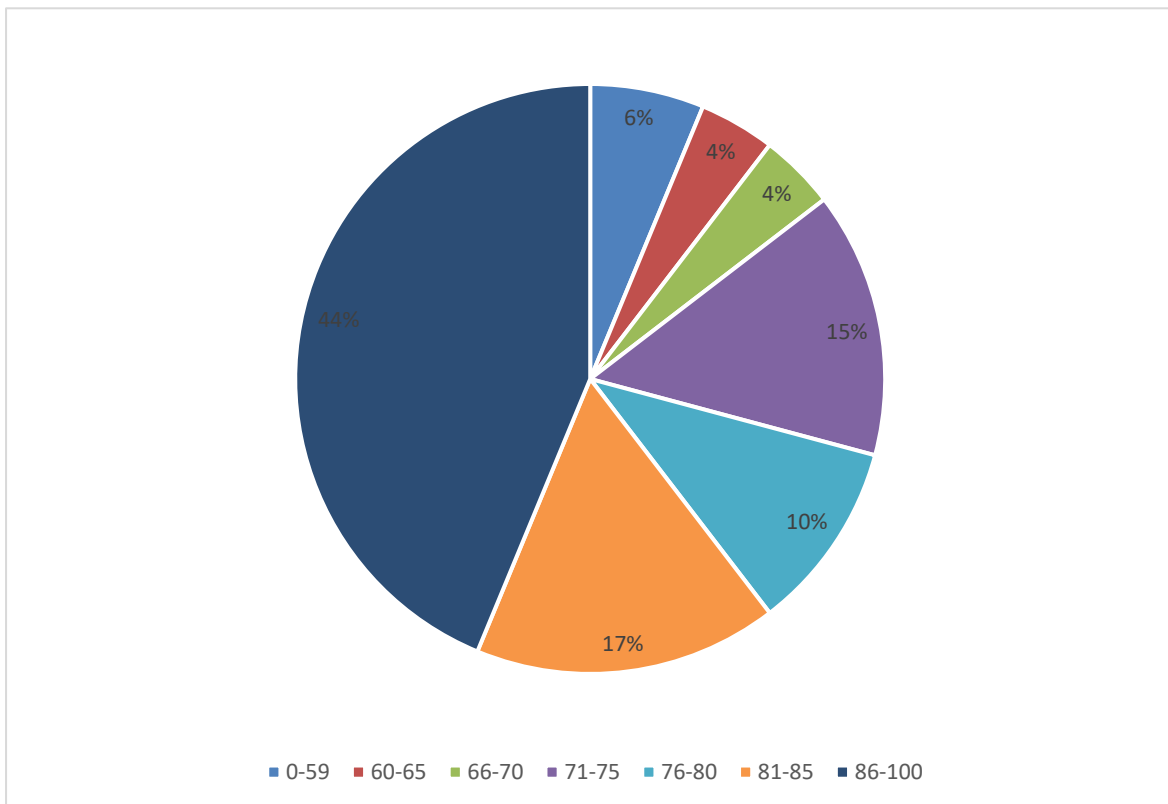
Pečovatelská služba se v roce 2022 nadále zapojovala do celorepublikového projektu „Pečovatelská služba-příležitost pro život doma II.“

Statistika

Rozdělení dle věku uživatelů

Průměrný věk 80 let

Věk	Počet klientů
0 - 59 let	3
60 - 65 let	2
66 - 70 let	2
71 - 75 let	7
76 - 80 let	5
81 - 85 let	8
86 - 100 let	21

