

MĚSTO KAMENICKÝ ŠENOV

PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

# VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2023



## Obsah

Základní údaje o organizaci .....	3
Zřizovatel .....	3
Pečovatelská služba.....	3
Vymezení činnosti .....	4
Cílová skupina:.....	4
Věková struktura: .....	4
Okamžitá kapacita pečovatelské služby:.....	4
Místo a čas poskytování: .....	4
Poskytování služeb Pečovatelskou službou: .....	5
Personální zajištění služby.....	6
Organizační schéma organizace .....	6
Personální situace .....	7
Statistika .....	8
Rozdělení dle věku uživatelů .....	8
Rozdělení uživatelů dle pohlaví.....	9
Rozdělení uživatelů dle cílové skupiny+ graf.....	10
Graf poskytnutých úkonů .....	11
Uživatelé dle stupně závislosti .....	12
Vývoj výše příjmů .....	12
Průměrná výše příjmu na jednoho klienta .....	13
Důvody ukončení smlouvy .....	13
Sazebník úhrad .....	14
Náklady a výnosy .....	16
Popis bytů zvláštního určení.....	17
Popis situace v roce 2023 .....	23
Fungování služby/spolupráce/nabídka ostatních činností.....	23
Bodové vymezení činností služby.....	23
Fungování sociálních služeb v území.....	24
Komunitní plánování .....	24
Změny v poskytování služby/optimalizace.....	24
Propagace služby.....	25

## Základní údaje o organizaci

### *Zřizovatel*

Město Kamenický Šenov

**Sídlo:** Osvobození 470, Kamenický Šenov, 471 14

**Kontakty:** tel.: 487 712 011

e-mail: [podatelna@kamenicky-senov.cz](mailto:podatelna@kamenicky-senov.cz)

web: [www.kamenicky-senov.cz](http://www.kamenicky-senov.cz)

**IČO:** 00260622

### *Pečovatelská služba*

**Sídlo:** náměstí T.G. Masaryka 1009, Kamenický Šenov, 471 14

**Kontakty:** tel.: 487 712 050

e-mail: [dps-ks@kamenicky-senov.cz](mailto:dps-ks@kamenicky-senov.cz)

web: [www.dpsks.cz](http://www.dpsks.cz)

**Vedoucí** Sviták Adam, DiS.

**Identifikátor:** 1129034

### **Členství v organizacích**

- Česká asociace Pečovatelské služby
- Asociace poskytovatelů sociálních služeb
- Návaznost na komunitní plán Svazku obcí Novoborska

## Vymezení činnosti

Pečovatelská služba města Kamenický Šenov vznikla jako organizační složka města vydáním Zřizovací listiny s účinností ode dne 14. června 2004.

Pečovatelská služba je poskytována dle § 40 zákona č. 108/2006 Sb. Je poskytována **terénní formou** osobám, které mají **sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba se poskytuje osobám v nepříznivé sociální situaci.**

V roce 2023 bylo vymezení cílových skupin dané registrací o poskytování sociální služby, dále věková struktura a územní působnost služby, vše upřesněné v popisu realizaci pečovatelské služby. Došlo ke změně nastavení pracovní doby k zajištění efektivní péče změna pracovní doby 6.30 -19.00 hod. PO-NE.

### **Cílová skupina:**

Senioři  
osoby s tělesným postižením  
osoby s chronickým onemocněním  
osoby se zdravotním postižením  
osoby s mentálním postižením  
osoby se zrakovým postižením  
osoby s chronickým duševním onemocněním  
rodiny s dítětem/děťmi

### **Věková struktura:**

Osoby bez omezení věku.

### **Okamžitá kapacita pečovatelské služby:**

Kapacita 6

### **Místo a čas poskytování:**

Pečovatelská služba je poskytována dle Smlouvy o poskytování pečovatelské služby v domácnosti uživatele, v Kamenickém Šenově a okolních obcích.

Služba je poskytována primárně obyvatelům a zájemcům s trvalým pobytem v městě Kamenický Šenov a dále je poskytována v návaznosti na komunitní plán Svazku obcí Novoborska obcím, které jsou součástí tohoto plánování.

Služba je poskytována v domácnosti uživatele terénní formou denně od 6:30 - 19:00 hod.

### ***Poskytování služeb Pečovatelskou službou:***

#### **a)**

1) pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu: tento úkon obsahuje pomoc a podporu uživatelům při podávání jídla a pití, pomoc při oblékání a svlékání, včetně speciálních pomůcek, pomoc při prostorové orientaci a pomoc při přesunu na lůžko.

2) pomoc při osobní hygieně nebo podmínek pro osobní hygienu: tento úkon obsahuje pomoc při úkonech osobní hygieny (mytí, sprchování, koupání), základní pomoc v péči o vlasy a nehty a pomoc při použití WC.

3) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy: zajištění stravy, dovoz obědů, pomoc při přípravě a podání jídla a pití.

4) pomoc při zajištění chodu domácnosti: tyto úkony obsahují běžný úklid domácnosti (vytírání, vysávání), údržbu domácích spotřebičů, topení v kamnech, běžné nákupy a pochůzky (např. k lékaři, na poštu, na úřad a podobně), zajištění velkého nákupu a velkého úklidu, praní a žehlení prádla.

5) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím: do základních činností se řadí i doprovody uživatelů na úřady, nákupy, k lékaři, na poštu, na kulturní akce a podobně

6) nad rámec naší činnosti se vykonávají fakultativní služby: převažuje pomoc při vyřizování žádostí o příspěvek na péči, na bydlení, pomoc při zajištění osobních dokladů, různá telefonická vyřizování, pomoc s administrativou.

