

MĚSTO KAMENICKÝ ŠENOV

PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2021



Obsah

Základní údaje o organizaci.....	3
Zřizovatel.....	3
Pečovatelská služba.....	3
Vymezení činnosti.....	4
Cílová skupina:.....	4
Věková struktura:.....	4
Okamžitá kapacita pečovatelské služby:.....	4
Místo a čas poskytování:.....	4
Poskytování služeb Pečovatelskou službou:.....	5
Personální zajištění služby.....	6
Organizační schéma organizace.....	6
Pracovníci.....	7
Statistika.....	8
Rozdělení dle věku uživatelů.....	8
Rozdělení uživatelů dle pohlaví.....	9
Rozdělení uživatelů dle cílové skupiny+ graf.....	9
Graf poskytnutých úkonů.....	10
Uživatelé dle stupně závislosti.....	11
Důvody ukončení smlouvy.....	12
Sazebník úhrad.....	13
Příjmy a výdaje.....	15
Popis bytů zvláštního určení.....	15
Popis situace v roce 2021.....	20
Závěrečné slovo.....	20

Základní údaje o organizaci

Zřizovatel

Město Kamenický Šenov

Sídlo: Osvobození 470, Kamenický Šenov, 471 14

Kontakty: tel.: 487 712 011

e-mail: podatelna@kamenicky-senov.cz

web: www.kamenicky-senov.cz

IČO: 00260622

Pečovatelská služba

Sídlo: Náměstí T.G.Masaryka 1009, Kamenický Šenov, 471 14

Kontakty: tel.: 487 712 050

e-mail: dps-ks@kamenicky-senov.cz

web: www.dpsks.cz

Vedoucí Sviták Adam, DiS.

Identifikátor: 1129034

Členství v organizacích

- Česká asociace Pečovatelské služby
- Asociace poskytovatelů sociálních služeb
- Návaznost na komunitní plán Svazku obcí Novoborska

Vymezení činnosti

Pečovatelská služba města Kamenický Šenov vznikla jako organizační složka města vydáním Zřizovací listiny s účinností ode dne 14. června 2004.

Pečovatelská služba je poskytována dle § 40 zákona č. 108/2006 Sb. Je poskytována **terénní formou** osobám, které mají **sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba se poskytuje osobám v nepříznivé sociální situaci.**

V roce 2021 je vymezení cílových skupin dané registrací o poskytování sociální služby, dále věková struktura a územní působnost služby, vše upřesněné v popisu realizaci pečovatelské služby

Cílová skupina:

Senioři

osoby s tělesným postižením

osoby s chronickým onemocněním

osoby se zdravotním postižením

osoby s mentálním postižením

osoby se zrakovým postižením

osoby s chronickým duševním onemocněním

Věková struktura:

Osoby bez omezení věku.

Okamžitá kapacita pečovatelské služby:

Kapacita 6

Místo a čas poskytování:

Pečovatelská služba je poskytována dle Smlouvy o poskytování pečovatelské služby v domácnosti uživatele, v Kamenickém Šenově a okolních obcích.

Služba je poskytována primárně obyvatelům a zájemcům s trvalým pobytem v městě Kamenický Šenov a dále je poskytována v návaznosti na komunitní plán Svazku obcí Novoborska obcím, které jsou součástí tohoto plánování.

Služba je poskytována v domácnosti uživatele terénní formou denně od 6:30 - 20:00 hod.

Poskytování služeb Pečovatelskou službou:

a)

1) pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu: tento úkon obsahuje pomoc a

podporu uživatelům při podávání jídla a pití, pomoc při oblékání a svlékání, včetně speciálních pomůcek, pomoc při prostorové orientaci a pomoc při přesunu na lůžko.

2) pomoc při osobní hygieně nebo podmínkách pro osobní hygienu: tento úkon obsahuje pomoc při úkonech osobní hygieny (mytí, sprchování, koupání), základní pomoc v péči o vlasy a nehty a pomoc při použití WC.

3) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy: zajištění stravy, dovoz obědů, pomoc při přípravě a podání jídla a pití.

4) pomoc při zajištění chodu domácnosti: tyto úkony obsahují běžný úklid domácnosti (vytírání, vysávání), údržbu domácích spotřebičů, topení v kamnech, běžné nákupy a pochůzky (např. k lékaři, na poštu, na úřad a podobně), zajištění velkého nákupu a velkého úklidu, praní a žehlení prádla.

5) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím: do základních činností se řadí i

doprovody uživatelů na úřady, nákupy, k lékaři, na poštu, na kulturní akce a podobně

6) nad rámec naší činnosti se vykonávají fakultativní služby: převažuje pomoc při vyřizování

žádostí o příspěvek na péči, na bydlení, pomoc při zajištění osobních dokladů, různá telefonická vyřizování, pomoc s administrativou.

b) organizuje a provádí pečovatelskou službu na území vymezeném v rozhodnutí o registraci sociální služby pro občany Kamenického Šenova a pro uživatele obcí Svazku obcí Novoborska

c) organizuje a řídí dobrovolnou pečovatelskou službu

d) zajišťuje provoz vozidla pečovatelské služby.

e) zajišťuje péči o kompenzační pomůcky, jejich evidenci a pronajímání

Personální zajištění služby

Organizační schéma organizace



Město Kamenický Šenov

Osvobození 470, 471 14 Kamenický Šenov

Pečovatelská služba

Se sídlem Nám. T.G. Masaryka 1009, 471 14 Kamenický Šenov

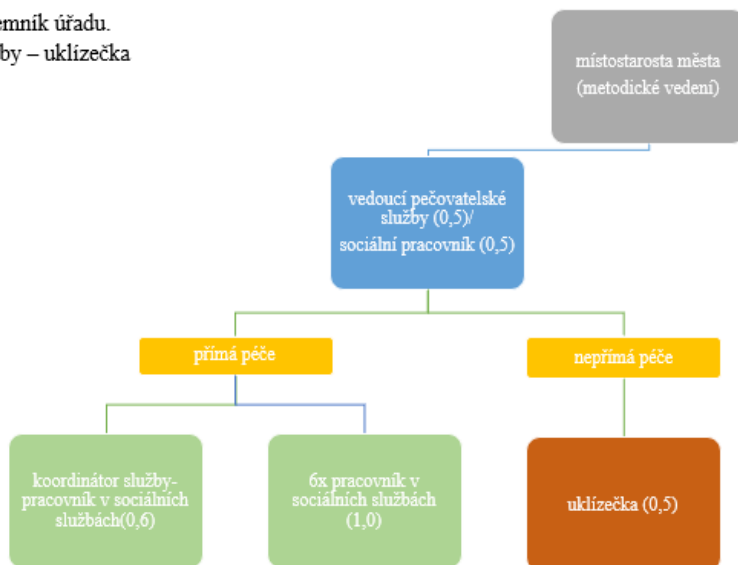
e-mail: dps-ks@kamenicky-senov.cz, tel.: 487 712 050

www.dpsks.cz

Organizační struktura personálního zajištění

Pečovatelská služba Kamenický Šenov

- Pečovatelská služba města Kamenický Šenov je zajišťována 1 vedoucím pečovatelské služby působící zároveň jako sociální pracovník, 6 pracovníky v sociálních službách, jeden pracovník v sociálních službách jakožto koordinátor služby z řad úředníků městského úřadu a jeden zaměstnanec na dohodu o provedení práce
- Faktury za úkony spojené s provozem organizační složky, podklady pro zpracování statistik, výstupy o plnění rozpočtu a mzdy zpracovává finanční odbor městského úřadu.
- Personální agendu zajišťuje tajemník úřadu.
- Úklid zázemí pečovatelské služby – uklízečka



Pracovníci

K 31. 12. 2021 měla organizační složka města Kamenický Šenov celkem 12 zaměstnanců.