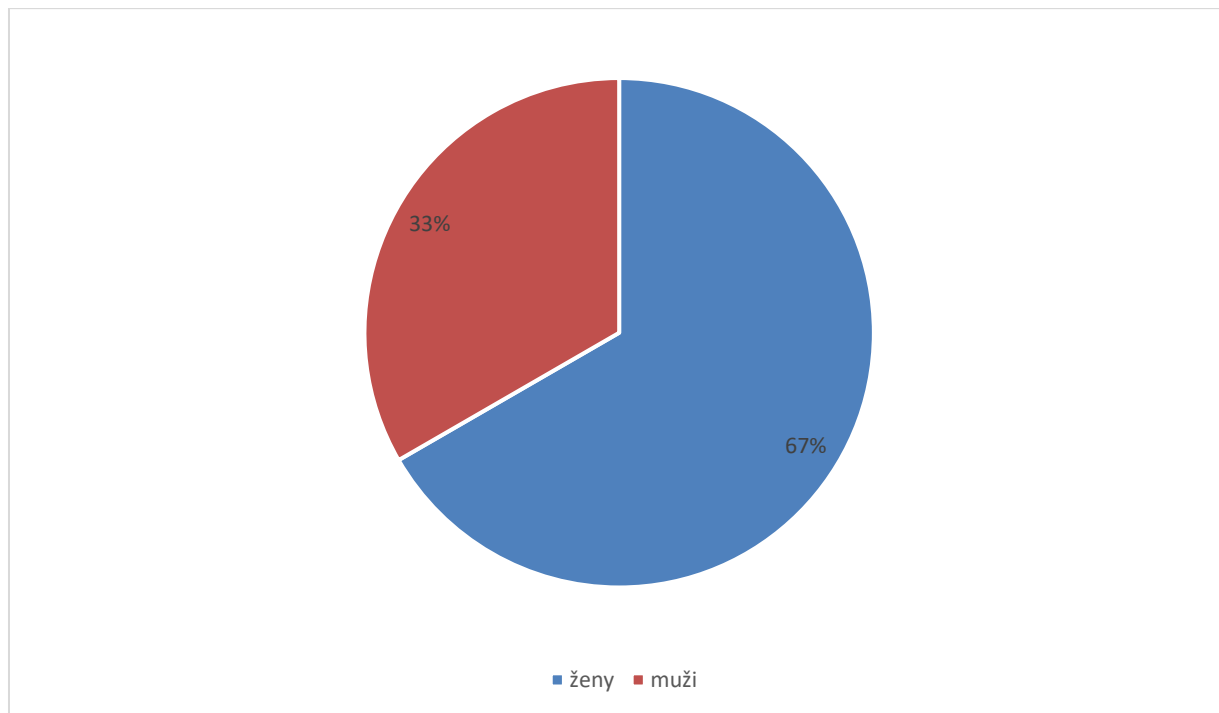


Rozdělení uživatelů dle pohlaví

Pohlaví uživatelů

žen 32

mužů 16



Rozdělení uživatelů dle cílové skupiny+ graf

Cílová skupina

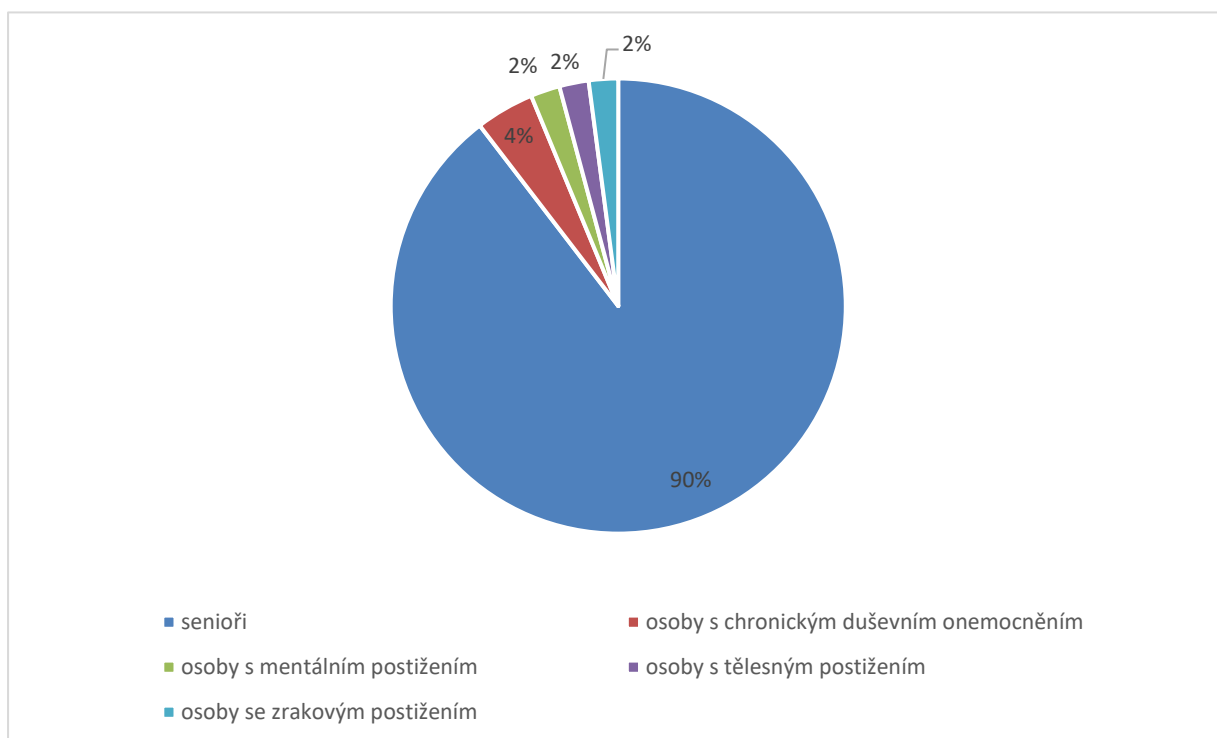
Senioři: 43

osoby s mentálním postižením: 1