**b)** organizuje a provádí pečovatelskou službu na území vymezeném v rozhodnutí o registraci sociální služby pro občany Kamenického Šenova a pro uživatele obcí Svazku obcí Novoborska

**c)** organizuje a řídí dobrovolnou pečovatelskou službu

**d)** zajišťuje provoz vozidla pečovatelské služby.

**e)** zajišťuje péči o kompenzační pomůcky, jejich evidenci a pronajímání

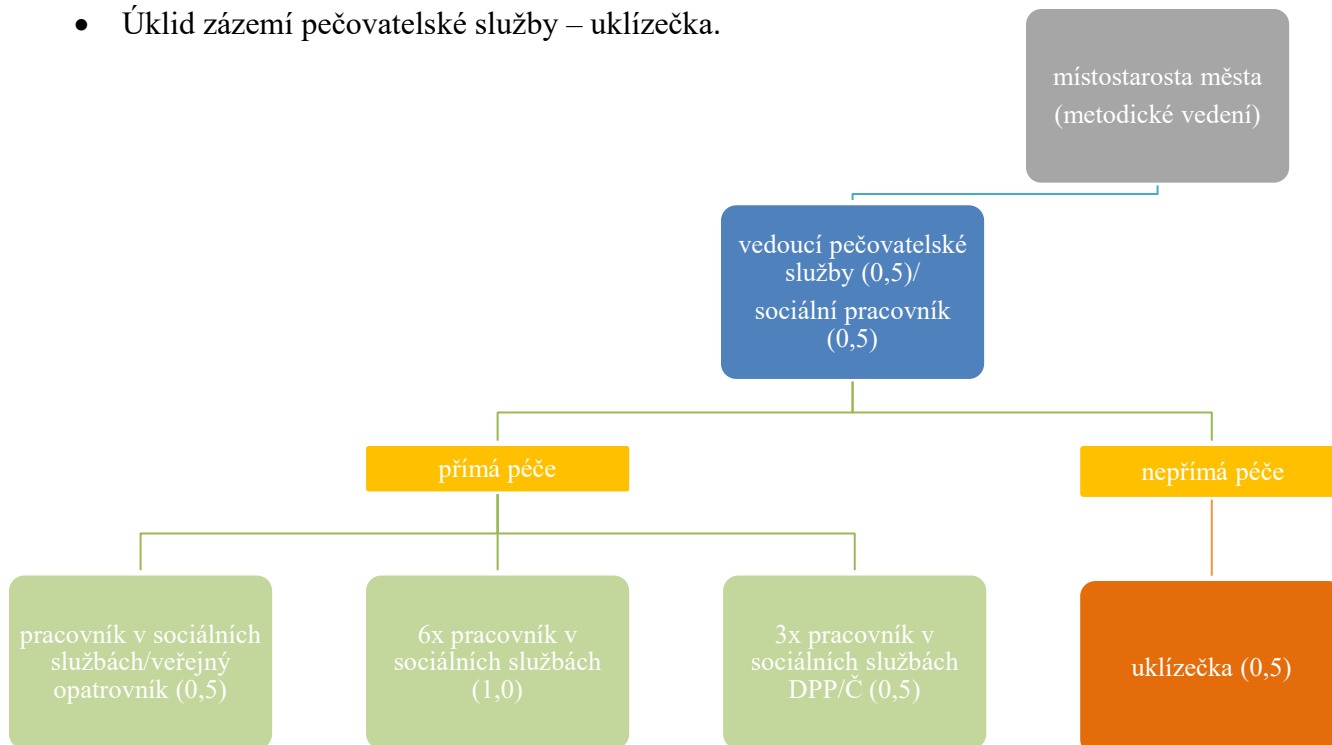
## Personální zajištění služby

### Organizační schéma organizace

## Organizační struktura personálního zajištění

### Pečovatelská služba Kamenický Šenov

- Pečovatelská služba města Kamenický Šenov je zajišťována 1 vedoucím pečovatelské služby působící zároveň jako sociální pracovník, 6 pracovníky v sociálních službách, jeden pracovník v sociálních službách a zároveň veřejný opatrovník z řad úředníků městského úřadu a zaměstnanci na dohodu o provedení práce/pracovní činnosti
- Faktury za úkony spojené s provozem organizační složky, podklady pro zpracování statistik, výstupy o plnění rozpočtu a mzdy zpracovává finanční odbor městského úřadu.
- Personální agendu zajišťuje tajemník úřadu.
- Úklid zázemí pečovatelské služby – uklízečka
- Personální agendu zajišťuje tajemník úřadu.
- Úklid zázemí pečovatelské služby – uklízečka.



## *Personální situace*

V průběhu roku 2023 měla organizační složka města Kamenický Šenov celkem 13 zaměstnanců.

### Počet pracovníků v přímé péči:

1 vedoucí služby/sociální pracovník

7 pracovníků v sociálních službách – hlavní pracovní poměr

6 pracovníci v sociálních službách – DPP/Č

### Úvazky:

Sociální pracovník 0,5

Vedoucí pečovatelské služby 0,5

Uklízečka 0,5

### Externí školení

Školení - realizována převážně dálkově on-line, externí stáže byly prováděny v daných organizacích k zvyšování praktických dovedností pracovníků. Byl kladen důraz na osobní výběr kurzů pracovníky vzhledem k nutnosti řešení aktuální situace v přímé péči u klientů. Ze strany vedení byly kurzy zaměřovány primárně na komunikaci, provádění individuálního plánování a specifika syndromu demence.

Supervize - v roce 2023 se podařilo naplánovat pravidelná supervizní setkání s externím odborníkem. Supervize má charakter převážně dopomoci personálu přímé péče se zvládnutím interpersonálních problémů, specifické péče u klientů a náhledu na poskytování péče z pohledu externího odborníka. Frekvence je naplánována na cca 4 sezení za rok a v budoucnosti je plánováno rozšíření na manažerskou supervizi.