Počet pracovníků v přímé péči:

6 pečovatelek – hlavní pracovní poměr

1 koordinátor služby – úvazek 0,6

2 pečovatelky - DPP

Úvazky:

Sociální pracovník 0,5

Vedoucí pečovatelské služby 0,5

Uklízečka 0,5

Externí školení

Školení byla realizována dálkově on-line vzhledem k pandemické situaci, pouze externí stáže byly prováděny v daných organizacích

Interní školení

Periodická školení BOZP

Školení řidičů

Individuální plánování

Pravidelné porady

Projekty

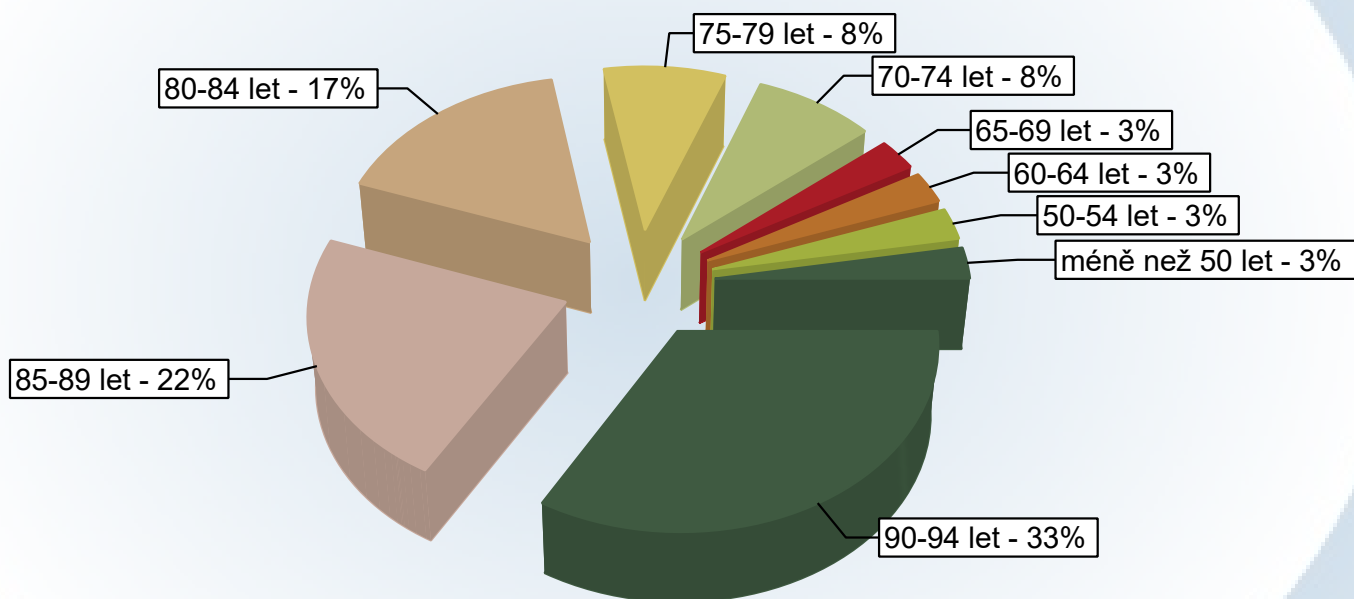
Pečovatelská služba se v roce 2021 nadále zapojovala do celorepublikového projektu „Pečovatelská služba-příležitost pro život doma II.“

Statistika

Rozdělení dle věku uživatelů

Průměrný věk 81 let

Věk	Počet klientů
0 - 59 let	2
60 - 65 let	2
66 - 70 let	1
71 - 75 let	3
76 - 80 let	6
81 - 85 let	10
86 - 100 let	18