osoby s tělesným postižením: 1

osoby s chronickým duševním onemocněním: 2

osoby se zrakovým postižením: 1

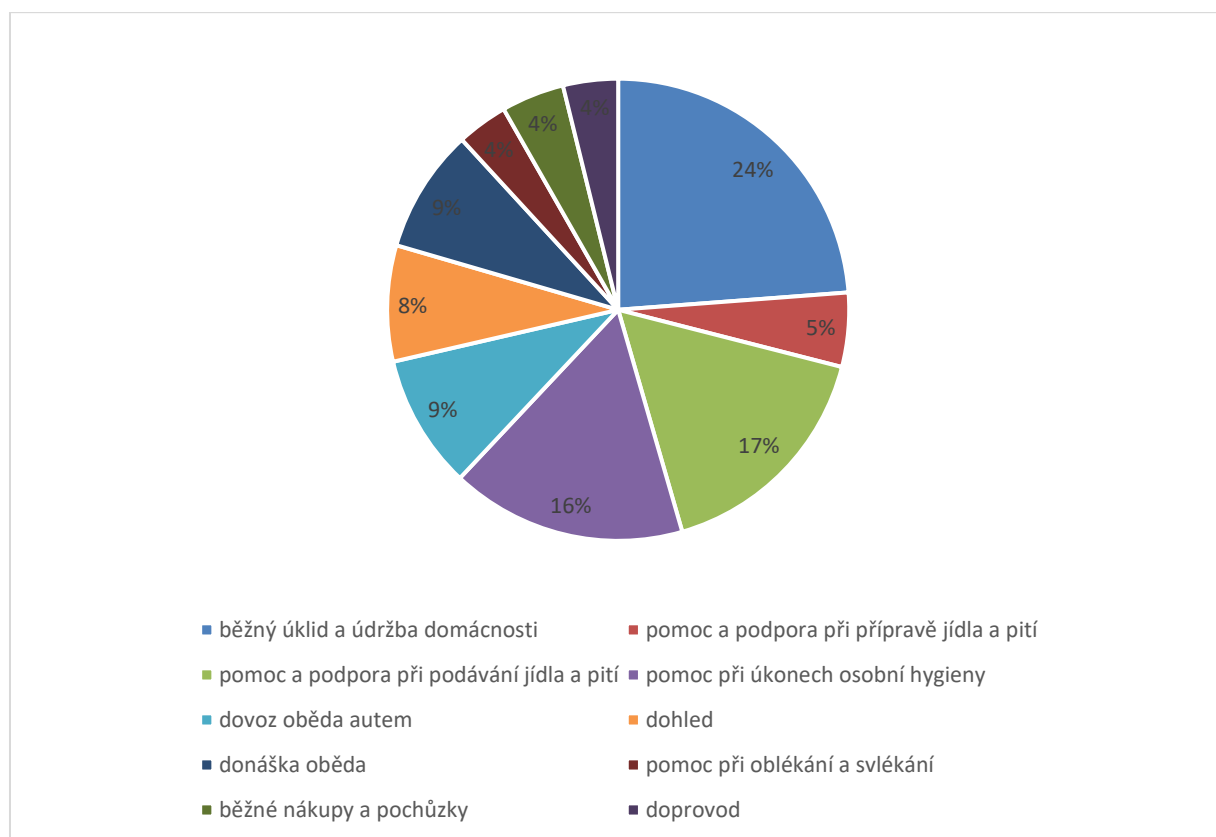


Graf poskytnutých úkonů

Příjmy podle úkonů mezi 01.01.2022 a 31.12.2022

Úkon

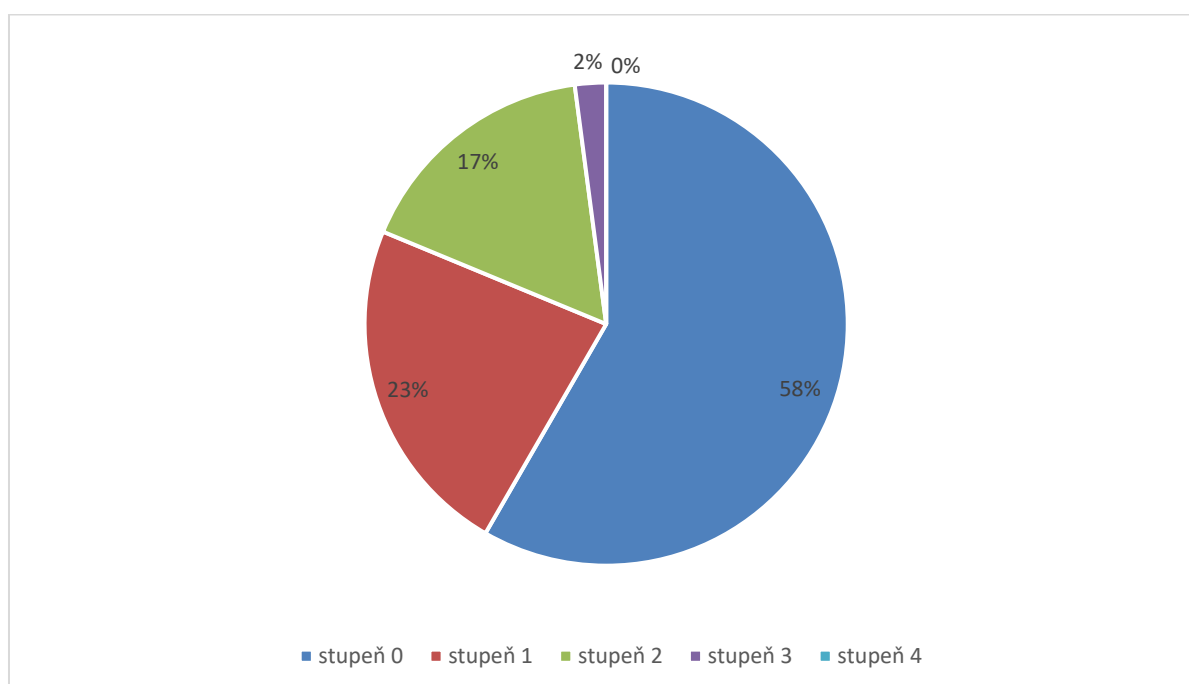
- Běžný úklid a údržba domácnosti
- Pomoc a podpora při podávání jídla a pití
- Pomoc a podpora při přípravě jídla a pití
- Pomoc při úkonech osobní hygieny
- Dovoz oběda autem
- Dohled
- Donáška oběda
- Pomoc při oblékání a svlékání i speciálních pomůcek
- Běžné nákupy a pochůzky
- Doprovod