### Interní školení

Periodická školení BOZP

Školení řidičů

Individuální plánování

Pravidelné pracovní porady

## Statistika

Celkový počet uživatelů: 45

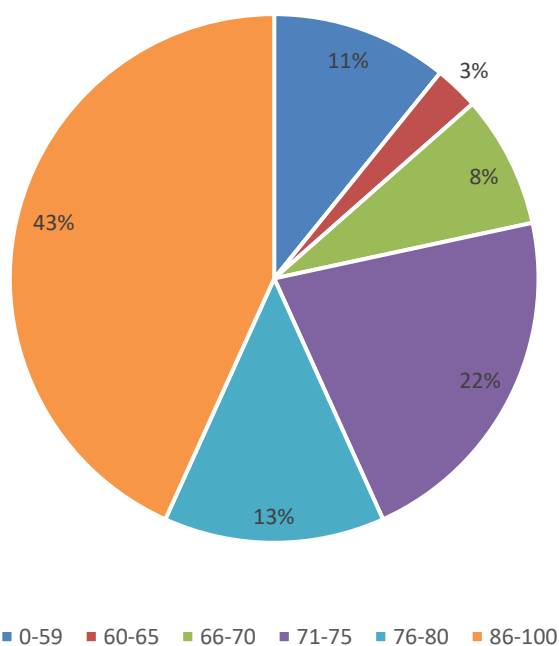
Noví klienti: 18

Úbytek klientů: 14

### Rozdělení dle věku uživatelů

Průměrný věk 78 let

Věk	Počet klientů
0 - 59	4
60 - 65	1
66 - 70	3
71 - 75	8
76 - 80	5
81 - 85	8
86 - 100	16