Rozdělení uživatelů dle pohlaví

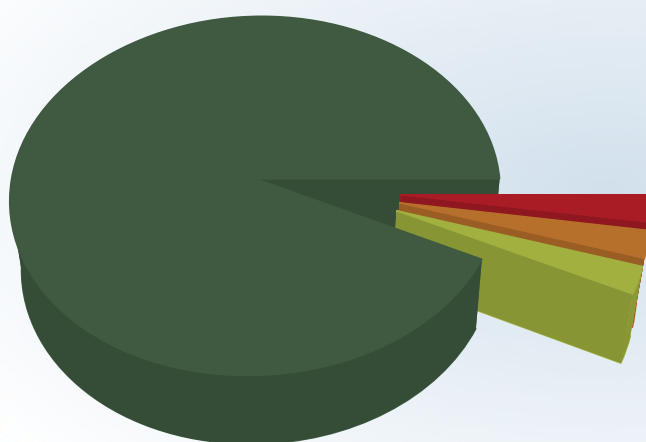
Pohlaví klientů

Pro klienty, kterým byly provedeny úkony během období od 01.01.2021 do 31.12.2021

Celkem	Mužů	14
	Žen	28

Rozdělení uživatelů dle cílové skupiny+ graf

Cílová skupina	Celkem	
senioři 39		
osoby s mentálním postižením	1	
osoby s tělesným postižením	1	
osoby s chronickým duševním onemocněním	1	



senioři	- 92,86%
osoby s chronickým duševním onemocněním	- 2,38%
osoby s mentálním postižením	- 2,38%
osoby s tělesným postižením	- 2,38%