Uživatelé dle stupně závislosti

Počty klientů dle závislosti mezi 01.01.2022 a 31.12.2022

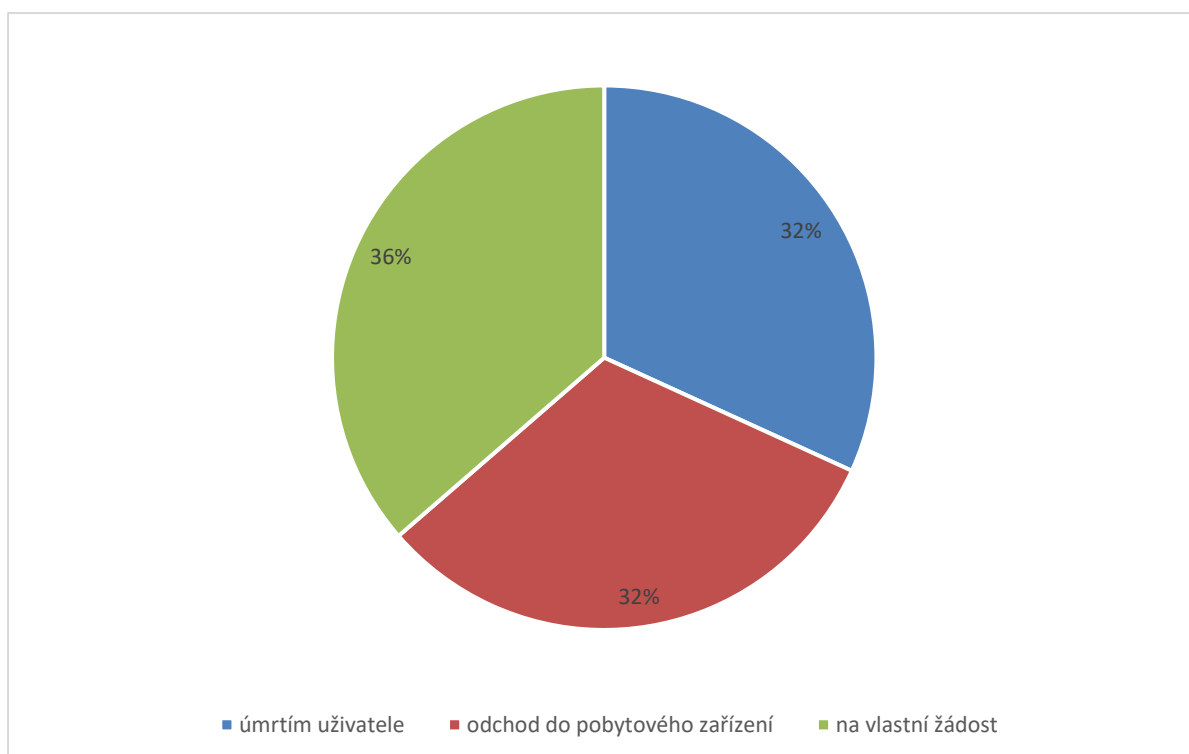
Stupeň závislosti	Počet v období
0	28
1	11
2	8
3	1
4	0



Důvody ukončení smlouvy

Důvody ukončení služby mezi 01.01.2022 a 31.12.2022

Důvod	Počet
Úmrtím uživatele	7
Odchod do pobytového zařízení	7
Na vlastní žádost	8



Sazebník úhrad

Základní činnosti		
Základní sociální poradenství		
		Bez úhrady
Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu Potřeba uživatele:		
a) Zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu		
<ul style="list-style-type: none"> • Pomoc a podpora při podávání jídla a pití • Pomoc při oblékání a svlékání speciálních pomůcek • Pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru • Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík 		135,- Kč/hod.
Pomoc při osobní hygieně, nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu Potřeba uživatele:		
1. Osobní hygiena		
<ul style="list-style-type: none"> • Pomoc při úkonech osobní hygieny (na lůžku či u umyvadla, celková koupel v domácnosti) • Pomoc při základní péči o vlasy a nehty • Pomoc při použití WC 		135,- Kč/ hod.
Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy Potřeba uživatele:		
1. Zajištění stravování		
<ul style="list-style-type: none"> • Dovoz nebo donáška oběda Kamenický Šenov 		40,- Kč/úkon
<ul style="list-style-type: none"> • Dovoz nebo donáška oběda ostatní obce 		40,- Kč/úkon
<ul style="list-style-type: none"> • Pomoc při přípravě jídla a pití • Příprava a podání jídla a pití 		135,- Kč/hod.
Pomoc při zajištění chodu domácnosti Potřeba uživatele:		
1. Péče o domácnost		
2. Uplatňování práv a obstarávání osobních záležitostí		
<ul style="list-style-type: none"> • Běžný úklid a údržba domácnosti 		135,- Kč/hod.
<ul style="list-style-type: none"> • Pomoc při zajištění velkého úklidu • Donáška vody • Topení v kamnech včetně donášky topiva 		135,-Kč /hod.
<ul style="list-style-type: none"> • Běžné nákupy a pochůzky 		135,- Kč/ hod.