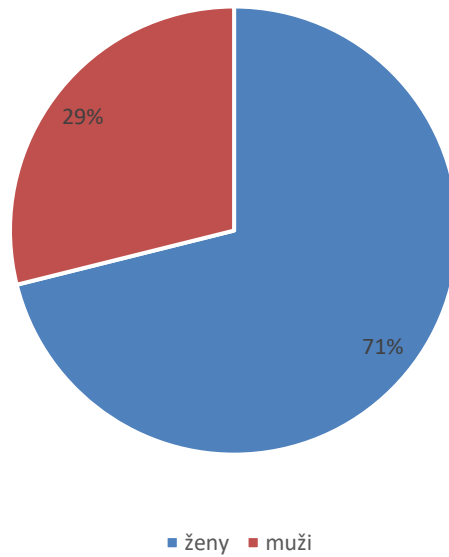


## Rozdělení uživatelů dle pohlaví

### Pohlaví uživatelů

žen 32

mužů 13



## Rozdělení uživatelů dle cílové skupiny+ graf

### Cílová skupina

Senioři: 40

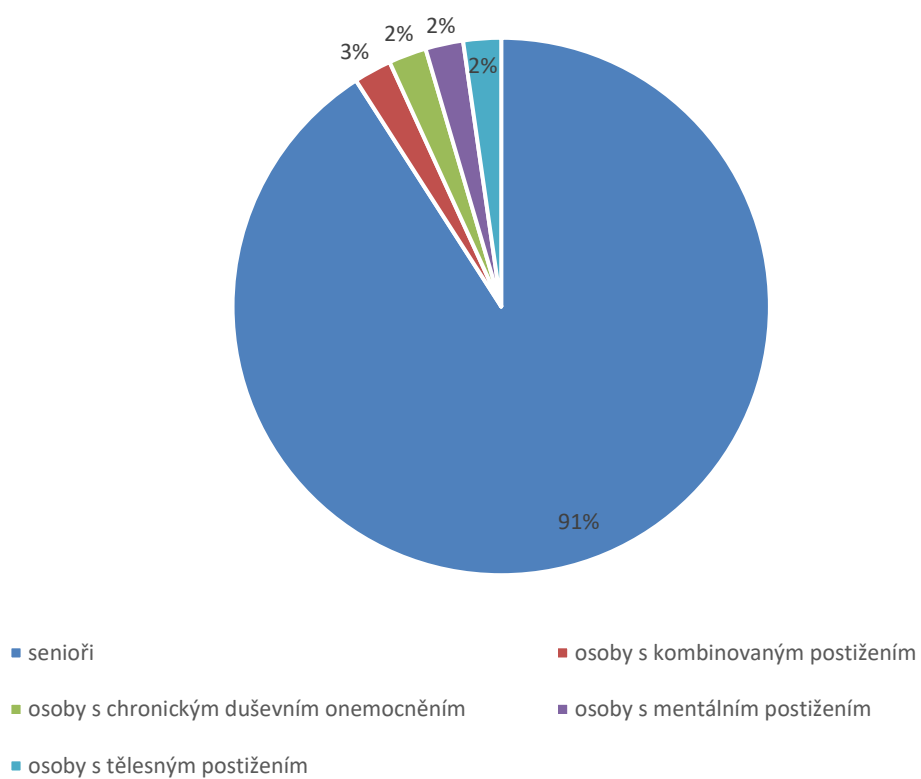
Osoby s kombinovaným postižením: 1

osoby s mentálním postižením: 1

osoby s tělesným postižením: 1

osoby s chronickým duševním onemocněním: 1

osoby se zrakovým postižením: 1



## Graf poskytnutých úkonů

Příjmy podle úkonů mezi 01.01.2023 a 31.12.2023

### Úkon

Běžný úklid a údržba domácnosti

Pomoc a podpora při podávání jídla a pití

Pomoc a podpora při přípravě jídla a pití

Pomoc při úkonech osobní hygieny

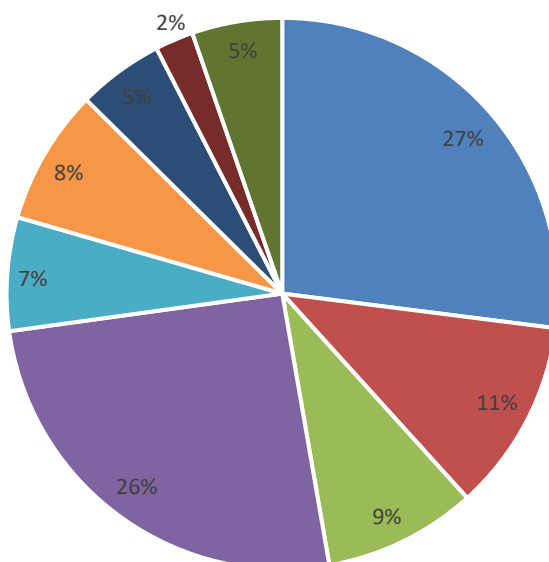
Dovoz oběda autem

Donáška oběda

Pomoc při oblékání a svlékání i speciálních pomůcek

Běžné nákupy a pochůzky

Doprovod



- |   |   |
|---|---|
| ■ běžný úklid a údržba domácnosti           | ■ pomoc a podpora při přípravě jídla a pití |
| ■ pomoc a podpora při podávání jídla a pití | ■ pomoc při úkonech osobní hygieny          |
| ■ dovoz oběda autem                         | ■ donáška oběda                             |
| ■ pomoc při oblékání a svlékání             | ■ běžné nákupy a pochůzky                   |
| ■ doprovod                                  |   |

## Uživatelé dle stupně závislosti

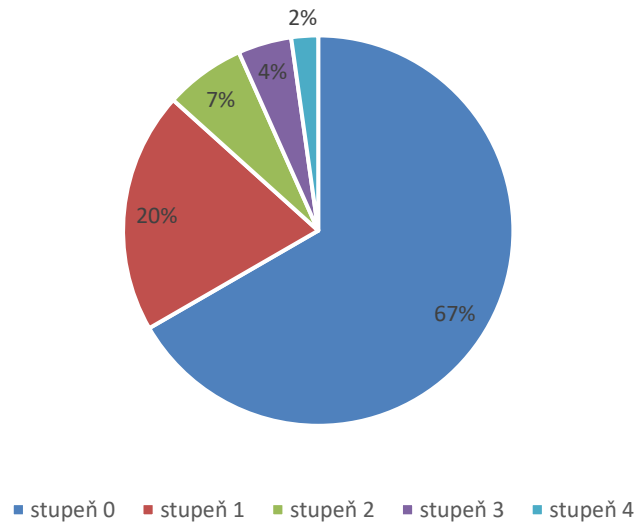
Počty klientů dle závislosti mezi 01.01.2023 a 31.12.2023