Graf poskytnutých úkonů

Příjmy podle úkonů mezi 01.01.2021 a 31.12.2021

Úkon

Běžný úklid a údržba domácnosti

Pomoc a podpora při podávání jídla a pití

Pomoc při úkonech osobní hygieny

Dovoz oběda autem

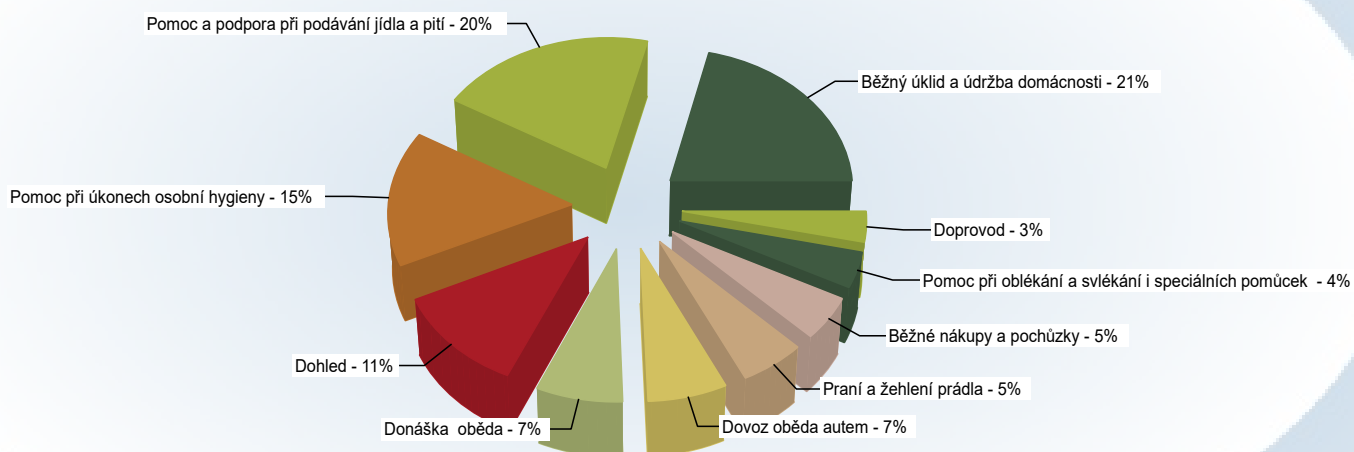
Dohled

Donáška oběda

Praní a žehlení prádla Pomoc při oblékání a svlékání i speciálních pomůcek

Běžné nákupy a pochůzky

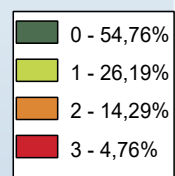
Doprovod



Uživatelé dle stupně závislosti

Počty klientů dle závislosti mezi 01.01.2021 a 31.12.2021

Stupeň závislosti	Počet v období
0	23
1	11
2	6
3	2
4	0



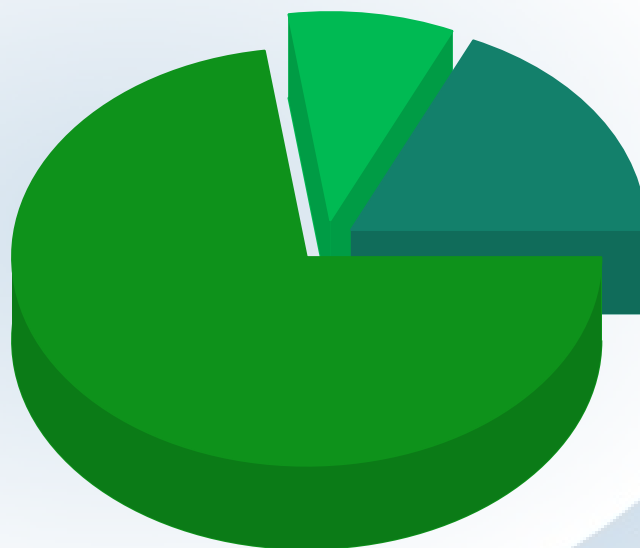
Důvody ukončení smlouvy

Důvody ukončení služby mezi 01.01.2021 a 31.12.2021

Důvod	Počet
Úmrtím klienta	2
Odchod do DD	1
Na vlastní žádost	8

Důvody ukončení péče

Úmrtím klienta - 18,18%
Odchod do DD - 9,09%
Na vlastní žádost - 72,73%



Sazebník úhrad

Základní činnosti

Základní sociální poradenství

Bez úhrady

Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu

Potřeba uživatele:

a) Zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu

- Pomoc a podpora při podávání jídla a pití
- Pomoc při oblékání a svlékání speciálních pomůcek
- Pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru
- Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík

130,- Kč/hod.

Pomoc při osobní hygieně, nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu

Potřeba uživatele:

1. Osobní hygiena

- Pomoc při úkonech osobní hygieny (na lůžku či u umyvadla, celková koupel v domácnosti)
- Pomoc při základní péči o vlasy a nehty
- Pomoc při použití WC

130,- Kč/ hod.

Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy

Potřeba uživatele:

1. Zajištění stravování

- Dovoz nebo donáška oběda Kamenický Šenov

20,- Kč/úkon

- Dovoz nebo donáška oběda ostatní obce

25,- Kč/úkon

- Pomoc při přípravě jídla a pití
- Příprava a podání jídla a pití

130,- Kč/hod.

Pomoc při zajištění chodu domácnosti

Potřeba uživatele:

1. Péče o domácnost
2. Uplatňování práv a obstarávání osobních záležitostí

- Běžný úklid a údržba domácnosti

130,- Kč/hod.

- Pomoc při zajištění velkého úklidu
- Donáška vody
- Topení v kamnech včetně donášky topiva

130,-Kč /hod.

Běžné nákupy a pochůzky	130,- Kč/ hod.
- Velký nákup, např. týdenní nákup, nákup ošacení, nezbytného vybavení domácnosti - Praní a žehlení prádla	115,-Kč/úkon 60,- Kč/kg
- Hospodaření s finančními prostředky - Účast na veřejném životě, ochrana práv	Bez úhrady
Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím	
Potřeba uživatele:	
- Zajištění kontaktu se spol. prostředím - Péče o zdraví a bezpečí	
- Doprovody - Dohled - Pomoc při zprostředkování kontaktu s internetovým prostředím, sociálními sítěmi apod. - Dohled zdravotní	130,- Kč/hod.