<ul style="list-style-type: none"> • Velký nákup, např. týdenní nákup, nákup ošacení, nezbytného vybavení domácnosti • Praní a žehlení prádla 	140,-Kč/úkon 80,- Kč/kg
<ul style="list-style-type: none"> • Hospodaření s finančními prostředky • Účast na veřejném životě, ochrana práv 	Bez úhrady
Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím	
Potřeba uživatele: <ol style="list-style-type: none"> 1. Zajištění kontaktu se spol. prostředím 2. Péče o zdraví a bezpečí 	
<ul style="list-style-type: none"> • Doprovody • Dohled • Pomoc při zprostředkování kontaktu s internetovým prostředím, sociálními sítěmi apod. • Dohled zdravotní 	135,- Kč/hod.

Fakultativní služby

Soukromé administrativní činnosti

<ul style="list-style-type: none"> • Psaní dopisů, vyplňování formulářů • Kopírování, telefonické úkony • Dohled, dohled zdravotní • Pomoc při zprostředkování kontaktu s internetovým prostředím, sociálními sítěmi apod. 	135,- Kč/hod.
Doprava služebním autem	
<ul style="list-style-type: none"> • Tento úkon je spojený s doprovodem 	8,-Kč/km

Příjmy a výdaje

Výnos:	2 817 102,-Kč	- základní činnost
	42 958,-Kč	- ostatní činnost

(dotace MPSV prostřednictvím Libereckého kraje 3 034 651,- Kč)

Náklad:	5 102 647,- Kč	- základní činnost
	42 958,- Kč	- ostatní činnost

Popis bytů zvláštního určení

Město Kamenický Šenov má tři samostatné Domy s pečovatelskou službou, které se nacházejí v centru města. Všechny budovy jsou v majetku města Kamenický Šenov a správu a údržbu zajišťuje Novoborská bytová společnost.

Dům s pečovatelskou službou „A“, Nám. T.G. Masaryka čp. 1009

zde je **21** bytů zvláštního určení,

z toho jsou **2** byty bezbariérové,

11 bytů jednopokojových a

10 bytů má obývací místnost a ložnici.

V domě je výtah, všude bezbariérový vstup. K vybavení bytu patří kuchyňská linka, se sporákem, digestoř, vestavěné skříně a koupelna. Ke každému bytu také náleží sklepní kóje.

V přízemí budovy se nachází kancelář vedoucího pečovatelské služby, obchody, kadeřnictví a ordinace lékařů. Ve sklepních prostorách má své zázemí pečovatelská služba. Ze sklepa je bezbariérový vstup do Dvořáčkova parku.

Opravy:

Byly prováděny běžné opravy, výměna osvětlení, revize výtahu, renovace bytových jednotek



Dům s pečovatelskou službou „B“, Nám. T.G. Masaryka čp. 1010

zde je **8** bytů,

z toho **1** bezbariérový,

2 byty mají obývací místnost a ložnici

V domě je výtah, všude bezbariérový vstup. K vybavení bytu patří kuchyňská linka, sporákem, digestoř, vestavěné skříně a koupelna. Ke každému bytu také náleží sklepní kóje.

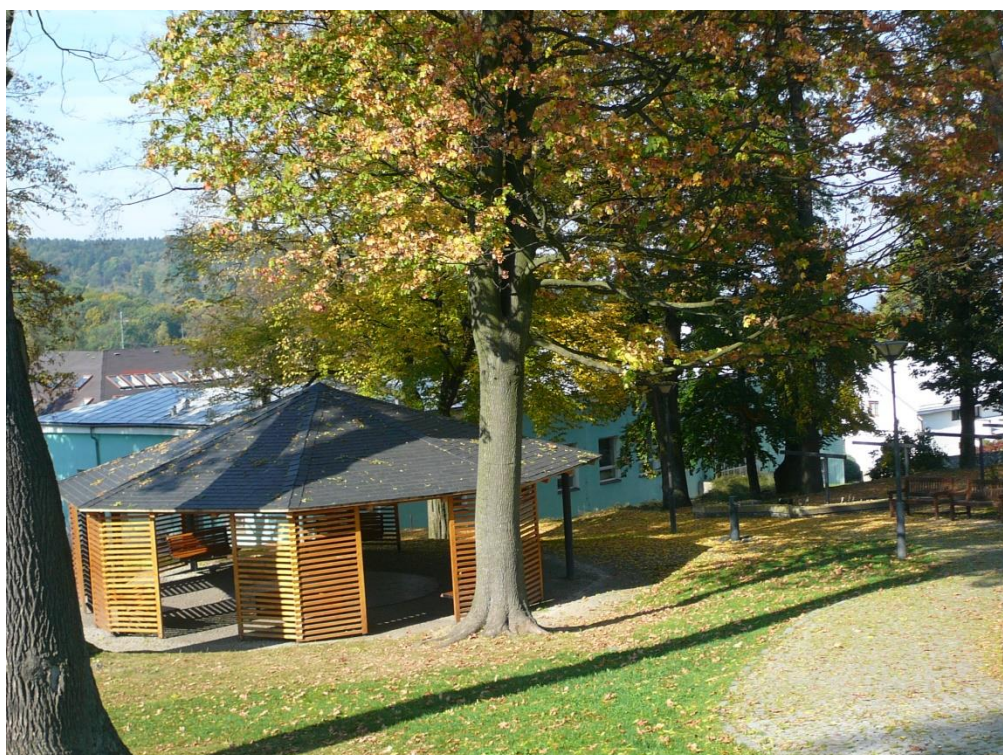
V přízemí budovy se nachází zázemí pečovatelské služby a jídelna, která je oddělená od bytů a má vlastní vstup.