Stupeň závislosti

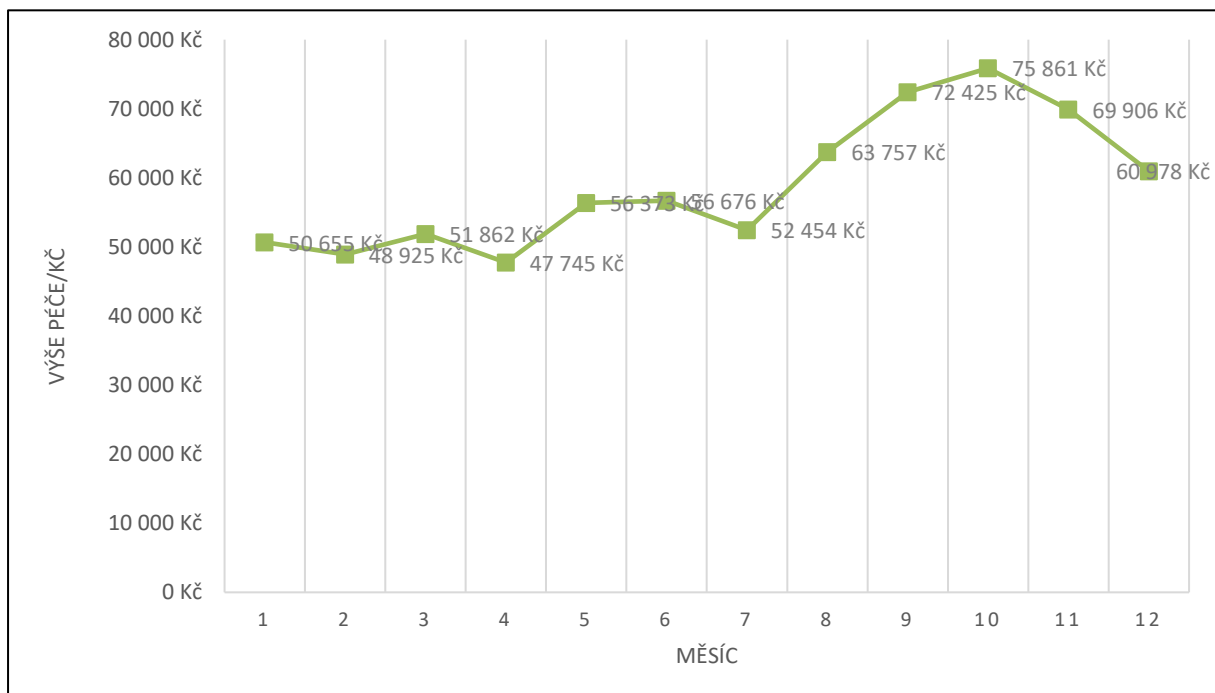
0  
1  
2  
3  
4

Počet v období

30  
9  
3  
2  
1

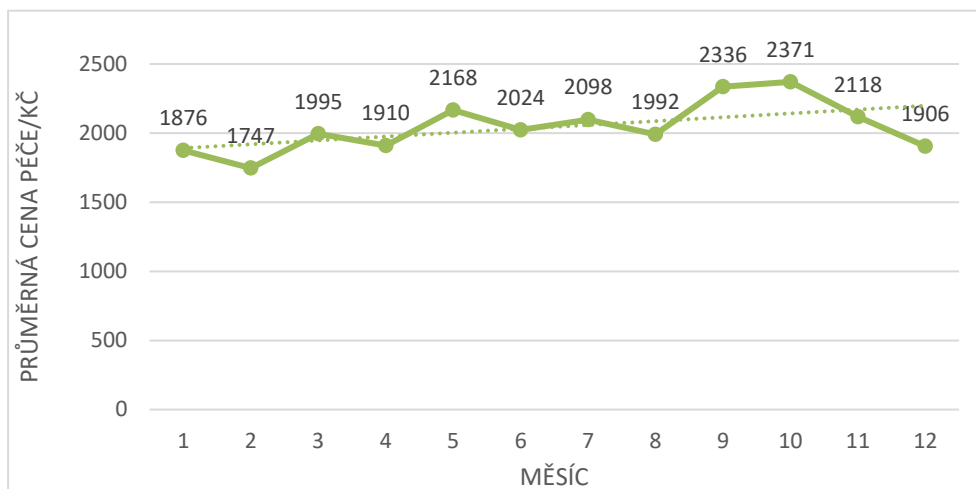


## Vývoj výše příjmů



### Průměrná výše příjmu na jednoho klienta

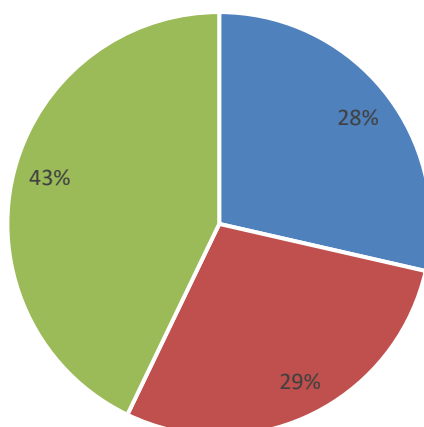
Počet klientů v měsíci s vykázanou péčí											
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
27	28	26	25	26	28	25	32	31	32	33	32



### Důvody ukončení smlouvy

#### Důvody ukončení služby mezi 01.01.2023 a 31.12.2023

Důvod	Počet
Úmrtím uživatele	4
Odchod do pobytového zařízení	4
Na vlastní žádost*	6



■ úmrtím uživatele ■ odchod do pobytového zařízení ■ na vlastní žádost

\*odchod na vlastní žádost je brán jako ukončení smlouvy z důvodu zlepšení zdravotního stavu/zvládnání denních činností. V roce 2023 nedošlo k ukončení smlouvy ze strany klienta z důvodu nespokojenosti se službou.

## Sazebník úhrad

V roce 2023 došlo ke změně sazebníku služby z důvodu změny nastavení výše maximální úhrady dané vyhláškou 505/2006 Sb. a celkové nastavení sociální politiky Libereckého kraje.



# Sazebník úkonů pečovatelské služby Kamenický Šenov

Platný od 1.5.2023

<b>Základní činnosti</b>	
<b>Základní sociální poradenství</b>	bez úhrady
<b>Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu</b> Potřeba uživatele: 1. Zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu	
<ul style="list-style-type: none"><li>Pomoc a podpora při podávání jídla a pití</li><li>Pomoc při oblékání a svlékání speciálních pomůcek</li><li>Pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru</li><li>Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík</li></ul>	155,- Kč/hod. (135,- Kč/hod.*)
<b>Pomoc při osobní hygieně, nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu</b> Potřeba uživatele: 1. Osobní hygiena	
<ul style="list-style-type: none"><li>Pomoc při úkonech osobní hygieny (na lůžku či u umyvadla, celková koupel v domácnosti)</li><li>Pomoc při základní péči o vlasy a nehty</li><li>Pomoc při použití WC</li></ul>	155,- Kč/hod. (135,- Kč/hod.*)
<b>Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy</b> Potřeba uživatele: 1. Zajištění stravování	
<ul style="list-style-type: none"><li>Dovoz nebo donáška oběda Kamenický Šenov</li></ul>	40,- Kč/úkon
<ul style="list-style-type: none"><li>Dovoz nebo donáška oběda ostatní obce</li></ul>	40,- Kč/úkon
<ul style="list-style-type: none"><li>Pomoc při přípravě jídla a pití</li><li>Příprava a podání jídla a pití</li></ul>	155,- Kč/hod. (135,- Kč/hod.*)
<b>Pomoc při zajištění chodu domácnosti</b> Potřeba uživatele: 1. Péče o domácnost 2. Uplatňování práv a obstarávání osobních záležitostí	
<ul style="list-style-type: none"><li>Běžný úklid a údržba domácnosti</li></ul>	155,- Kč/hod. (135,- Kč/hod.*)
<ul style="list-style-type: none"><li>Pomoc při zajištění velkého úklidu</li><li>Donáška vody</li><li>Topení v kamnech včetně donášky topiva</li></ul>	155,-Kč /hod. (135,- Kč/hod.*)
<ul style="list-style-type: none"><li>Běžné nákupy a pochůzky</li></ul>	155,- Kč/ hod. (135,- Kč/hod.*)
<ul style="list-style-type: none"><li>Velký nákup, např. týdenní nákup, nákup ošacení, nezbytného vybavení domácnosti</li></ul>	160,-Kč/úkon
<ul style="list-style-type: none"><li>Praní a žehlení prádla</li></ul>	90,- Kč/kg