Fakultativní služby

Soukromé administrativní činnosti

- | | |
|--|---------------|
| <ul style="list-style-type: none"> Psaní dopisů, vyplňování formulářů | 130,- Kč/hod. |
|--|---------------|

Doprava služebním autem

- | | |
|--|----------|
| <ul style="list-style-type: none"> Tento úkon je spojený s doprovodem | 8,-Kč/km |
|--|----------|

Zapůjčení dávkovače léků

	25,- Kč/měsíc
--	---------------

Kopírování

	2,- Kč/strana
--	---------------

Telefonování

	10,- Kč/úkon
--	--------------

Zapůjčení úklidových prostředků

	25,- Kč/ úkon
--	---------------

Příjmy a výdaje

Příjmy: 2 817 102,-Kč - základní činnost

(z toho dotace MPSV prostřednictvím Libereckého kraje 520 800,- Kč a 1 685 000,- Kč)

56 507,- Kč - ostatní činnost

Výdaje: 5 102 647,- Kč - základní činnost

42 959,- Kč - ostatní činnost

Popis bytů zvláštního určení

Město Kamenický Šenov má tři samostatné Domy s pečovatelskou službou, které se nacházejí v centru města. Všechny budovy jsou v majetku města Kamenický Šenov a správu a údržbu zajišťuje Novoborská bytová společnost.

Dům s pečovatelskou službou „A“, Nám. T.G. Masaryka čp. 1009

zde je **21** bytů zvláštního určení,

z toho jsou **2** byty bezbariérové,

11 bytů jednopokojových a

10 bytů má obývací místnost a ložnici.

V domě je výtah, všude bezbariérový vstup. K vybavení bytu patří kuchyňská linka, se sporákem, digestoř, vestavěné skříně a koupelna. Ke každému bytu také náleží sklepní kóje.

V přízemí budovy se nachází kancelář vedoucího pečovatelské služby, obchody, kadeřnictví a ordinace lékařů. Ve sklepních prostorách má své zázemí pečovatelská služba. Ze sklepa je bezbariérový vstup do Dvořáčkova parku.

Opravy:

Byly prováděny běžné opravy, výměna osvětlení.



Dům s pečovatelskou službou „B“, Nám. T.G. Masaryka čp. 1010

zde je 8 bytů,

z toho 1 bezbariérový,

2 byty mají obývací místnost a ložnici

V domě je výtah, všude bezbariérový vstup. K vybavení bytu patří kuchyňská linka, sporákem, digestoř, vestavěné skříně a koupelna. Ke každému bytu také náleží sklepní kóje.