Opravy:

Byly prováděny opravy kotelen, výměna osvětlení a pravidelné údržby.



K oběma domům přiléhá Dvořáčkův park, který nabízí mnoho možností ke klidnému i aktivnímu odpočinku.



Dům s pečovatelskou službou „C“ Osvobození čp. 464

zde je **12** bytů,

8 bytů je jednopokojových,

4 byty mají obývací místnost a ložnici

V domě je výtah, k vybavení bytu patří kuchyňská linka, sporákem, digestoř a koupelna.

V přízemí budovy se nachází lékárna a ordinace zubařů.

Opravy:

Byly prováděny běžné opravy a údržby.



Popis situace v roce 2022

Spolupráce, poradenství občanům

Během roku bylo využíváno velmi dobře nastavené spolupráce se subjekty poskytujícími sociální a zdravotní péči. Služba se snaží předat do povědomí tuto nezbytně nutnou spolupráci k zajištění komplexní péče o člověka.

Na území města v průběhu roku působilo přibližně 20 subjektů poskytující sociální služby v různém nastavení a další 4 subjekty (o kterých má služba informace), které poskytují domácí zdravotní péči. Se všemi byl navázán kontakt, k zajištění adekvátní spolupráce.

Nadále trvá velké spojení s místními praktickými lékaři a je tím pádem možné spojit nastavení péče takovým způsobem, že se oddálí např. pobyt v nemocnici či v pobytovém zařízení sociálních služeb.

Velkou měrou je nutné vyzdvihnout spolupráci města a městského úřadu jak v rovině výpomoci, kulturní spolupráce, tak i předávání informací. Znalost o situacích obyvatel ve městě a místních poměrů je v sociální práci nedocenitelnou komoditou. Na toto vše navazuje i spolupráce se sociálním odborem ORP Nový Bor, který právě ve spolupráci se službami a výše zmiňovanou místní znalostí, může adekvátně nastavit dopomoc klientům, kteří se na ně obrací a nastavit účelnou koordinaci dopomoci.

Pečovatelská služba jako taková se snaží právě ve spolupráci se sociálním odborem a sociálními službami o předávání informací všem subjektům a tím i reagovat na vytvoření

Situace COVID

V roce 2022 bohužel nadále ovlivňovaly fungování služby vlivy onemocnění COVID-19. Služba řešila významné administrativní a biopsychosociální dopady, jak na zaměstnance, tak na obyvatele. Bylo nutné koordinovat s krajskou hygienickou stanicí a krizovým štábem ORP veškeré změny a případy, jelikož vzhledem k bytům zvláštního určení na území města a převládající cílové skupině, hrozil velký přenos nemoci a velmi nepříznivé zdravotní komplikace.

Za zvládnutí této situace patří můj velký dík právě poskytovatelům zdravotní a sociální péče. Nutné bylo zkoordinovat velké množství lidí, administrativy a nezapomenout na zdravé logické myšlení a dopomoc například těm, kteří zažívali nepříznivou situaci již před rozšířením onemocnění.