<b>Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím</b>	
Potřeba uživatele:	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Zajištění kontaktu se spol. prostředím</li> <li>2. Péče o zdraví a bezpečí</li> </ol>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Doprovody-nákupy, lékaři, úřady</li> </ul>	155,- Kč/hod. (135,- Kč/hod.*)

<b>Fakultativní služby</b>	
<b>Soukromé administrativní činnosti</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Psaní dopisů, vyplňování formulářů, komunikace s úřady</li> <li>• Kopírování, telefonické úkony</li> <li>• Dohled, Dohled zdravotní</li> <li>• Pomoc při zprostředkování kontaktu s internetovým prostředím, sociálními sítěmi apod.</li> </ul>	135,- Kč/hod.
<b>Doprava služebním autem</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Doprava služebním vozem-úkon spojený s doprovodem</li> </ul>	8,-Kč/km

\*při využití více než 80 hodin v měsíci

## Náklady a výnosy

	<b>Základní činnost</b>	
Celkové náklady		4 423 464,- Kč
Celkové výnosy		3 492 305,- Kč
	Úhrady od uživatelů	699 227,- Kč
Schválená výše finanční podpory z Libereckého kraje z finančních prostředků MPSV		2 793 078, Kč
	<b>Ostatní činnost</b>	
Celkové náklady		62 900,- Kč
Celkové výnosy		70 477,- Kč

## **Popis bytů zvláštního určení**

Město Kamenický Šenov má tři samostatné Domy s pečovatelskou službou, které se nacházejí v centru města. Všechny budovy jsou v majetku města Kamenický Šenov a správu a údržbu zajišťuje Novoborská bytová společnost.

### **„Dům s pečovatelskou službou A“, náměstí T.G. Masaryka čp. 1009**

**21** bytů zvláštního určení,

**2** byty bezbariérové,

**11** bytů jednopokojových

**10** bytů má obývací místnost a ložnici.

V domě je výtah, bezbariérový vstup. K vybavení bytu patří kuchyňská linka, sporák, digestoř, vestavěné skříně a koupelna. Ke každému bytu také náleží sklepní kóje.

V přízemí budovy se nachází kanceláře pečovatelské služby, obchody, kadeřnictví a ordinace lékařů. Ve sklepních prostorách má své zázemí přímá péče pečovatelské služby. Ze sklepních prostor je bezbariérový vstup do Dvořáčkova parku.

#### **Opravy/úpravy objektu:**

Byly prováděny běžné opravy, výměna osvětlení, revize výtahu, renovace bytových jednotek





**„Dům s pečovatelskou službou B“, náměstí T.G. Masaryka čp. 1010**

**8** bytů,

**1** bezbariérový,

**2** byty mají obývací místnost a ložnici

V domě je výtah, bezbariérový vstup. K vybavení bytu patří kuchyňská linka, sporák, digestoř, vestavěné skříně a koupelna. Ke každému bytu také náleží sklepní kóje.

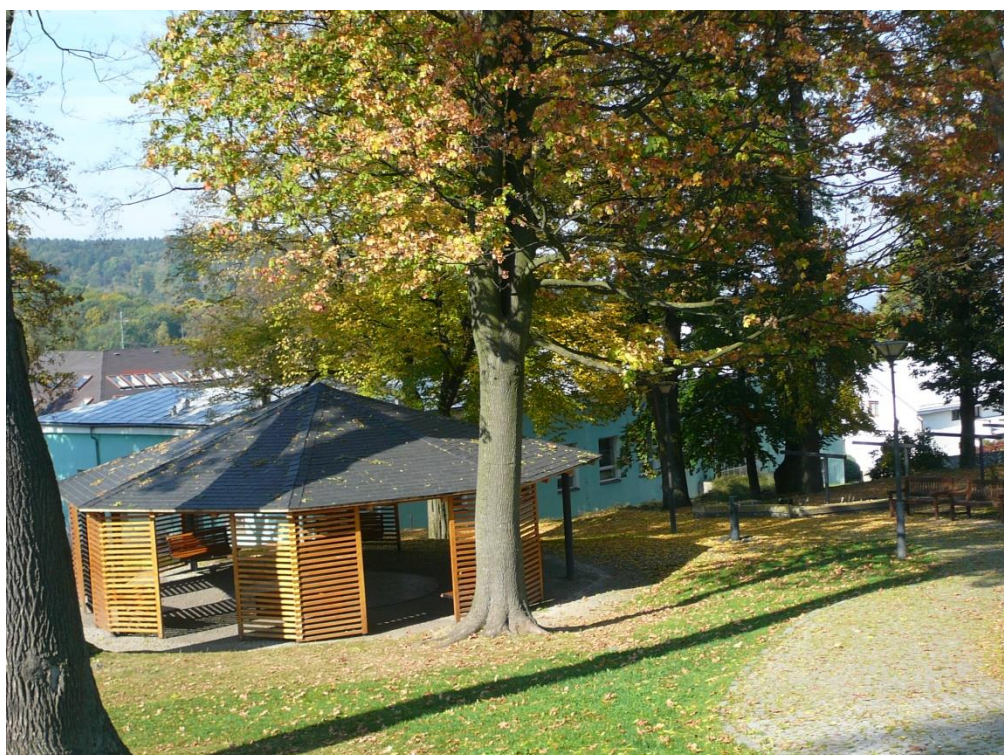
V přízemí budovy se nachází zázemí pečovatelské služby a jídelna, která je oddělená od bytů s vlastním vstupem.

**Opravy/úpravy objektu:**

Byly prováděny opravy kotelen, výměna osvětlení a pravidelné údržby, renovace bytových jednotek.