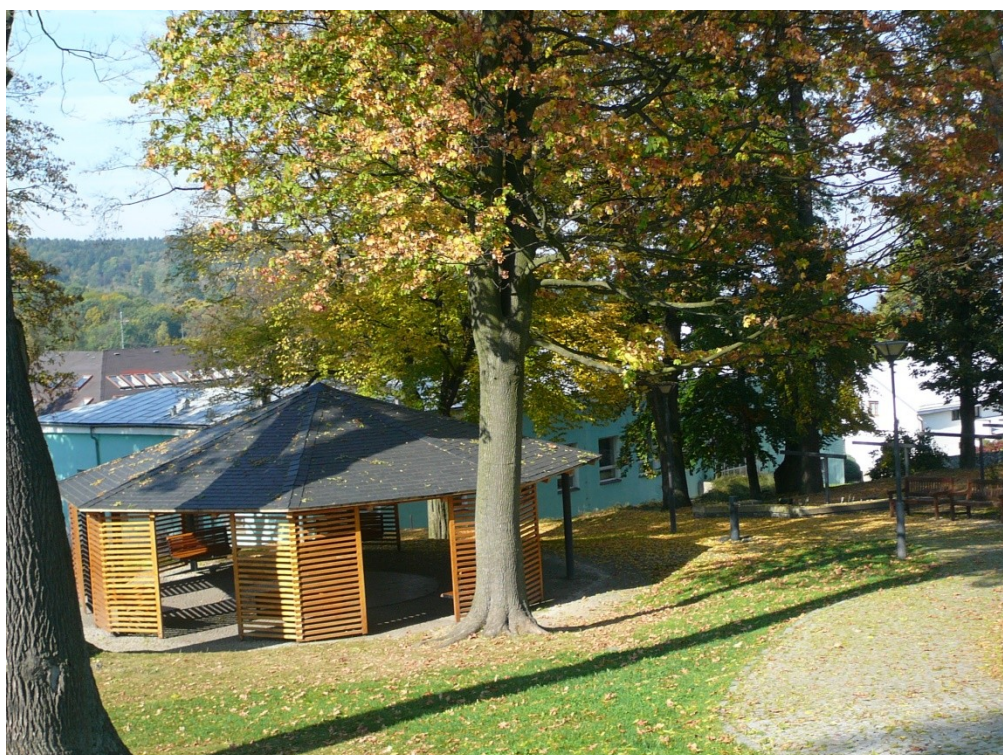
V přízemí budovy se nachází zázemí pečovatelské služby a jídelna, která je oddělená od bytů a má vlastní vstup.

Opravy:

Byly prováděny opravy kotelen, vodovodních rozvodů, výměna osvětlení a pravidelné údržby.



K oběma domům přiléhá Dvořáčkův park, který nabízí mnoho možností ke klidnému i aktivnímu odpočinku.



Dům s pečovatelskou službou „C“ Osvobození čp. 464

zde je **12** bytů,

8 bytů je jednopokojových,

4 byty mají obývací místnost a ložnici

V domě je výtah, k vybavení bytu patří kuchyňská linka, sporákem, digestoř a koupelna.

V přízemí budovy se nachází lékárna a ordinace zubařů.

Opravy:

Byly prováděny běžné opravy a údržby.



Popis situace v roce 2021

V roce 2021 bylo fungování Pečovatelské opět ovlivněno probíhající pandemickou situací.

Celý rok byl zaměřen na přizpůsobování služby novým nastaveným pravidlům a poskytnutí péče takovým způsobem, aby byla co nejvíce zajištěna základní podpora uživatelů.

Služba se neustále mění a snaží se zlepšovat komfort služeb, je viditelná nutná podpora v rámci dalších sociálních služeb a nastavení takové sítě podpory, aby byla především smysluplná a dosažitelná.

Personální zabezpečení se ustálilo, bylo pracováno na dalším rozvoji personálu prostřednictvím online školení a ve spolupráci se zřizovatelem řešeny plány se službou jako takovou na další roky.

Veškeré akce služby kulturního charakteru probíhaly jinou formou či byly naprosto zrušeny. Výjimkou byla vystoupení dětí ze škol v Kamenickém Šenově, taneční vystoupení obyvatel Šenova pro potěchu oka a ucha a tou největší je každoroční akce Ježíškova vnoučata, kdy se opět vybrala neskutečná částka na podporu seniorů, kteří mají omezené finance a jsou bez podpory rodiny. Opět se vybíraly dary praktického ražení, jako oblečení či vybavení domácnosti, které udělaly radost našim obyvatelům a uživatelům. Velké, převelké díky za to patří zaměstnancům úřadu, technických služeb a obyvatelům Kamenického Šenova, že se vždy dají na podporu této smysluplné a přínosné akce.

Závěrečné slovo

Rok 2021 byl opět zkouškou pro všechny sociální služby po celé republice a pevně věříme, že dobře zavedený standard péče, myšlení směrem k uživateli a informovanost všech kdo se snaží pomáhat blízkým bude nadále převládat v letech dalších.

V Kamenickém Šenově dne 1.2. 2022

Sviták Adam, DiS.

Vedoucí pečovatelské služby