Propagace služby

Vzhledem k situaci služby byla možnost propagace a společných akcí s uživateli služby omezená. Kulturní dění, jako každoročně obstarával kulturní odbor města. Společnou akcí s Nadací Preciosa byla tvorba z korálků s uživateli v měsíci červnu. Ve spolupráci s Nadací Preciosa byl z nadačního daru i pořízen nábytek do vestibulů budov ve kterých služba sídlí. Tento příspěvek byl pořízen z nákupu výrobků na akci města v rámci celokrajového projektu „Křišťálové údolí“.



Bodem prezentace služby bylo v rámci týdne sociálních služeb zapojení do „Běhu po sociálních službách“. Touto novou formou prezentace vytvořené sociálním odborem ORPD Nový Bor se valná většina sociálních služeb působících na území ORP představily po celém městě Nový Bor na plánovaných stanovištích a představovali své služby příchozím. Této akce jsme se zúčastnili ve spolupráci s dalšími pečovatelskými službami působícími na Novoborsku a doufáme, že bude mít tato forma prezentace i následující roky vysokou návštěvnost.

V červnu byla pořádána i pravidelná akce pro obyvatele bytů zvláštního určení a uživatele služby. Pravidelně jsou realizována setkání kdy hlavním cílem je společné setkání při dobrém jídle a pití. Pokud to možnosti služby dovolí, tak několikrát ročně se ve „Dvořáckově parku“ sejdou obyvatelé, uživatelé a za účasti zástupců města je zajištěno službou občerstvení formou grilování a pití dle chuti. Hlavním cílem je nabídnout atmosféru na příjemné setkání a rozhovory při dobrém jídle.



Koordinace konfliktu Ukrajina

Rok 2022 poznamenal i konflikt na Ukrajině. Česká republika v tomto období nezapomněla a nabídla obrovskou pomoc lidem prchajícím před konfliktem. Toto se odrazilo i na fungování služby kdy v období března až konec května byla ze strany města, pečovatelské služby, sklářské školy a mnoha dalších institucí a jedinců ve městě, poskytnuta materiální a lidská pomoc. Pečovatelská služba nabízela asistenci v oblasti kontaktu uprchlíků s úřady, místních poměrů, administrativy doprovodů na krajská asistenční centra, pomoc se socializací a hledáním zaměstnání, řešením školní a předškolní docházky, ale například i se zabezpečením duchovní pomoci. Výborně v tomto zafungoval kraj jako takový, kdy informace, pomoc, koordinace krizových týmů byla naprostou prioritou v této době kdy nikdo netušil, co přinese okamžik další. Obrovské množství lidí z města přiložilo jakýmkoliv způsobem ruku k dílu a z mé strany jim patří velký dík.

Personální změny

Celý rok provázely i personální změny a snaha o nastavení služby. Dlouholeté zaměstnankyně paní Zelenková a paní Pavlíčková odešly do starobního důchodu a jejich práce pro občany města byla nedocenitelná. Obě dvě profesionálně a lidsky zvládaly problémy a starosti uživatelů a co víc, naprosto bez problémů se přizpůsobovaly novým změnám, které stále se měnící sociální služby přináší. Tyto zkušenosti, které byly předány nám zaměstnancům, rodinám a dalším, byly velkou oporou služby a jejich jedinečný přístup obou se bude těžko nahrazovat.

Tým s těmito odchody posílily paní Vobořilová a Kovaříková, které opět vnesou do služby pohled jiný, stejně tak jako práci s uživateli a kvalita naší práce se bude dále rozvíjet.

V průběhu roku došlo i k řešení personální situace kdy bylo nutné řešit částečný úvazek přímé péče a veřejného opatrovníka. Paní Hypšová byla po odchodu nahrazena paní Novotnou a je tak zajištěn úzký kontakt sociální práce s prací veřejného opatrovníka, které se sebou velmi úzce souvisí.

Závěrečné slovo

Rok 2022 přinesl pro všechny nové výzvy a nutnost řešit situace, které byly pro mnohé velmi těžké. Situace ohledně konfliktu na Ukrajině a stálé potýkání se s následky onemocnění COVID-19, v lidech rozvířila emoce a je vidět i odraz na zdravotním stavu mnohých. V tomto všem opět byly velkou oporou pro všechny občany sociální služby po celé republice a pevně věříme, že dobře zavedený standard péče, myšlení směrem k uživateli a informovanost všech kdo se snaží pomáhat blízkým bude nadále převládat v letech dalších.

V Kamenickém Šenově dne 20.2. 2023

Sviták Adam, DiS.

Vedoucí pečovatelské služby