*K oběma domům přiléhá Dvořáčkův park, který nabízí mnoho možností ke klidnému i aktivnímu odpočinku.*



**„Dům s pečovatelskou službou C“ Osvobození čp. 464**

12 bytů zvláštního určení,

8 bytů je jednopokojových,

4 byty mají obývací místnost a ložnici

V domě je výtah, k vybavení bytu patří kuchyňská linka, sporák, digestoř a vybavení koupelen

V přízemí budovy se nachází lékárna a stomatologické ordinace.

**Opravy/úpravy objektu:**

Byly prováděny běžné opravy a údržby, renovace bytových jednotek.



## Popis situace v roce 2023

### *Fungování služby/spolupráce/nabídka ostatních činností*

Služba nadále funguje jako místo, kde je možné získat informace o sociálních službách a možnostech řešení nepříznivých sociálních situací obyvatel.

Přenos informací je jednou z nejdůležitějších složek sociální práce a nutnost znalosti prostředí a poměrů v dané lokalitě je naprostou prioritou. Pečovatelská služba nadále funguje jako prostředník při vyjednávání péče pro sociální služby v okolí, poskytuje odborné sociální poradenství a návaznost na zdravotní/sociální služby.

Pro zabezpečení komplexní péče je poskytována služba zapůjčení kompenzačních pomůcek, kdy žadatel může např. krátkodobě využít danou pomůcku před jejím zakoupením, které je zpravidla velmi nákladné. Pomůcky v nabídce jsou vždy repasované a udržované k bezpečnému užívání. Nabídka obsahuje např. invalidní mechanické vozíky, čtyřkolá chodítka, polohovatelné postele, či nástavce na WC. Služba poskytuje možnost podání informací o velmi obsáhlé škále kompenzačních pomůcek či jejich správném používání.

Velkou měrou je nutné vyzdvihnout spolupráci města a městského úřadu jak v rovině výpomoci, kulturní spolupráce, tak i předávání informací. Znalost o situacích obyvatel ve městě a místních poměrů je v sociální práci nedocenitelnou komoditou. V roce 2023 došlo k velkému plánovanému propojení služby s klubem seniorů a základními /mateřskými školami města. Toto propojení je základní myšlenkou služby, kdy je dle nás důležité propojení všech skupin obyvatel prostřednictvím setkávání, akcí a služeb.

Na toto vše navazuje i spolupráce se sociálním odborem ORP Nový Bor, který právě ve spolupráci se službami a výše zmiňovanou místní znalostí, může adekvátně nastavit dopomoc klientům, kteří se na ně obrací a nastavit účelnou koordinaci dopomoci.

Pečovatelská služba jako taková se snaží právě ve spolupráci se sociálním odborem a sociálními službami o předávání informací všem subjektům a tím i reagovat na vytvoření pestré sítě služeb poskytujících úkony rozdílným cílovým skupinám.

### *Bodové vymezení činností služby*

- Poskytování terénní soc. péče (přímá péče, poradenství, spolupráce kontaktní osoby)
- Poskytování poradenství třetím osobám na území města i mimo něj
- Vytváření konceptu komunitního plánování a sociální práce v území – tvorba komunitního plánu
- Poskytování kompenzačních pomůcek (výběr, poradenství, technické nastavení a správné využívání)
- Poskytování poradenství a podpory obyvatelům bytů zvláštního určení
  - *Koordinace oprav*

- *Spolupráce město (kulturní akce, propagace)*
  - *Poradenství (administrativa, návazné služby a instituce, sociální dávky)*
  - *Spolupráce se zdravotní komisí na výběru nájemníků do bytů zvl. určení*
  - *Asistence při haváriích, asistence IZS*
  - *Tvorba a spolupráce na konceptu vnitřních pravidel a nastavení bytů zvl. určení*
- Spolupráce s městem Kamenický Šenov (a příspěvkovými organizacemi) v poskytování sociální práce a depistáže na území města
  - Poskytování praxe organizacím, správním organizacím a školám

### ***Fungování sociálních služeb v území***

Vzhledem k nastavení sociálních služeb komunitním plánováním je citelný vyšší rozsah služeb působících na území města a v jeho okolí. Vzhledem k dobrému propojení těchto služeb je zvýšena informovanost o sociálních službách i možnost jejich využití. Toto je prioritou služby, kdy komunikace a koordinace služeb je pro oblast vitální. Na území města spolupracovalo v roce 2023 zhruba 28 poskytovatelů s jejich nabídkou registrovaných služeb a velké množství terénních zdravotních služeb.

### ***Komunitní plánování***

Pečovatelská služba je již mnoho let významnou součástí komunitního plánování na území Novoborska. Je členem pracovních/řídících skupin a podílí se na tvorbě akčních plánů. Komunitní plánování na našem území vykazovalo již v minulosti velmi dobrou praxi v zajištění pokrytí služeb a nastavení spolupráce se všemi subjekty. Velmi důležitou součástí je i nastavení specifického systému financování, které se v praxi velmi osvědčilo a tento systém bude základem i nového systému financování sociálních služeb v měřítku Libereckého kraje.

### ***Změny v poskytování služby/optimalizace***

V roce 2023 došlo k výraznému posunu v metodickém poskytování služby i v praktickém způsobu zajištění adekvátního vykazování péče.

Došlo k vymezení práce pracovníků v sociálních službách, kteří jsou nejvýznamnější složkou v zajištění komplexní péče. Pracovníci v rámci náplně práce a systému klíčových pracovníků, zajišťují ve spolupráci se sociálním pracovníkem individuální plánování a jeho zápis/změnu. Došlo k vyššímu zaměření na nepříznivou sociální situaci klienta a její řešení. V praxi to znamená vyšší a obsáhlejší poskytování služeb jednotlivým klientům místo krátkodobější péče během dne u vícero klientů. Toto vše je zapisováno podle nového systému v oficiálním programu službu, kde je již zakomponována veškerá péče a informace o ní.

Další velkou změnou je nastavení optimalizace sociálních služeb daných metodikou Libereckého kraje. Metodické nastavení kraje je jednou z nejdůležitějších složek při popisu a nastavení poskytování služeb v rámci celého kraje. V roce 2023 započala transformace této metodiky se zaměřením na komplexní péči o klienta a sledování efektivity práce, jak v oblasti poskytování služeb, tak v hospodářském fungování organizací. Pracovním nástrojem této

metodiky jsou nově vytvořená kritéria IMOSH. Tato kritéria zajišťují požadované výstupy v oblasti vnitřních metodik organizací, poskytování péče, personálních otázek a hospodářského fungování. V průběhu roku docházelo k obrovským změnám chápání celé sociální situace v kraji a služba se musela přizpůsobovat mnoha aspektům k zajištění odpovídající péče a dalším optimalizacím v roce 2024.

### *Propagace služby*

Služba jako taková se podílí převážně na poskytování terénní péče a zajištění běžných denních činností. Vzhledem k tomu, že sídlo služby je v domě DPS, je činnost služby velmi spjata s řešením velkého množství situací i pro obyvatele bytů zvláštního určení, kteří nejsou uživateli služby. Služba se snaží být prostředníkem v řešení situací obyvatel a asistuje na kulturních a společenských akcích pořádaných městem. Stálá je podpora kulturního odboru města a nabídka spolupráce např. v zajištění logistiky (převoz autem služby lidí s tělesným omezením, poskytování pomůcek a bezbariérových prostor).

Podpora je i prostřednictvím nabídky kulturních/společenských/vzdělávacích akcí jiných poskytovatelů sociálních služeb v území. Nejen k tomuto účelu byl vytvořen Facebookový profil služby, který obsahuje aktuální informace o sociální problematice, nové změny např. v systému dávek sociální podpory, informace o nových poskytovatelích nebo právě nabídku akcí, workshopů a možností setkávání. Pravidelná je prezentace služby pomocí letáků, internetových stránek a článků v místním tisku.

Posezení v parku 19.5.2023



Den otevřených dveří 5.10.2023



5.10.2023

kdy

Budova městského úřadu - sál KLVC (nad knihovnou)

kde

14.00 hod.

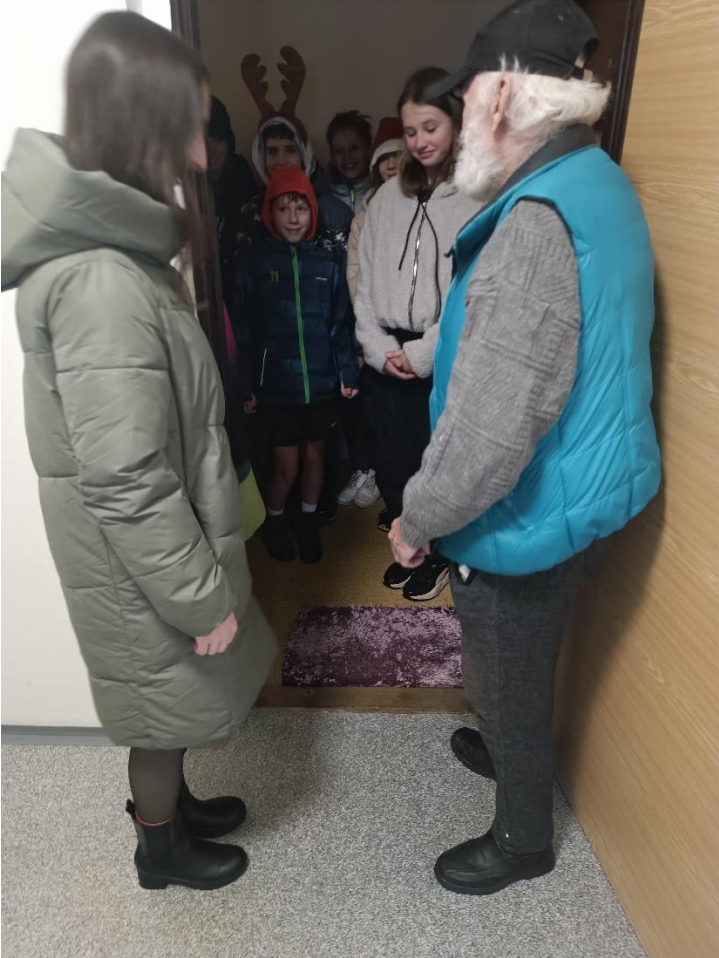
od

17.00 hod.

do

[www.tyden-socialnich-sluzeb.cz](http://www.tyden-socialnich-sluzeb.cz)

Předávání dárků 22.12.2023



Vánoční akce s klubem seniorů 18.12.2023



## Závěrečné slovo

Sociální služby prochází obrovskými změnami a je velkým úkolem všech se na nich podílet. Péče jako taková se stává více otázkou efektivity, administrativy a pro neprofesionální poskytování již není místo. Nutnost zapojení velkého množství služeb a nutná dopomoc např. rodinných příslušníků u jednoho klienta je k zajištění komplexní péče zásadní. Vše by mělo směřovat k tomu, aby jednotlivci i společnost měli možnost žít kvalitní život, dle svého standardu a svých potřeb.

Rok 2023 přinesl mnoho nového v této oblasti a je nutné i v letech dalších neustálému přizpůsobování v poskytování péče.

V Kamenickém Šenově dne 20.2. 2024

Sviták Adam, DiS.  
*vedoucí pečovatelské služby*